

Wall Connector 3 installatiehandleiding

Type 2-greep

Belangrijke veiligheidsinformatie..... 2
Productspecificaties.....5
Wall Connector Label.....16
Opties voor elektrische voeding.....17
Rating stroomonderbreker / maximum vermogen.....19
De Wall Connector gebruiken.....21
Functies.....22
Verbinding..... 22
Hosted Access Point..... 22
Lokaal netwerk..... 22
Aardlekautomaat.....23
Aardlekschakelaar.....23
Stroomstoringen..... 23
Firmware-updates.....24
Thermische bewaking..... 24
Externe componenten Wall Connector..... 25
Interne componenten Wall Connector..... 26
In de doos.....27
Gereedschap.....28
Overwegingen voor installatie..... 29
Installatiestappen..... 32
STAP 1: Geleiderdraden op maat maken en leiden..... 32
STAP 2, 3, 4: Kabeldoos voorbereiden en monteren....33
STAP 5: Draden strippen en bevestigen van draden in kabeldoosklemmen..... 36
STAP 6: Hoofdtoestel aan kabeldoos vastmaken.....38
Inbedrijfstellingsprocedure..... 39
Apparaatinstelling uitvoeren..... 42
Software-updates.....45
Registratie voltooien.....46
Omgaan met waarschuwingen..... 53
Systeemgegevens.....55
Optioneel: Toegangscontrole..... 55
Optioneel: Dynamisch energiebeheer..... 57
Optioneel: Groepsenergiebeheer.....60
Bedrijfs- en foutstatussen.....66
Groepsenergiebeheer..... 68
Overzicht van groepsenergiebeheer..... 68
Installatie van stroomonderbreker en stroomgroep..... 69
Overwegingen voor groepsenergiebeheer..... 70
Berekening van de vereisten voor groepsenergiebeheer voor bestaande systemen..... 70
LED's van de Wall Connector.....71
Lichtcodes..... 71
Foutcodes..... 72
Communicatiecodes van service-apparatuur voor elektrische voertuigen (EVSE)..... 74
Beperkte garantie laadapparatuur.....75
Beperkingen van aansprakelijkheid.....76
Geschillenbeslechting..... 77

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE

Lees vóór gebruik van dit product eerst alle instructies. Bewaar deze instructies. De Wall Connector heeft een ingebouwde aardlekautomaat Type A + DC 6mA.

Deze handleiding bevat belangrijke instructies voor de Tesla Gen 3 Wall Connector die moeten worden opgevolgd tijdens installatie, bediening en onderhoud. Lees alle waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen voordat u de Wall Connector installeert en in gebruik neemt.

ATTENTIE: Tijdens het gebruik van elektrische producten moeten enkele basisvoorzorgsmaatregelen worden gevolgd, waaronder de volgende.

INSTRUCTIES MET BETREKKING TOT RISICO OP BRAND OF ELEKTRISCHE SCHOKKEN

ATTENTIE: Installeer of gebruik de Wall Connector niet in de buurt van ontvlambare, explosieve, bijtende of brandbare materialen, chemicaliën of dampen.

ATTENTIE: Schakel de stroom uit op de stroomonderbreker voordat u de Wall Connector installeert of reinigt.

WAARSCHUWINGEN

ATTENTIE: Eaton raadt ten zeerste aan om alleen stroomonderbrekers van het type BR te gebruiken die eindigen op **H** (bijvoorbeeld BR260**H**) voor continue belastingen zoals de Wall Connector.

ATTENTIE: Dit product moet worden bevestigd aan een vlak, verticaal oppervlak zonder significante oneffenheden. Installaties die niet aan deze vereiste voldoen, lopen het risico op thermische storingen.

ATTENTIE: Dit apparaat mag niet zonder toezicht in de nabijheid van kinderen worden gebruikt.

ATTENTIE: The Wall Connector must be geaard via permanente bedrading of een aardgeleider voor apparatuur.

ATTENTIE: Gebruik de Wall Connector alleen op de aangegeven wijze en binnen de specifieke toleranties.

ATTENTIE: Spuit nooit direct water of andere vloeistoffen op de aan de muur gemonteerde bedieningskast. Spuit nooit vloeistoffen op de handgreep van de lader en dompel deze nooit onder in vloeistof. Berg de handgreep van de lader op in de dock om onnodige blootstelling aan vuil of vocht te voorkomen.

ATTENTIE: Gebruik de Wall Connector niet als deze defect, gebarsten, gescheurd, gebroken of op enige andere wijze beschadigd is of niet werkt.

ATTENTIE: Gebruik de Wall Connector niet als de flexibele stroomkabel gescheurd, gebroken of anderszins beschadigd lijkt, of niet functioneert.

ATTENTIE: Probeer de Wall Connector niet zelf te demonteren, te repareren, te manipuleren of aan te passen. De Wall Connector kan niet door de gebruiker gerepareerd worden. Neem contact op met Tesla voor eventuele reparaties of aanpassingen.

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE

ATTENTIE: Wees voorzichtig bij het vervoeren van de Wall Connector. Stel de Wall Connector niet bloot aan sterke krachten, trek niet aan of sleep niet met de Wall Connector, ga er niet op staan en verdraai geen kabels. Dit om schade te voorkomen

ATTENTIE: Raak de contacten van de Wall Connector niet aan met uw vingers of scherpe metalen voorwerpen zoals ijzerdraad, gereedschap of naalden.

ATTENTIE: Steek geen vingers of vreemde voorwerpen in enig deel van de Wall Connector.

ATTENTIE: Verbuig geen enkel deel van de Wall Connector en druk ze niet in. Let erop dat ze niet door scherpe voorwerpen beschadigd worden.

ATTENTIE: Het gebruik van de Wall Connector kan de werking van medische elektronische apparaten en implantaten zoals pacemakers en defibrillators beïnvloeden of verstoren. Raadpleeg de fabrikant van uw elektronische apparaat over de effecten die het opladen kan hebben op dergelijke elektronische apparaten voordat u de Wall Connector gebruikt.

AANWIJZINGEN

LET OP!: Gebruik geen eigen generator als voedingsbron voor het opladen.

LET OP!: Het verkeerd installeren en testen van de Wall Connector kan schade aan de batterij of onderdelen van de auto en/of aan de Wall Connector zelf veroorzaken. Dergelijke schade wordt niet gedekt door de Garantie Nieuwe Auto en de Beperkte Garantie Laadapparatuur.

LET OP!: Gebruik de Wall Connector niet buiten zijn bedrijfstemperatuurbereik van -30˚ C tot 50˚ C (-22˚ F tot 122˚ F).

LET OP!: De Wall Connector mag alleen worden geïnstalleerd door personen die opgeleid en gekwalificeerd zijn om aan elektrische systemen te werken.

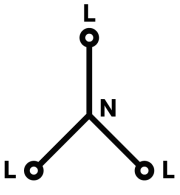
LET OP!: Het gebruik van adapters of conversieadapters is niet toegestaan.

LET OP!: Het gebruik van verlengsnoeren is niet toegestaan.

LET OP!: Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimumafstand van 20 cm tussen de stralingsbron en uw lichaam.

PRODUCTSPECIFICATIES

Deze handleiding is van toepassing op Wall Connectors met het onderdeelnummer:1529455-5X-X .

Nominale spanning en bedrading (Servicetype)	Enkelfasige configuratie 1-fase 230 V L-N 	Wye-transformatorconfiguratie 3-fasen 400 V L-L 
Nominale stroom en stroombereik *Imin – Inominal(Imax)*	1-20 (32) A ()	
Klemmenblokken	Gevlochten: 4-25 mm^2, alleen koper Massief: 1,5-20 mm^2, alleen koper	
Ondersteund aardingsschema	TN/TT/IT	
Nominale frequentie	50/60 Hz	
Kabellengte	7,3 m (24 ft)	
Afmetingen Wall Connector	Hoogte: 345 mm (13,6 in) Breedte: 155 mm (6,1 in) Diepte: 110 mm (4,3 in)	
Afmetingen beugel bedradingsdoos	Hoogte: 250 mm (9,8 in) Breedte: 120 mm (4,7 in) Diepte: 50 mm (2,0 in)	
Gewicht (inclusief bedradingsdoos)	6,8 kg (15 lb)	
Temperatuur	-30 ˚C tot 50 ˚C (-22 ˚F tot 122 ˚F)	
Omgevingstemperatuur	-40 ˚C tot 85 ˚C (-40 ˚F tot 185 ˚F)	
Locatie	Onbeperkte toegang	
Weerstandsstroomwaarden (Ipk, Icw & Icc)	10 kA	
Beschermklasse behuizing	IP 55	

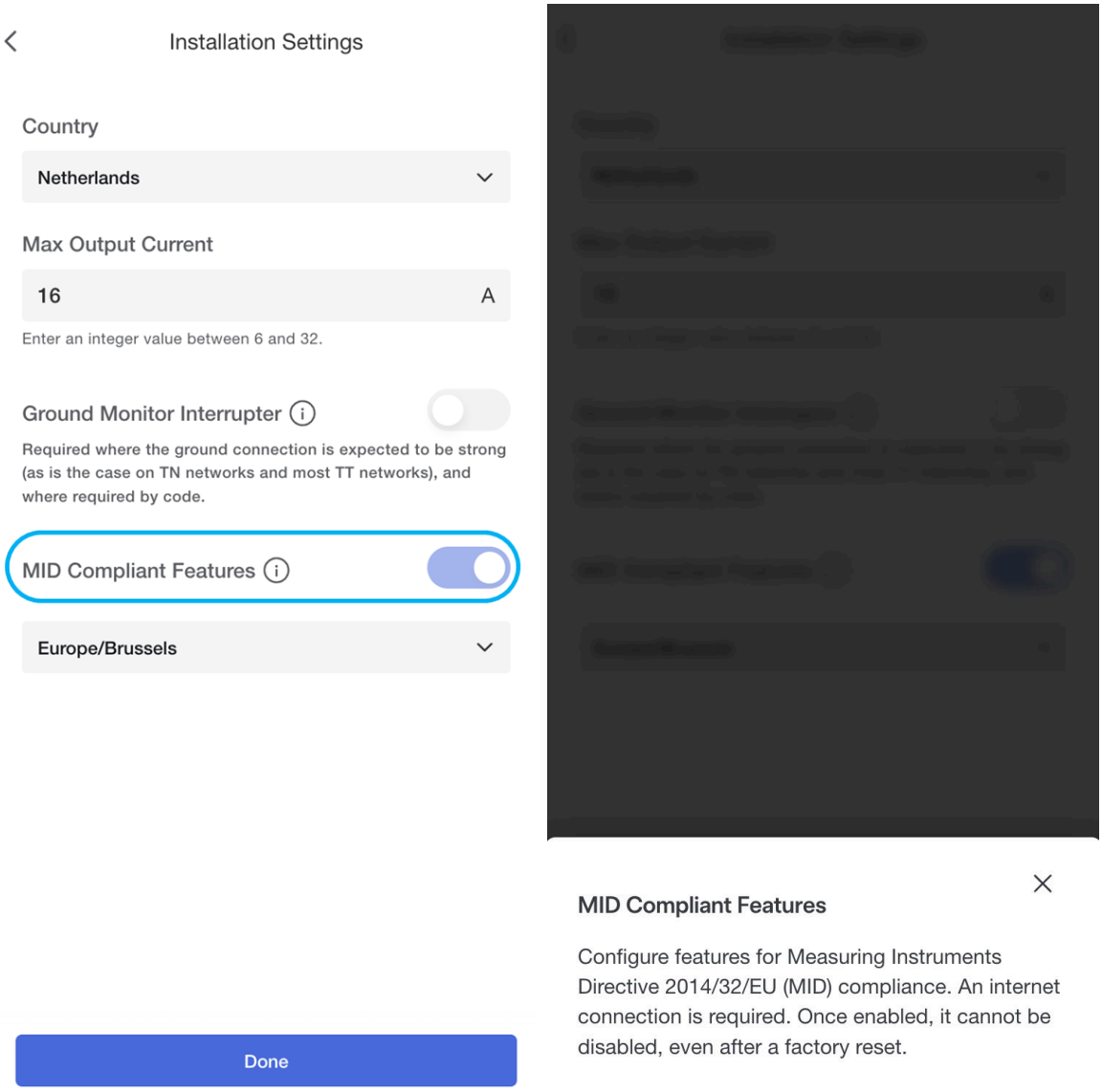
PRODUCTSPECIFICATIES

Vervuilingsgraad	3	
EMC-classificatie	Omgeving A & B	
Mechanische bescherming	IK08	
Ventilatie	Niet vereist	
Onderbreking	Externe stroomonderbreker	
Aardlekschakelaar	Geïntegreerd (type A + DC 6 mA)	
Wifi	2,4 GHz, 802,11b/g/n	
Maximaal RF-vermogen		
RFID	13,56MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92MHz	ERP: 0,00353 mW
2,4 GHz wifi	2412-2472 MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402-2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Certificaten	CE, IEC 61851-1 CB	

Metertype	AC(M)WC3_5-32EU
Meter nominale frequentie	50/60 Hz
Meter constant	5000 IMP/kWh
Nauwkeurigheidsklasse-index	Index 1 (B)
Werkingstemperatuur meter	-40 ˚C tot 55 ˚C
Verwijzing naar standaarden	IEC 62052-11, IEC 62053-21, EN 50470-3, REA 6A, PTB50.7
Nominale impulsspanning *U*imp	4 kV
Max. vermogen	22 kW
Type	Actieve energiemeter
Mechanische omgeving	M1
Electromagnetische omgeving	E2
Vochtigheid	Niet condenserend

MID-conforme functies

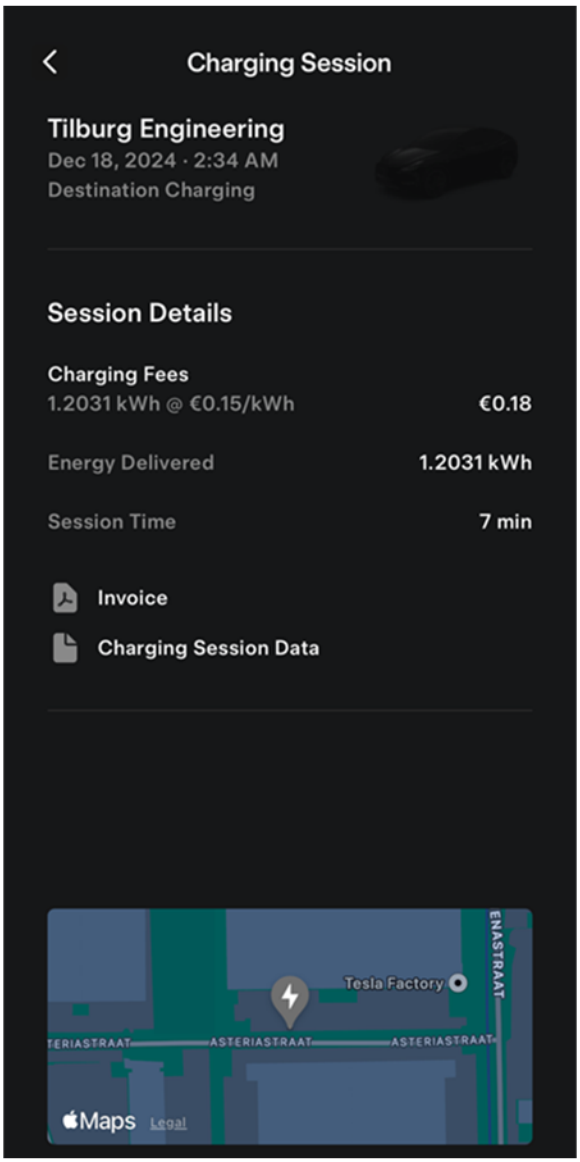
Om de MID-compatibele functies in te schakelen, zorgt u ervoor dat dit geselecteerd is tijdens de inbedrijfstelling van de lader.



Factureringsproces en -procedure met openbare sleutel

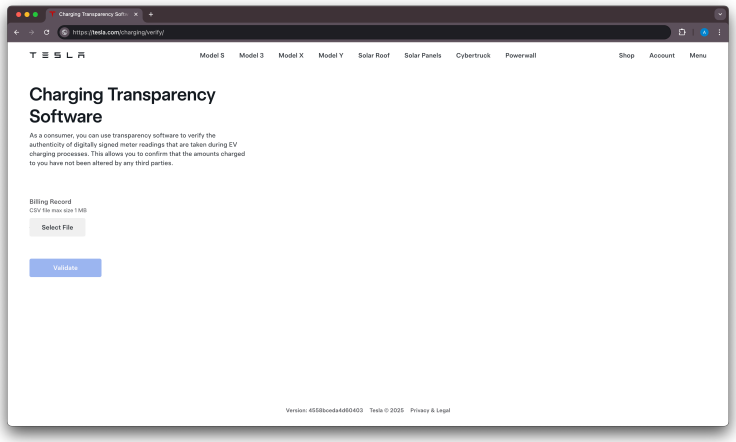
Aan het einde van iedere laadsessie zal de Wall Connector het digitaal ondertekende factureringsrapport exporteren voor verwerking en betaling. Het ondertekende factureringsrapport wordt aan de eindgebruiker verstrekt samen met de factuur voor onafhankelijke verificatie van de meterlezingen tijdens de sessie.

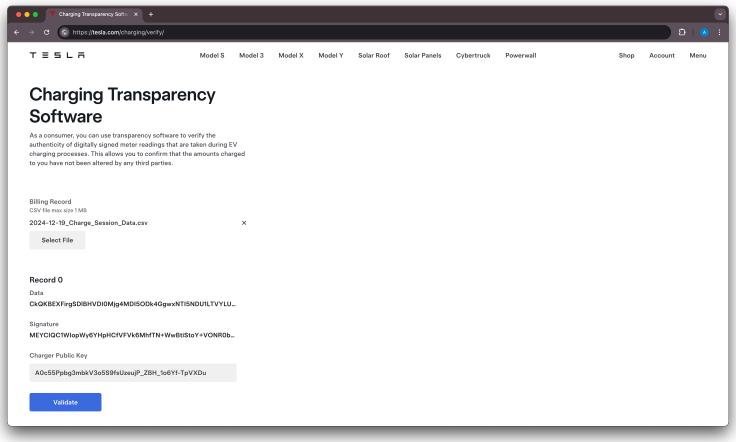
Voor iedere gefactureerde laadsessie worden beide bestanden beschikbaar gemaakt in de laadgeschiedenis in het Tesla account van de gebruiker. Dit is toegankelijk vanaf de mobiele Tesla-toepassing:

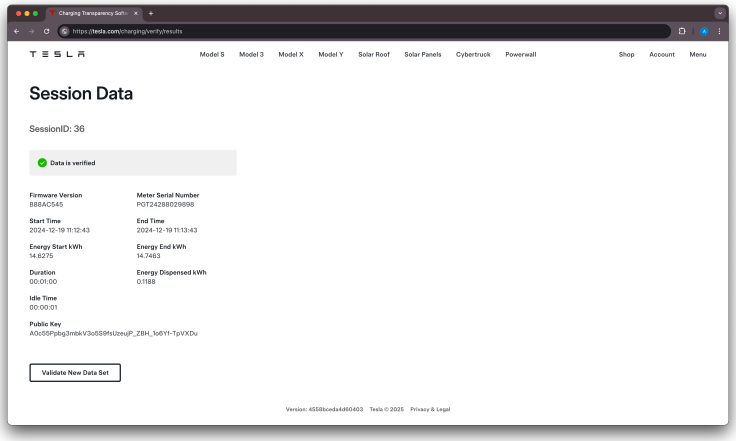


De klant kan de authenticiteit van het rapport verifiëren door het rapport te uploaden naar Tesla's transparantiesoftware: *https://www.tesla.com/charging/verify*

Wanneer u naar de transparantiesoftware navigeert landt u op de pagina die in de afbeelding hieronder wordt getoond. Hier voert u het **"Laadsessiegegevens"**-bestand in dat u uit de mobiele toepassing heeft gedownload. De openbare sleutel wordt automatisch ingevuld in het bestand, dus wanneer het bestand geüpload is, selecteert u **'Valideren'** om de authenticiteit van de data te verifiëren en de inhoud te bekijken.





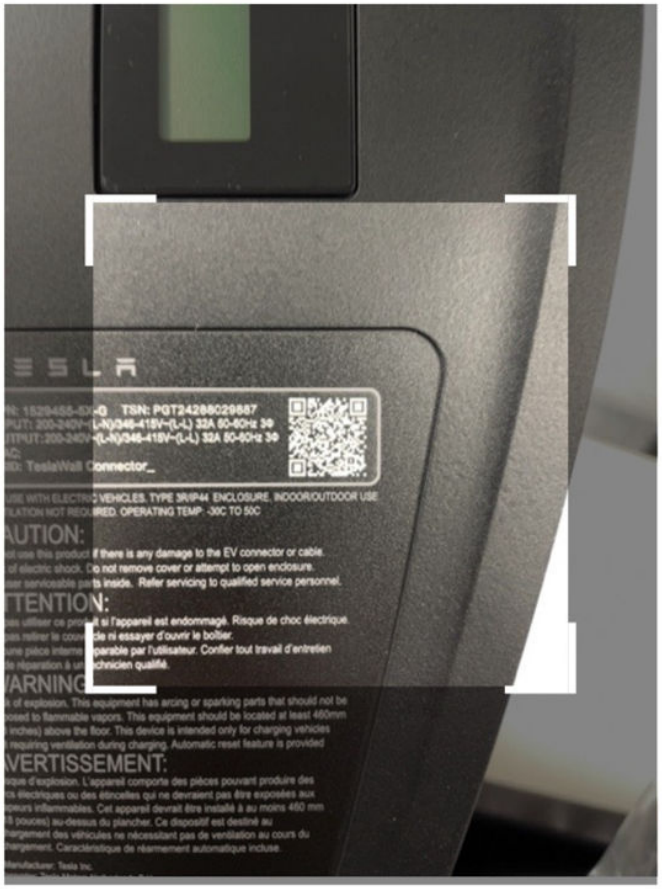


Optioneel kan de openbare sleutel van de lader handmatig worden ingevoerd door op het veld te tikken en de waarden in te voeren, of door de QR-code op de lader te scannen, zoals getoond in de afbeelding hieronder:

Charger Public Key

1ABCX...

This field is required



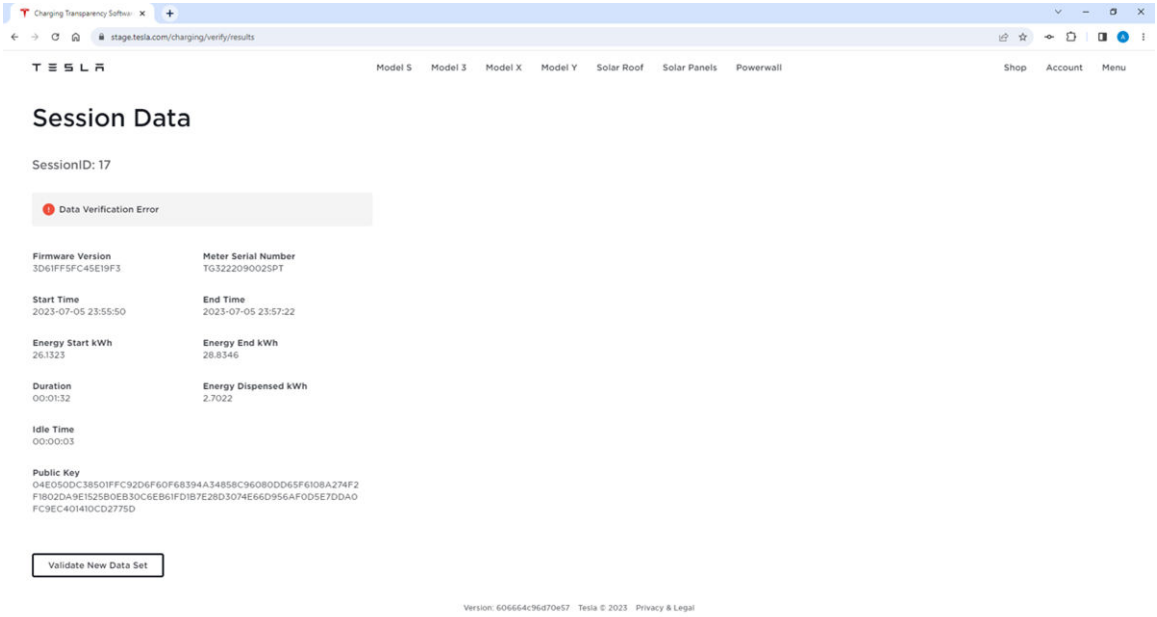
Validate

Fouten en mislukte validatie:

Tijdens het gebruik kunnen er verschillende fouten of storingen optreden waardoor de meter de huidige of komende sessie als ongeldig markeert. Een laadsessie die plaatsvindt onder een van de volgende storingstypes wordt als ongeldig gemarkeerd. De live weergave zal de klant informeren dat er een fout is opgetreden tijdens de sessie en er wordt verwacht dat de backend de klant niet zal factureren voor de sessie.

Fouttype	**Getoonde foutmelding**
De systeemtijd van de meter is niet gesynchroniseerd	Tijdfout
De configuratie van de meter is niet vergrendeld	Sessiefout
De meter is niet in gebruik genomen	
Het logboek van de meter is vol	
Er is een corruptie gedetecteerd in het geheugen van de meter	
Rationaliteitscontrole mislukt	

Als het factureringsrecord de echtheidscontrole niet doorstaat, informeert de Transparant-software de gebruiker door middel van de volgende waarschuwing:



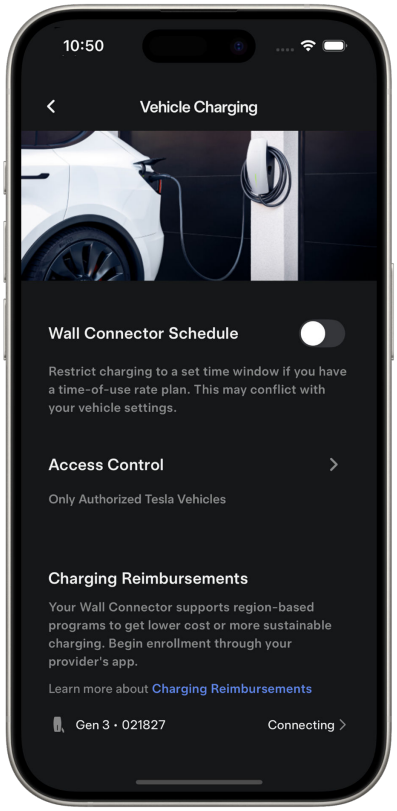
Vergoeding voor thuisladen instellen (Home Charging Reimbursement)

Het Home Charging Reimbursement-programma zorgt ervoor dat u de kosten voor het thuisladen van uw zakelijke voertuig vergoed kunt krijgen met partnertoepassingen van Tesla.

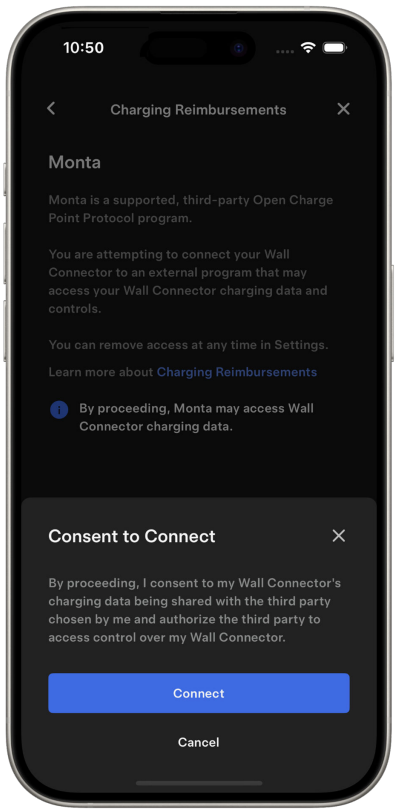
Hier vindt u een lijst van de partnerorganisaties die momenteel worden ondersteund: *https://www.tesla.com/en_gb/support/charging/wall-connector/charging-reimbursements*

Om uw Wall Connector te registeren

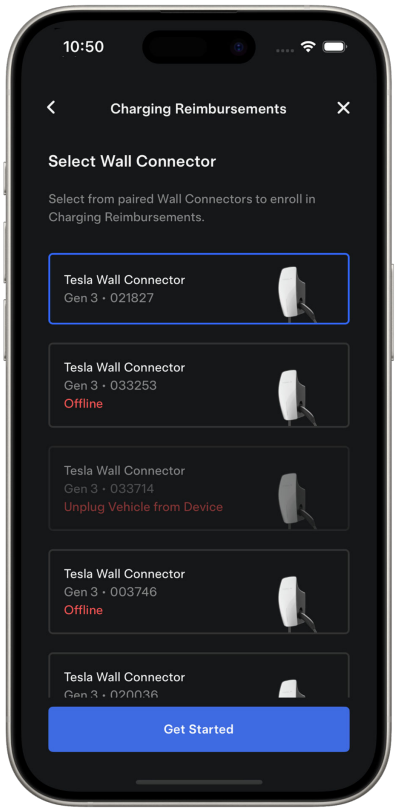
1. bezoekt u de website van het programma en volgt u de instructies voor registratie. U wordt verbonden met uw mobiele Tesla-toepassing om de installatie te voltooien.



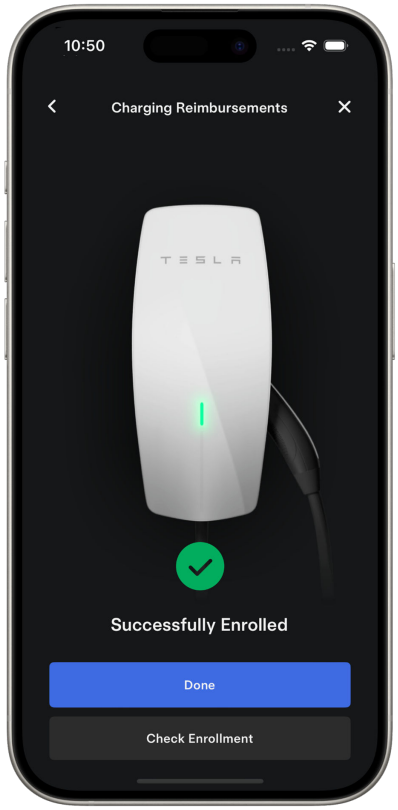
2. Geef aan of u toestemming geeft om uw gegevens te delen met de partnertoepassing.



3. Selecteer de Wall Connector die u wilt registreren.



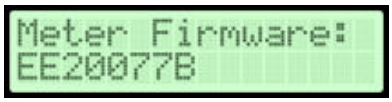
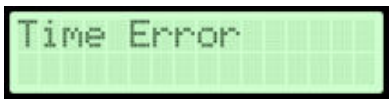
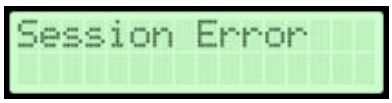
4. U ziet het als de registratie van de Wall Connector is gelukt. Dit kan enkele minuten duren.



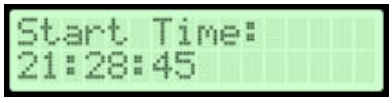
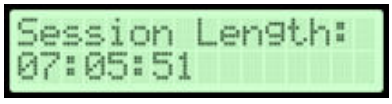
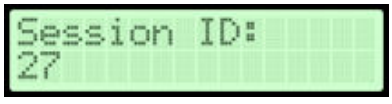
Weergavescherm

Aan de zijkant van de Wall Connector bevindt zich een geïntegreerd LCD-scherm dat meetgegevens weergeeft. De live weergave toont de volgende gegevens (de getoonde waarden dienen slechts ter referentie):

Tabel 1. Weergegeven velden in slaapstand en tijdens een actieve sessie

Veld	Beschrijving	Scherm (voorbeeld)
Levensduur energie (totalisator)	Gemeten energie sinds de productie van de meter.	
Firmwaremeter (versie)	De versie van de firmwaremeter.	
Serienummer (unieke identificatie)	Het serienummer van de meter.	
Waarschuwingen, foutmeldingen, fouten	Dit veld toont waarschuwingen, foutmeldingen of fouten.	 

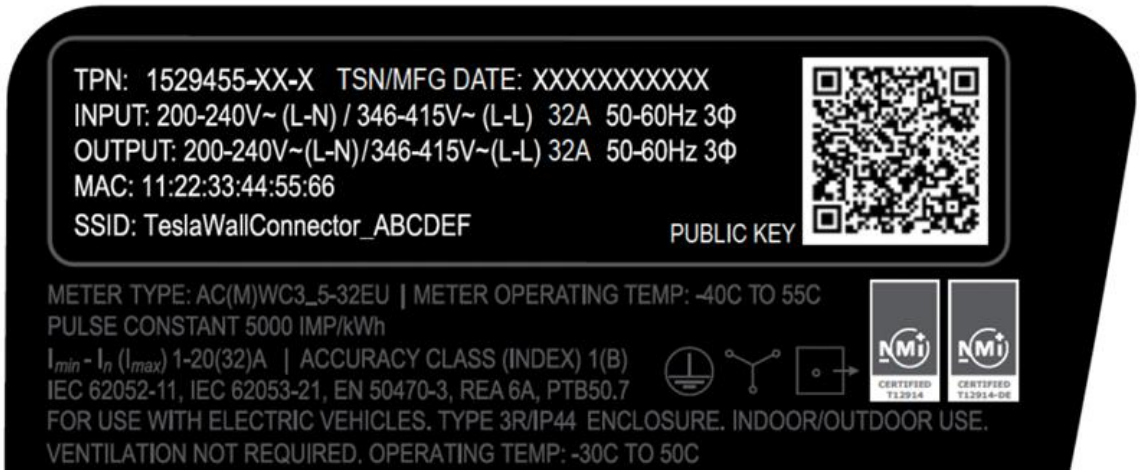
Tabel 2. Weergegeven velden tijdens een actieve sessie

Veld	Beschrijving	Scherm (voorbeeld)
Energie van sessie	De geleverde energie tijdens de laadsessie.	
Begindatum	De begindatum van de sessie (in lokale tijd).	
Begintijd	De begintijd van de sessie (in lokale tijd).	
Sessieduur	De tijdsduur van de oplaadsessie.	
Sessie-id	Monotone teller die uniek wordt toegewezen aan elke oplaadsessie.	

Het scherm doorloopt continu de bovenstaande schermen vanaf het moment dat de wandcontactdoos ingeschakeld wordt en de MID-compatibele functies ingeschakeld zijn. De cyclusperiode bedraagt 5 seconden. Sessiegerelateerde gegevens wordt bewaard tot 5 minuten na het einde van de sessie (wanneer de handgreep is losgekoppeld).

WALL CONNECTOR LABEL

Elke Wall Connector heeft een label aan de buitenkant met informatie die uniek is voor het product, inclusief de openbare sleutel:



- TPN: Tesla-onderdeelnummer
- TSN: Tesla-serienummer
- Ingang: Max. ingangsvermogen
- Uitgang: Max. uitgangsvermogen
- MAC: Uniek MAC-adres dat is toegewezen aan de Wall Connector
- SSID: Uniek wifi-toegangspunt dat is toegewezen aan de Wall Connector

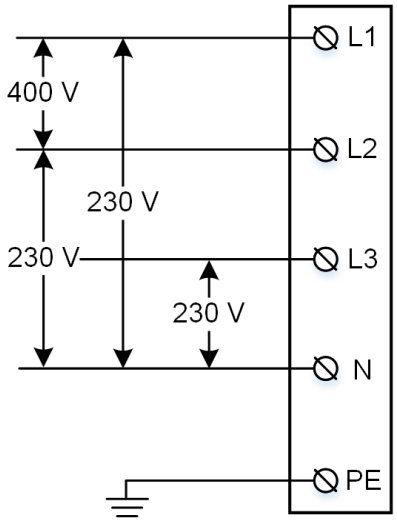
OPTIES VOOR ELEKTRISCHE VOEDING

Voor de basiswerking heeft de Wall Connector een elektrische aansluiting nodig op de klemmen Fase 1, Nul en Aarde (PE). Aansluiting op de klemmen Fase 2 en Fase 3 wordt ondersteund voor sommige nettypen.

LET OP!: Wall Connector ondersteunt 230 V L-N (+/- 10%). Een verkeerde bedrading van de nulleiderklem met > 264 V naar aarde kan de Wall Connector beschadigen

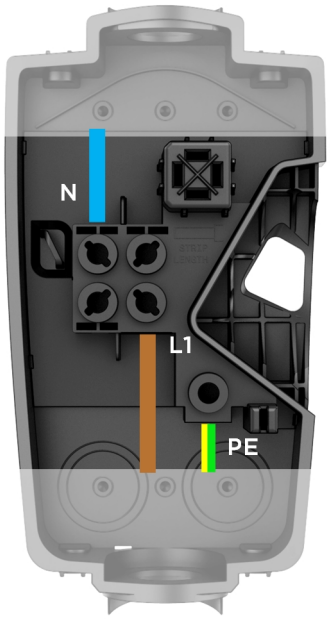
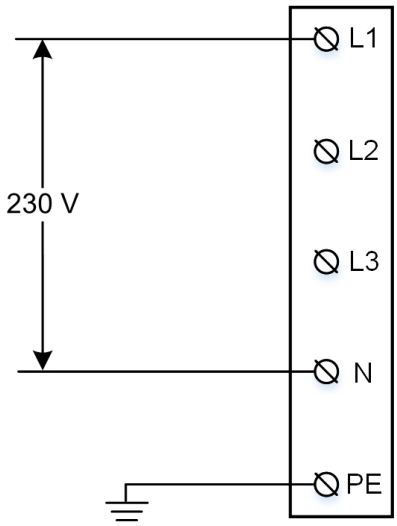
De Wall Connector kan werken op een driefasenvoeding of een eenfasevoeding.

Tabel 3. Meest gangbare installatieoptie

Bedradingsconfiguratieoptie voor vijf draden: Fase 1, Fase 2, Fase 3, Nul, Aarde		
		Opties voor nettype: • 400 V 3-fase wye **LET OP!:** Controleer nogmaals of de N-aansluiting 230 V L naar N is op de klemmen van de kabeldoos voordat u deze onder stroom zet.

OPMERKING: Blauw wordt gebruikt als de IEC-norm voor de nulleider. Sommige markten gebruiken mogelijk andere kleuren als symbool voor nulleiders en faseleiders.

Tabel 4. Op een na meest gangbare installatieoptie

Bedradingsconfiguratieoptie voor drie draden: Lijn 1, Nul, Aarde		
		Opties voor nettype: • 230 V Fase naar Nul **LET OP!:** Controleer nogmaals of de N-aansluiting 230 V L naar N is op de klemmen van de kabeldoos voordat u deze onder stroom zet.

RATING STROOMONDERBREKER / MAXIMUM VERMOGEN

Uitgangsvermogen

Installeer voor de beste oplaadsnelheid een stroomonderbreker die past bij het nettype en de gewenste uitgangsstroom. De Wall Connector heeft een ingebouwde aardlekautomaat Type A + DC 6mA.

De maximale uitgangsstroom (ampère) kan door de installateur worden geprogrammeerd als onderdeel van het inbedrijfstellingsproces. Elke stroomsterkte tussen 6 A en 32 A kan worden geselecteerd. Bekijk hieronder de geschatte vermogensafgifte voor verschillende netaansluitingen:

OPMERKING: Om ervoor te zorgen dat de gewenste uitgangsstroom van Wall Connector meerdere uren continu kan worden geleverd, moet een stroomonderbreker worden geselecteerd die voldoet aan de lokale regelgeving en het aangeraden ontwerp. De onderstaande tabel geeft een richtlijn voor de reductie van stroomonderbrekers om onnodig uitschakelen te voorkomen. Ongeacht de grootte van de onderbreker mogen kabels die kleiner zijn dan 4 mm2 gevlochten niet worden gebruikt om de Wall Connector op de onderbreker aan te sluiten. Raadpleeg de volgende pagina voor meer informatie over de kabeldiameter.

OPMERKING: Sommige Tesla-voertuigen verbruiken mogelijk minder stroom dan het maximale vermogen van de Wall Connector. De werkelijke oplaadsnelheid is afhankelijk van het geleverde vermogen van de Wall Connector en de ingebouwde oplader in het voertuig. Zie de Tesla-website voor voertuigspecificaties.

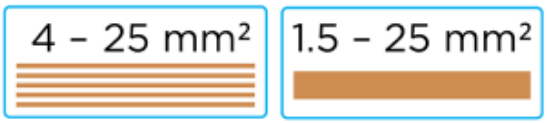
Maximale uitgangsstroom (A)	230 V eenfase uitgangsvermogen (kW)	400 V driefasen uitgangsvermogen (kW)
32	7,4	22,1
25	5,8	17,3
20	4,6	13,8
16	3,7	11
13	3	9
10	2,3	6,9
8	1,8	5,5
6	1,4	4,1

OPMERKING: Raadpleeg de lokale regelgeving met betrekking tot eventuele vereisten voor het loskoppelen.

OPMERKING: Zie *Inbedrijfstellingsprocedure op pagina 39* voor details over het instellen van de maximale stroomsterkte.

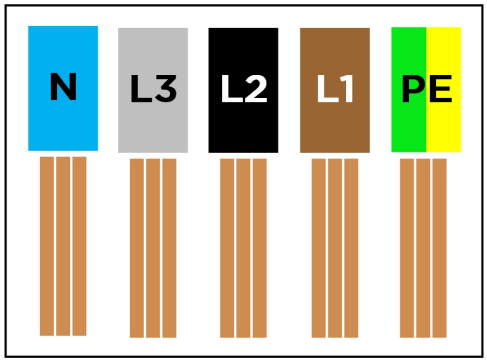
Stroomgroepgeleiders en aardingsdraad

- Raadpleeg de lokale elektrische voorschriften om de juiste geleiders en de juiste maat aardingsdraad te selecteren voor de gekozen stroomonderbreker.
- De kabeldoosklemmen van de Wall Connector zijn geschikt voor gevlochten draad met een maat van 4 mm^2 tot 25 mm^2 of massieve draad van 1,5 mm^2 tot 25 mm^2. De installateur is verantwoordelijk voor het selecteren van een draadmaat die voldoet aan de lokale regelgeving, mogelijk rekening houdend met stroomsterkte, afstand en andere plaatselijke omstandigheden.



OPMERKING: Als u gevlochten bedrading gebruikt die kleiner is dan 4 mm^2, gebruik dan een adereindhuls met de juiste maat zodat deze veilig kan worden afgesloten.

- Bij locaties met meerdere Wall Connectors moet elke Wall Connector zijn eigen stroomgroep en speciale stroomonderbreker hebben.
- Gebruik voor installaties buitenshuis waterdichte fittingen bij het bevestigen van voedingsdraden aan de kabeldoos.
- Voor deze installatiehandleiding worden IEC-standaardkleuren gebruikt voor L1, L2, L3, N en PE. Sommige regio's gebruiken mogelijk andere gestandaardiseerde kleuren.



Aardaansluitingen

Wall Connector moet een aardingspad hebben terug naar het aardingspunt van de hoofdapparatuur ter plaatse. Zonder een goede aardaansluiting laadt de Wall Connector een voertuig niet op tijdens een aardingstest. De aardgeleider van de apparatuur moet samen met de circuitgeleiders lopen en worden aangesloten op de aardingsklem van de apparatuur in de kabeldoos. Installeer een aardingsdraad met een maat volgens de lokale elektrische voorschriften.

OPMERKING: Om TT- en IT-netten te ondersteunen, kan aardzekering worden uitgeschakeld als onderdeel van het inbedrijfstellingsproces. Aardzekering moet altijd zijn ingeschakeld voor TN-netten.

DE WALL CONNECTOR GEBRUIKEN

1. Open de laadpoort van het voertuig op de volgende manieren:
    a. Druk op de knop op de laadhendel.
    b. Druk op het klepje van de laadpoort.
    c. Open de laadpoort van het voertuig via de mobiele app, het touchscreen van het voertuig, of door de kofferknop op de sleutelhanger ingedrukt te houden.
2. Steek de laadgreep in de laadpoort van het voertuig.
3. Controleer de voertuigbediening om het opladen te verifiëren.
4. Om de laadgreep van het voertuig te verwijderen, houdt u de knop op de greep ingedrukt om de laadpoort te ontgrendelen.

OPMERKING: Het voertuig moet ontgrendeld zijn om de laadgreep te verwijderen.



5. Verwijder de laadgreep uit de laadpoort van het voertuig.
6. Wikkel de oplaadkabel linksom rond de Wall Connector en steek de laadgreep in de houder.



FUNCTIES

Verbinding

De Wall Connector is voorzien van wifi om te communiceren met lokale routers, voertuigen, mobiele apparaten, andere Wall Connectors en andere Tesla-producten.



Hosted Access Point

De Wall Connector host een WPA2-wachtwoordbeveiligd, 2,4 GHz, 802.11 wifi-toegangspuntnetwerk om inbedrijfstelling en verbinding met andere apparaten te vergemakkelijken.

Een unieke SSID wifi-netwerknaam en een uniek WPA2-wachtwoord om verbinding te maken met de Wall Connector staan afgedrukt op een sticker aan de achterkant van het toestel, evenals op de voorkant van de snelstarthandleiding die in de doos is meegeleverd.



Lokaal netwerk

Door de Wall Connector te verbinden met een lokaal wifi-netwerk, kan deze draadloze firmware-updates ontvangen, toegang krijgen tot diagnose op afstand en gebruik maken van data tracking. Er is een wifi-verbinding vereist voor locaties die gebruikmaken van authenticatie, facturering en andere functies voor locatiebeheer.

OPMERKING: Nieuwe functies zullen in de loop van de tijd worden toegevoegd.

De Wall Connector ondersteunt alleen WPA2-beveiligde, 2,4 GHz, 802.11-netwerken in infrastructuurmodus.

OPMERKING: Netwerken die niet met een wachtwoord zijn beveiligd, worden niet ondersteund. De Wall Connector toont geen netwerken zonder wachtwoordbeveiliging in de lijst met opties.

Aardlekautomaat

De Wall Connector heeft een aardlekautomaat van Type A met DC 6mA detectie- en uitschakelmogelijkheden. Lokale aansluitvoorschriften hebben altijd voorrang.

AC-aardfoutonderbreking detecteert automatisch een mismatch van wisselstroom tussen stroomgeleiders die zou aangeven dat er stroom vloeit door de aardgeleider. De AC-foutbeveiliging wordt geactiveerd bij 20 mA.

DC-aardfoutonderbreking detecteert automatisch DC-lek via aarde. De DC-foutbeveiliging wordt geactiveerd bij 6 mA.

Gebruikersinteractie zoals drukken op de kabelknop of het loskoppelen van het voertuig is vereist om deze fout te verhelpen. Als de storing aanhoudt, raadpleeg dan een elektriciën om de voeding te laten controleren.

Aardlekschakelaar

Bij de aardlekschakelaar kan de installateur verschillende bewakingsopties kiezen. De Wall Connector controleert op de aanwezigheid van een veilige aardaansluiting en zorgt voor automatisch heraansluiting na storingen. Aardzekering werkt door het injecteren van een kleine hoeveelheid stroom in de aardingsgeleider om de impedantie te meten tussen lijn en aarde. Als een hoge impedantie wordt gedetecteerd, blokkeert de Wall Connector het opladen en wordt een foutcode met twee (2) rode knipperingen weergegeven. Zie *Foutcodes op pagina 72* voor een volledige lijst van foutcodes.

Om de aardzekering tel laten werken in TN-netten, moet een poot van de verdeeltrafo zijn verbonden met aarde (nulleider). Verbinding met aarde mag maar op een plaats in het elektrische systeem van de locatie worden gedaan.

De aardzekering van de Wall Connector kan worden aangepast in landen met TT- of IT-netten en en kan worden uitgeschakeld in de inbedrijfsstelling procedure.

De aardlekschakelaarfunctie bewaakt de aardaansluiting van de Wall Connector. Selecteer de juiste optie op basis van het aardingssysteem en de aardingsweerstand van de installatie.

Afhankelijk van het land zijn er drie opties beschikbaar:

- **Inschakelen**: De aardaansluiting wordt bewaakt en bij een hoge gedetecteerde aardingsweerstand wordt de Wall Connector uitgeschakeld. Dit is de voorkeursinstelling om bescherming te bieden en moet worden geselecteerd wanneer verwacht wordt dat de aardaansluiting sterk zal zijn (zoals het geval is bij TN-netwerken en de meeste TT-netwerken), en wanneer vereist door regelgeving.
- **Uitgeschakeld**: De aardaansluiting wordt niet bewaakt. Dit moet worden geselecteerd wanneer de aardaansluiting niet tot stand is gebracht (zoals het geval is voor IT-netwerken), of wanneer de stroom die door deze controle wordt opgewekt problematisch zou zijn (zoals het geval is bij sommige TT-netwerken met gevoelige aardlekschakelaars).

Herstel van tijdelijke problemen zoals aardfout of overspanning in het net verloopt automatisch.

Stroomstoringen

Als zich een stroomstoring voordoet terwijl de Wall Connector een voertuig oplaadt, wordt het opladen automatisch binnen 1 tot 3 minuten hervat nadat er weer stroom is. De Wall Connector geeft met een continu brandend blauw lampje op de voorplaat aan dat deze communiceert met het voertuig en wacht om het opladen te hervatten. Als u zodra er weer stroom is op de knop op de laadgreep drukt, gaat de Wall Connector onmiddellijk verder met opladen.

OPMERKING: Wall Connectors in een energiebeheergroep behouden hun instellingen voor groepsenergiebeheer na een stroomstoring.

Firmware-updates

Firmware-updates worden automatisch toegepast op de Wall Connector om de gebruikerservaring te verbeteren en nieuwe functies te introduceren. Verbind de Wall Connector met wifi voor toegang tot de meest recente firmware-update. Zie *Inbedrijfstellingsprocedure op pagina 39*.

Tesla-voertuigen kunnen firmware-updates voor Wall Connectors leveren.

Thermische bewaking

Wall Connector bewaakt actief de temperatuur op meerdere locaties tijdens het opladen om de stabiliteit van de oplaadsessie te garanderen. Er bevinden zich temperatuursensoren bij het relais, de microcontroller, de laadgreep en de achterkant van de hoofdeenheid om de temperatuur van de klemmen in de kabeldoos te bewaken.

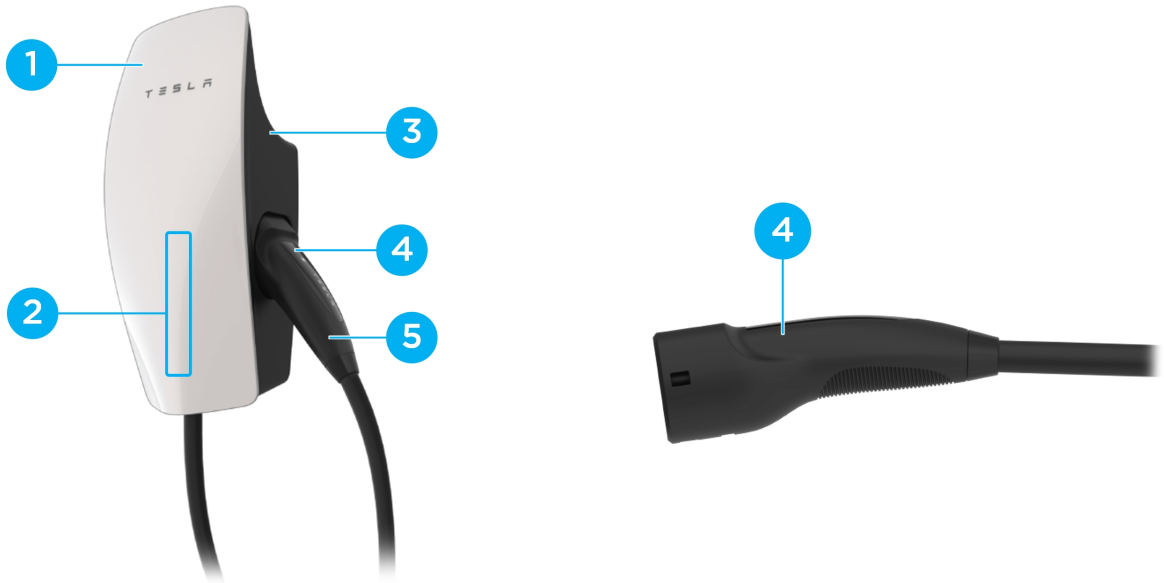
In warmere omstandigheden kan de Wall Connector de stroom en laadsnelheid verlagen om zichzelf te beschermen. Wanneer dit gebeurt, blijft de lichtbalk op de voorplaat 'stromend groen' weergeven en knippert drie keer rood om aan te geven dat het opladen is verlaagd als gevolg van hoge temperatuur. Als de temperatuur blijft stijgen, stopt de Wall Connector met opladen en knippert drie keer rood.

OPMERKING: Zie *Foutcodes op pagina 72* voor een volledige lijst van foutcodes.

Installeer voor optimale prestaties de Wall Connectors in ruimten waar de omgevingstemperatuur onder 50°C (122°F) blijft. In uitzonderlijke gevallen kan de Wall Connector de stroomsterkte beginnen te verlagen bij een omgevingstemperatuur van 35 ˚C (95 ˚F). De stroomsterkte wordt automatisch aangepast en de gebruiker hoeft niets in te voeren; de Wall Connector keert terug naar de startstroom wanneer de temperatuur wordt verlaagd.

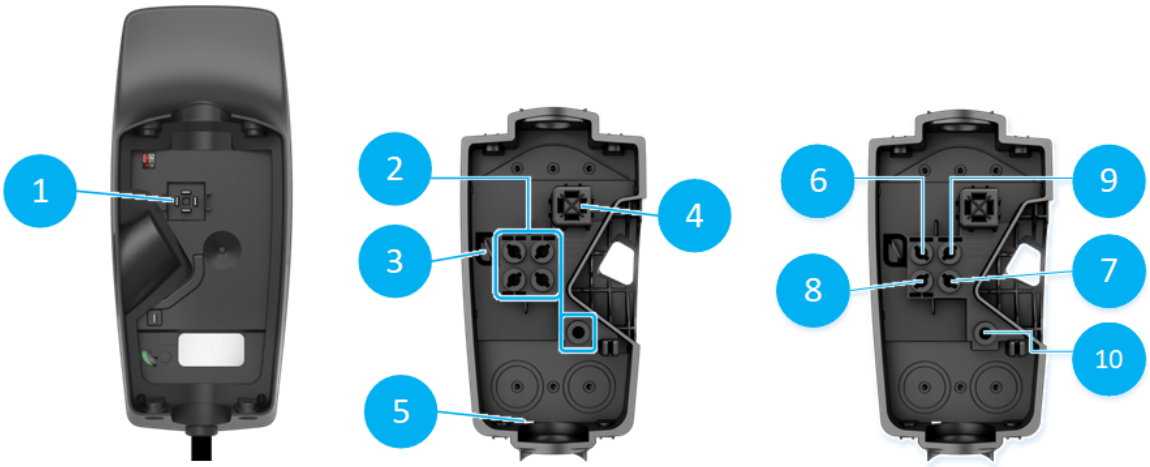
EXTERNE COMPONENTEN WALL CONNECTOR

"Wall Connector" verwijst naar het product als geheel.



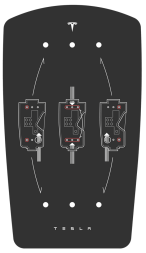
1. Voorplaat
2. Lichtbalk (verticaal)
3. Hoofdtoestel
4. Laadgreepknop
5. Laadgreep

INTERNE COMPONENTEN WALL CONNECTOR



1. Contactbladen
2. Temperatuursensor
3. Geleiderklemmen
4. Verankering voor kabelbinder
5. Schuifcontacten
6. Afvoeropening kabeldoos (zorgt voor Type 3R-bescherming)
7. Nul
8. Fase 1
9. Fase 2
10. Fase 3
11. Aarde

IN DE DOOS

 Hoofdtoestel	 Kabeldoos	 Montagesjabloon voor kabeldoos	 Zeskantbit (4 mm)
 Kabelbinder (x1)	 Bevestigingsschroef Wall Connector-kabeldoos (x4)	 Bevestigingsschroef kabeldoos-wand (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 in)	 Snelstarthandleiding (bevat sticker met SSID-netwerknaam en uniek wachtwoord) **BEWAAR DIT DOCUMENT**

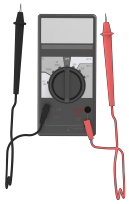
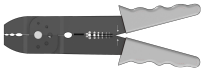
OPMERKING: De zeskantbit, de kabelbinder en de bevestigingsschroeven bevinden zich in een plastic zak in de kabeldoos, die is bevestigd aan de hoofdtoestel van de Wall Connector.

OPMERKING: Muurpluggen zijn niet inbegrepen. Gebruik pluggen van 6 mm bij installatie in beton of soortgelijke materialen.

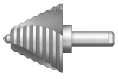
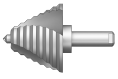
GEREEDSCHAP

Benodigd gereedschap

OPMERKING: Bij maten van boorbits is uitgegaan van houten montageoppervlakken. Raadpleeg bij installatie op beton of ander metselwerk een elektricien voor de optimale voorboormaten.

 Momentschroevendraaier (5,6 Nm, 50 lbf . in)	 Multimeter	 Balkzoeker (bij installatie op houten wanden)	 Rolmaat
 Kabelstripper	Boorbit, 5 mm (3/16 in) (bij installatie op houten wanden)	Boorbit, 2,5 mm (3/32 in) (bij installatie op houten wanden)	 Bitschroevendraaier
 Waterpas	 Smartphone (met wifi)	 Boormachine	

Optioneel gereedschap

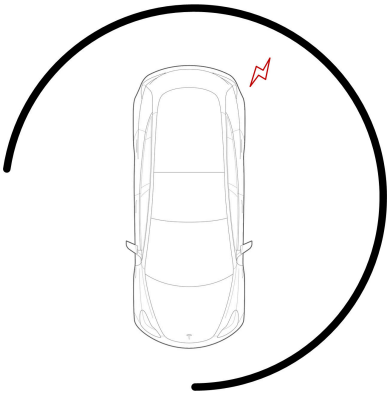
 Stappenboorbit, 29 mm (1-1/8 in)	 Stappenboorbit, 35 mm (1-3/8 in)	 Computer (met wifi)

OVERWEGINGEN VOOR INSTALLATIE

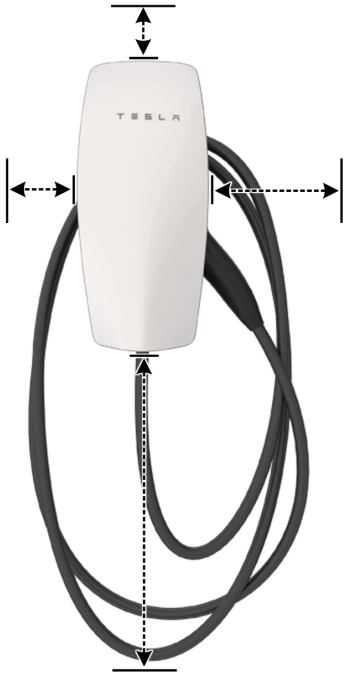
De Wall Connector kan worden geïnstalleerd op elk plat, verticaal oppervlak dat het gewicht kan dragen (bijv. muur, voetstuk enz.). De Wall Connector (kabeldoos, voorplaat en lange kabel) weegt 6,8 kg (15 lb).

Locatie kiezen

Installeer de Wall Connector op een locatie waar de laadkabel de laadpoort van het voertuig kan bereiken zonder dat de kabel strak komt te staan. Aanbevolen installatieruimte voor Wall Connectors met kabel van 24 ft (7,3 m):

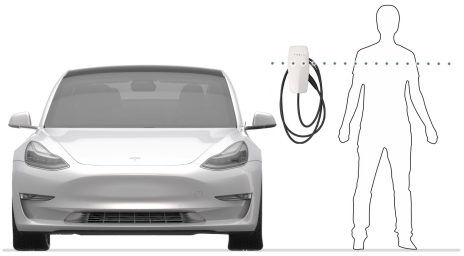


Installeer de Wall Connector op een locatie met voldoende vrije ruimte aan alle kanten zodat de laadkabel rond de unit kan worden gelust en de laadgreep makkelijk in de zijhouder kan worden geplaatst.



OPMERKING: Als de ruimte beperkt is, kan er een kabelorganizer worden geïnstalleerd in de buurt van de Wall Connector.

Hoogte kiezen



- Maximumhoogte (binnen en buiten): 1,52 m (60 in)
- Aanbevolen hoogte: ~1,15 m (~45 in)
- Minimumhoogte buiten: 0,6 m (24 in)
- Minimumhoogte binnen: 0,45 m (18 in)

Wifi-signaalontvangst maximaliseren

Wall Connectors moeten worden verbonden met een lokaal wifi-netwerk voor optimale functionaliteit. Voor een maximale signaalontvangst mag de Wall Connector niet worden geïnstalleerd aan weerszijden van beton, metselwerk, metalen stijlen en andere fysieke obstakels die de ontvangst van wifi-signalen kunnen belemmeren.

OPMERKING: Als een mobiel apparaat op een bepaalde locatie verbinding kan maken met lokale wifi, is dit een goede indicatie dat de Wall Connector ook verbinding kan maken.



Opties voor draadaansluiting



De kabeldoos van de Wall Connector heeft meerdere opties voor draadaansluiting. Kies een aansluitingspad en volg de installatie-instructies op basis van het gekozen aansluitingspad.

1. Locatie voor aansluiting van boven
2. Locatie voor aansluiting van achter (links of rechts)
3. Locatie voor aansluiting van onder

OPMERKING: De verzegeling van de toegang tot de MID-meter, die zich in de rechterbenedenhoek van de draadkast bevindt, mag in geen geval worden verwijderd. Pogingen om deze verzegeling te verwijderen veroorzaken een zichtbare scheur in de sticker, waardoor de commerciële conformiteitsstatus van het product vervalt.



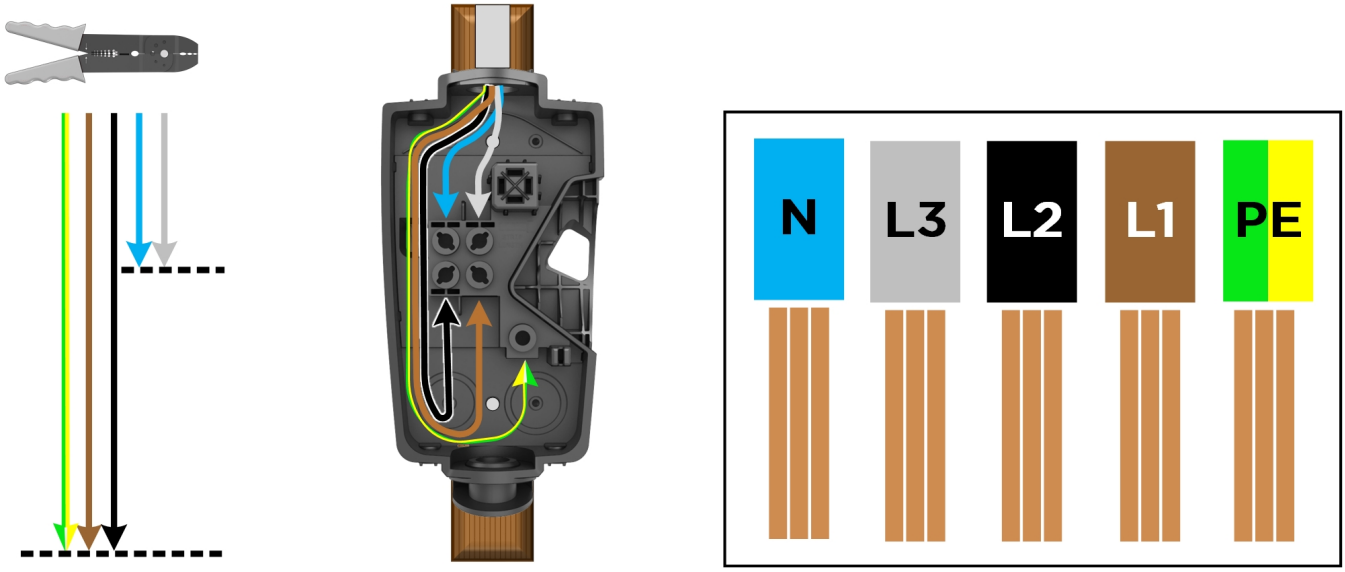
INSTALLATIESTAPPEN

STAP 1: Geleiderdraden op maat maken en leiden

Trek overtollige draad eerst door en knip deze dan op lengte. Gebruik een kabelstripper om elke geleiderdraad op de juiste manier af te knippen op basis van ingangspunt en positie. Bevestig de kabelbuis/fittingen en leid elke geleiderdraad in de draadkast zodat deze in de juiste klem terechtkomt.

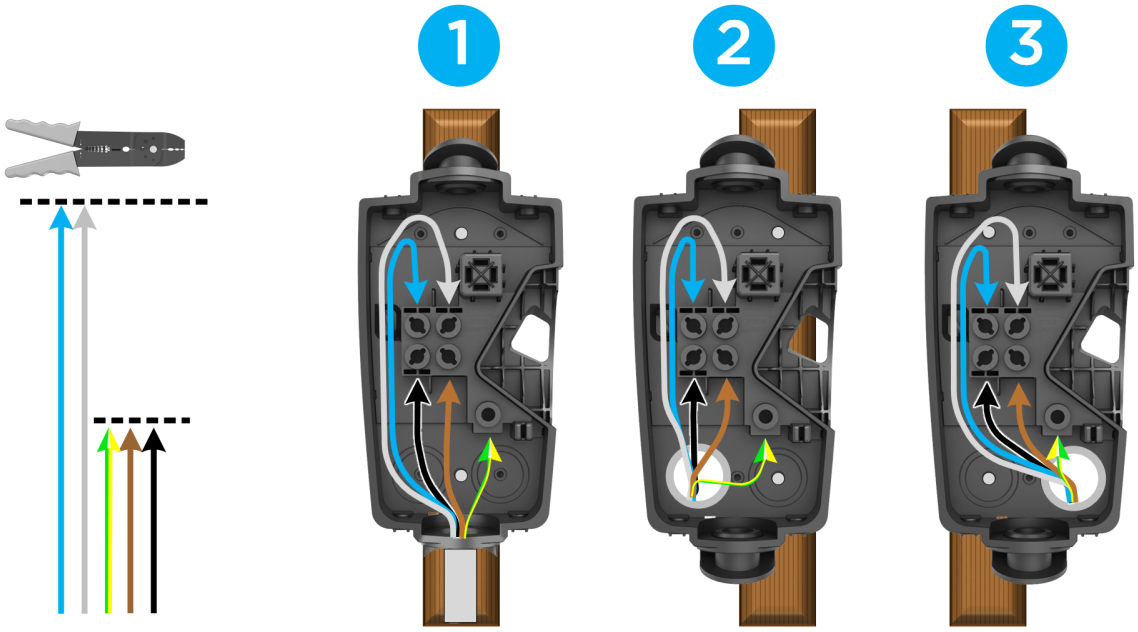
OPMERKING: De kleuren van de isolatiedraad kunnen per markt verschillen.

Voor aansluiting van boven



De getoonde draadlengtes/verhoudingen zijn niet op schaal.

Voor aansluiting van onder (1), linksachter (2) of rechtsachter (3)



De getoonde draadlengtes/verhoudingen zijn niet op schaal.

STAP 2, 3, 4: Kabeldoos voorbereiden en monteren

Deze procedure heeft 4 verschillende variaties, afhankelijk van de gekozen optie voor aansluiting van bedrading, maar de algemene volgorde van de stappen is hetzelfde voor alle aansluitopties:

1. Boor gaten van 5 mm in de kabeldoos*. Gebruik een stappenboorbit bij aansluiting van achter.
2. Gebruik een kartonnen sjabloon om voorboorgaten in het montageoppervlak te plannen of te boren*. Voor de meeste oppervlakken wordt een voorboorgat van 2,5 mm aanbevolen.

   OPMERKING: Boor grotere voorboorgaten waarin pluggen van 6 mm passen bij installatie op beton, metselwerk of soortgelijke materialen.

   OPMERKING: De installateur kan de grootte van het voorboorgat aanpassen op basis van het montageoppervlak.

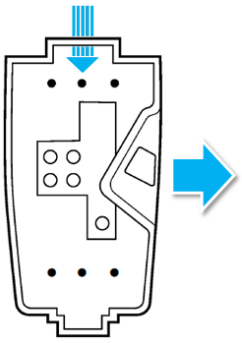
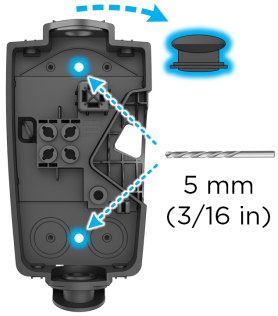
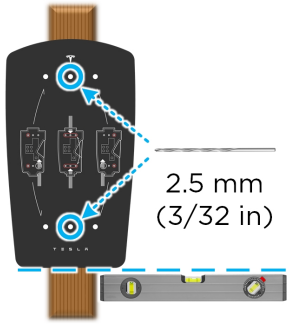
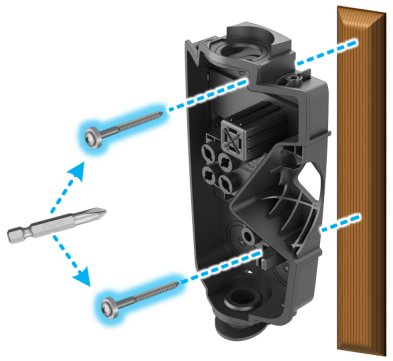
   OPMERKING: Gebruik een waterpas om te controleren of de sjabloon volledig waterpas is.

3. Bevestig de kabeldoos aan het montageoppervlak met behulp van de meegeleverde bevestigingsmiddelen, waaronder een geïntegreerde afdichtring. De bevestigingskop is compatibel met zowel #2 Phillips als #2 vierkante bit. Bevestig de kabelbuis/fittingen en voer de geleiderdraden in*.

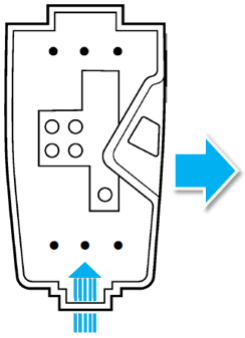
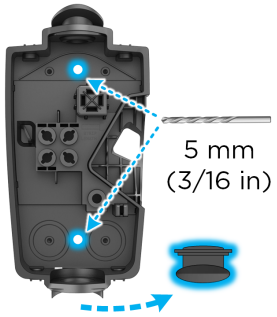
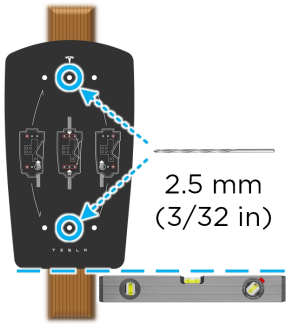
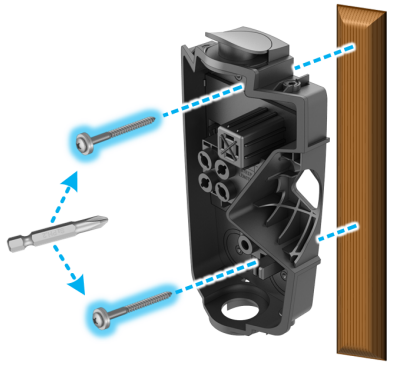
   OPMERKING: Het is de verantwoordelijkheid van de installateur om de juiste kabelbuis/bevestigingsmaterialen voor de installatie te kiezen.

**Exacte locaties zijn afhankelijk van de aansluitoptie*

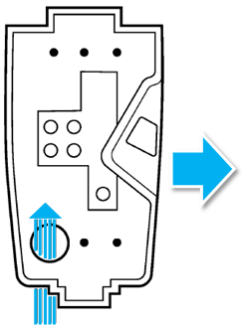
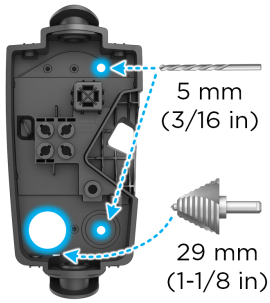
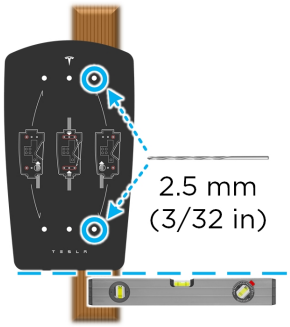
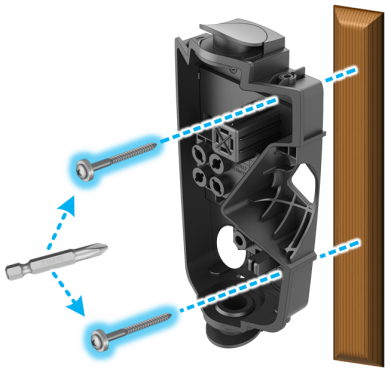
Tabel 5. Voor aansluiting van boven

Voor aansluiting van boven	1	2	3
			

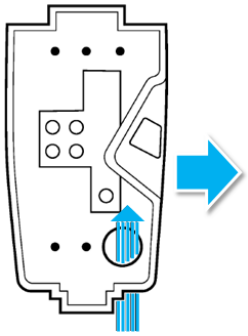
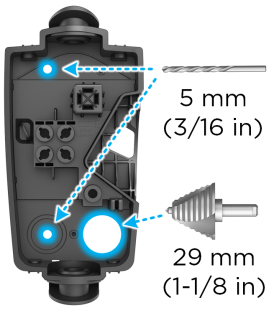
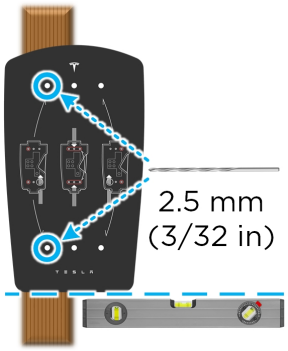
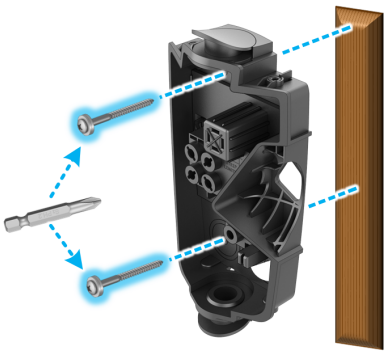
Tabel 6. Voor aansluiting van onder

Voor aansluiting van onder	1	2	3
			

Tabel 7. Voor aansluiting links achter

Voor aansluiting links achter	1	2	3
			

Tabel 8. Voor aansluiting rechts achter

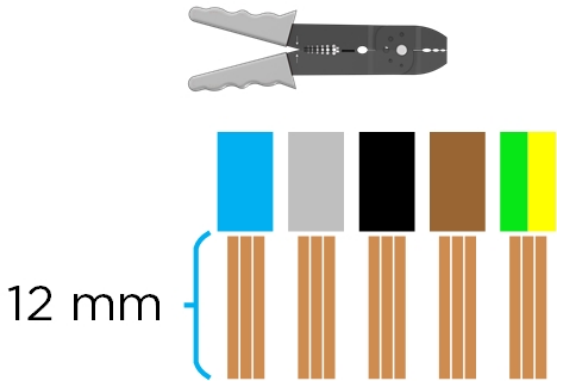
Voor aansluiting rechts achter	1	2	3
			

LET OP!: De Wall Connector voldoet aan beschermingsgraad IP55 en hoeft niet te worden afgedicht. Gebruik geen lijm of afdichtmiddelen bij de installatie van de Wall Connector. De meegeleverde schroeven hebben afdichtringen die zorgen voor een goede afdichting.

De installateur is verantwoordelijk voor het leveren van geschikte wartels, fittingen en kabelbuizen om de inkomende voeding naar de kabeldoos van de Wall Connector te beveiligen. De aansluitingen boven en onder hebben een diameter van 28 mm wanneer de afsluitplug is verwijderd. Indien nodig kan de aansluiting onder worden vergroot met een stappenboorbit. Vergroot de aansluiting boven niet.

STAP 5: Draden strippen en bevestigen van draden in kabeldoosklemmen

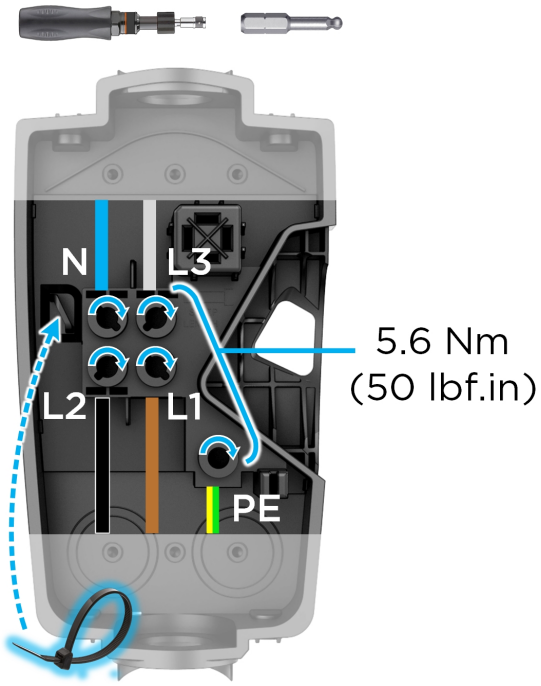
1. Gebruik een draadstripper om de uiteinden van elke draad tot ~12 mm te strippen.



2. Steek elke gestripte draad in de juiste klem.

> **OPMERKING:** Als u gevlochten bedrading gebruikt die kleiner is dan 4 mm^2, gebruik dan een adereindhuls met de juiste maat zodat deze veilig kan worden afgesloten.

3. Gebruik de meegeleverde bit om elke klem aan te draaien tot 5,6 Nm (50 lbf.in). Gebruik kabelbinders om de draden aan de servicelus aan de linkerkant van de kabeldoos vast te maken.



4. Knip met een schaar overtollig plastic van de kabelbinder nadat deze is vastgemaakt. Zorg ervoor dat er geen bedrading of andere obstructies over de schroeven van het klemmenblok kruisen voordat u doorgaat met de volgende stap.

STAP 6: Hoofdtoestel aan kabeldoos vastmaken

1. Bevestig de hoofdtoestel aan de kabeldoos.



2. Maak de hoofdtoestel vast aan de kabeldoos met de 4 meegeleverde bevestigingsmiddelen met behulp van de meegeleverde bit. Gebruik een bitschroevendraaier om de bevestigingsmiddelen met de hand vast te draaien.





INBEDRIJFSTELLINGSPROCEDURE

Het inbedrijfstellingsproces voor de Wall Connector maakt een eenvoudige configuratie van de waarde van de stroomonderbreker, de wifi-connectiviteit en opties voor groepsenergiebeheer mogelijk.

De snelstarthandleiding wordt bij de Wall Connector geleverd en bevat een QR-code die wordt gebruikt om verbinding te maken met de Wall Connector en het apparaat in te stellen.

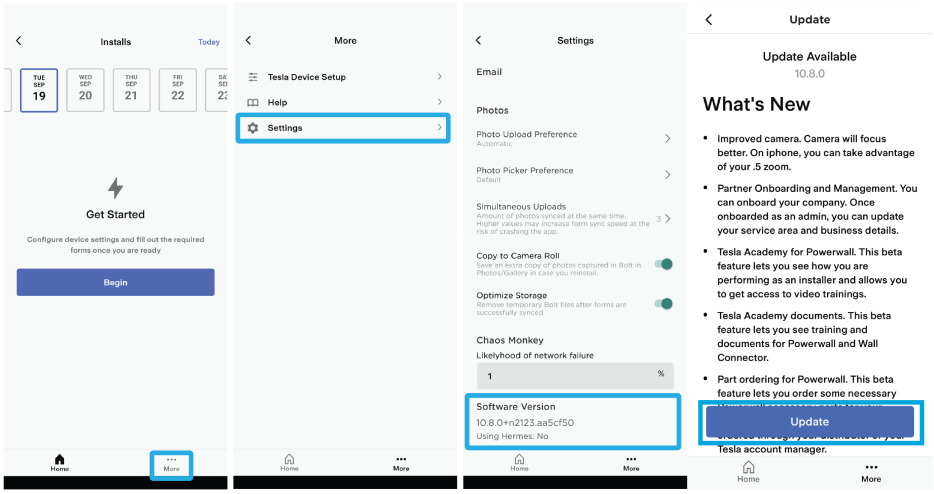
OPMERKING: Gooi de snelstarthandleiding niet weg, want de QR-code kan later nog nodig zijn! Als de snelstarthandleiding ontbreekt, kunt u de SSID en het wachtwoord binnenin het toestel vinden. Om toegang te krijgen tot de QR-code, verwijdert u de voorplaat en scant u de QR-code binnenin.

LET OP!: Start het proces voor apparaatinvoer pas nadat de Wall Connector is ingeschakeld. Sluit geen belasting aan wanneer de voorplaat is verwijderd van de hoofdunit.

1. Scan de QR-code op de snelstarthandleiding met de camera van uw smartphone.



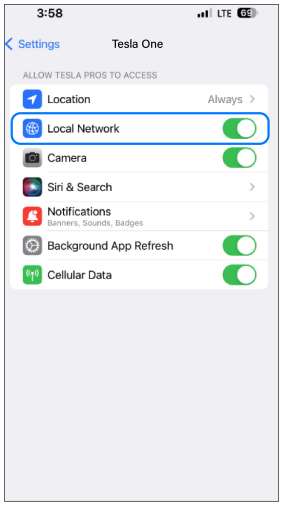
- Als de Tesla One-app nog niet is geïnstalleerd, volg dan de aanwijzingen om de app te installeren.
- Als de Tesla One-app al is geïnstalleerd, zorg er dan voor dat deze is bijgewerkt naar versie **10.8 of hoger** (selecteer **Meer**, selecteer dan **Instellingen** en vervolgens de app-versie om te zien of er een update beschikbaar is).



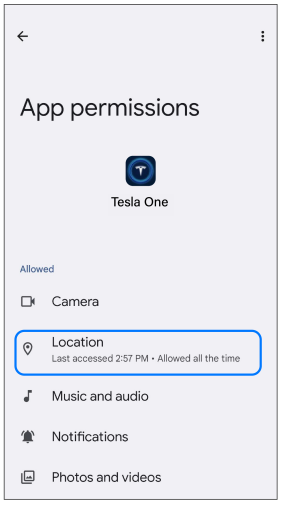
OPMERKING: Tesla One krijgt elke week nieuwe functies, dus werk de app regelmatig bij! De app krijgt doorgaans automatische updates, maar wij raden aan om regelmatig te controleren op nieuwe updates en een handmatige update uit te voeren wanneer deze beschikbaar is.

2. Log in bij Tesla One met uw Tesla Partner Portal-account of selecteer **Account aanmaken** om een nieuw account aan te maken.

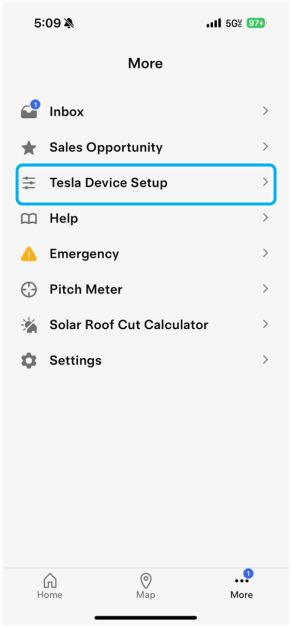
OPMERKING: Aan Apple-gebruikers kan worden gevraagd om Tesla One toe te staan apparaten op het lokale netwerk te vinden en er verbinding mee te maken. Selecteer **Toestaan** of **OK**, omdat dit vereist is om verbinding te maken met het wifinetwerk van de Wall Connector. Als de vraag niet automatisch verschijnt, kan toestemming worden verleend door Instellingen > Apps > Tesla One > Lokaal netwerk te selecteren.



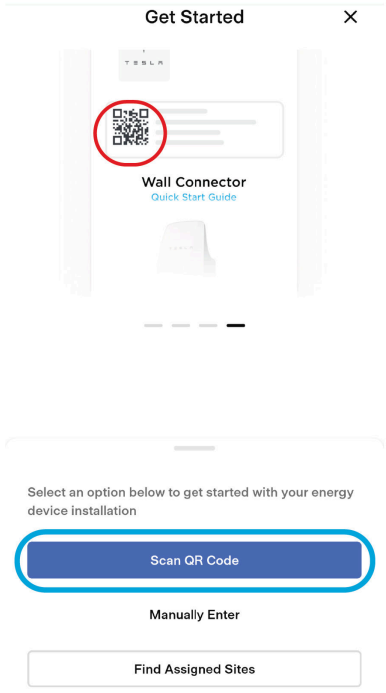
OPMERKING: Android-gebruikers kunnen om locatiemachtiging worden gevraagd. Selecteer **Altijd toestaan** of **Alleen toestaan tijdens gebruik van de app**, omdat dit vereist is om Tesla One apparaten te laten vinden en er verbinding mee te maken. Als de vraag niet automatisch verschijnt, kan toestemming worden verleend door Instellingen > Apps > Tesla One > Locatie te selecteren.



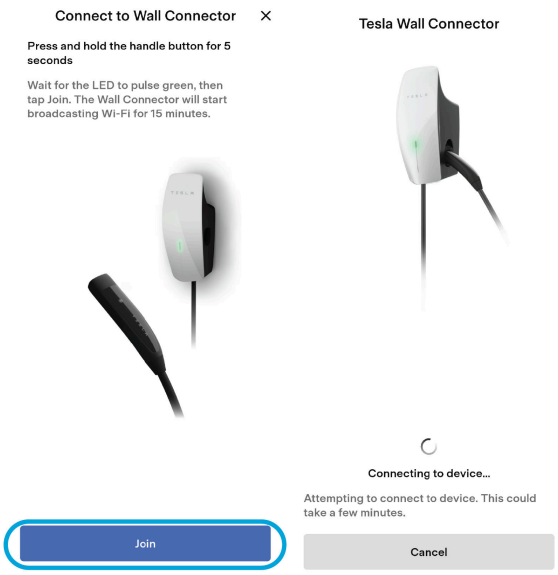
3. Selecteer **Tesla Device Setup**, en selecteer vervolgens **Begin**.



4. Selecteer **QR-code scannen** en scan vervolgens de QR-code op de snelstarthandleiding opnieuw met uw smartphonecamera.

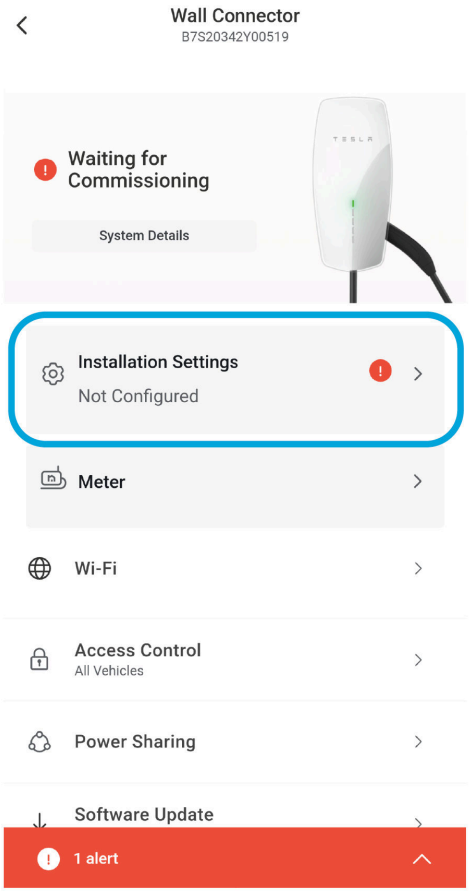


5. Houd de knop op de laadgreep 5 seconden ingedrukt. Wacht tot de LED groen knippert en kies dan **Verbinden**.

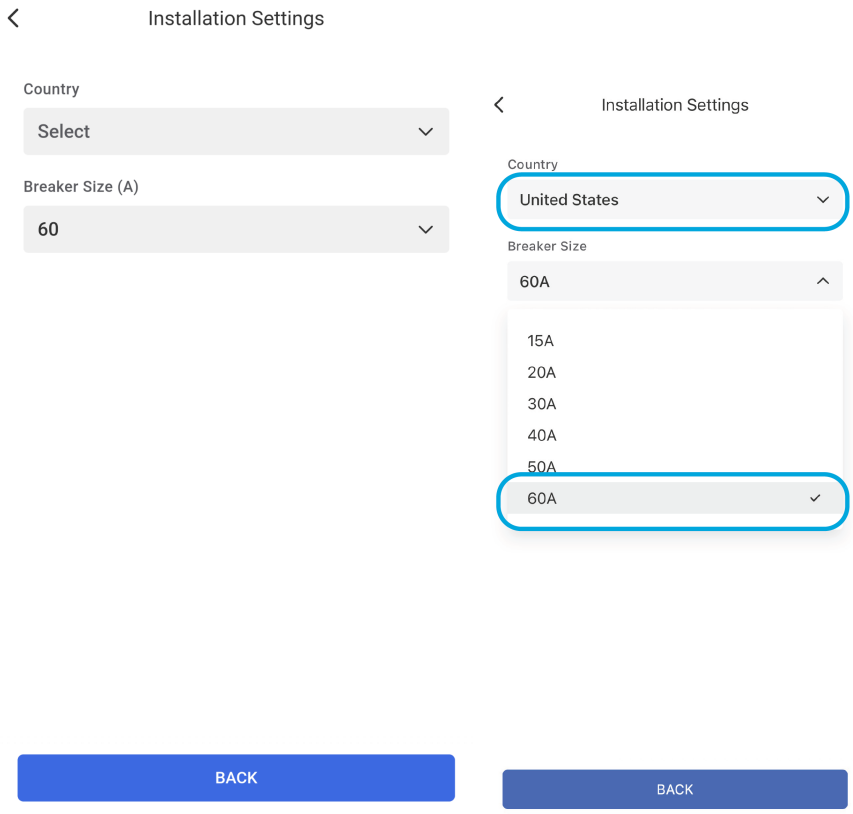


Apparaatinstelling uitvoeren

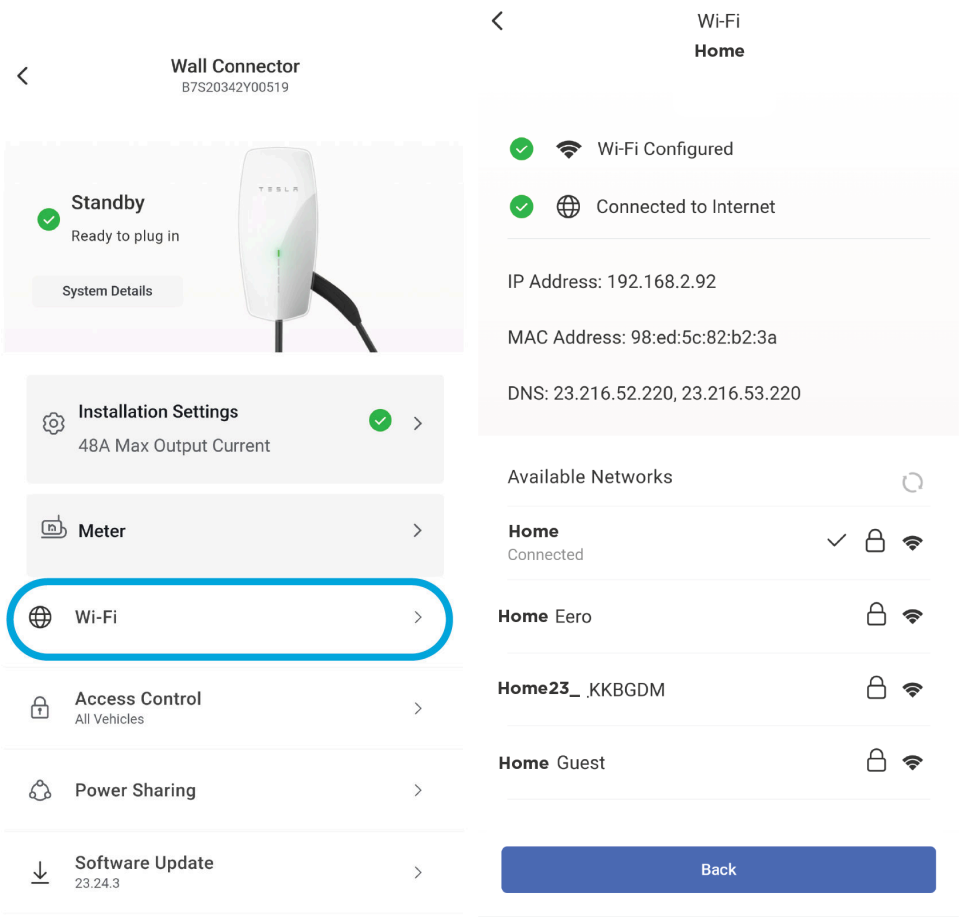
1. Selecteer **Installatie-instellingen**.



2. Selecteer het juiste **Land**. Selecteer vervolgens **Zekeringgrootte (A)**.



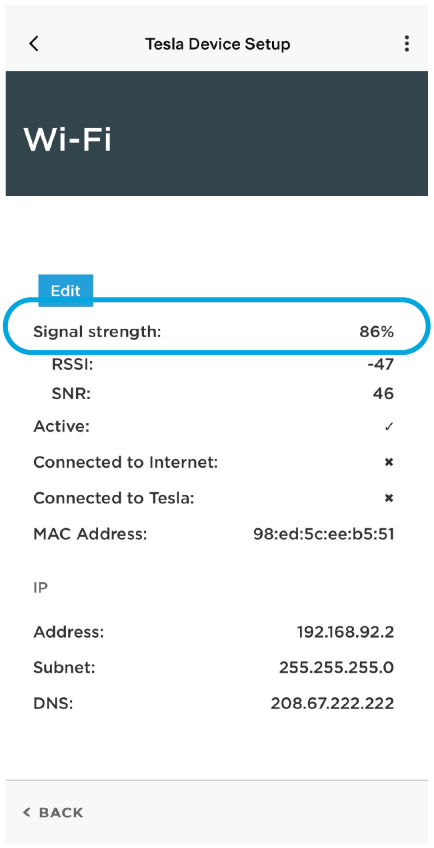
3. Selecteer **Wifi** om de Wall Connector te verbinden met het netwerk van de huiseigenaar. De Wall Connector kan handmatig met een netwerk worden verbonden of door een keuze te maken uit de beschikbare netwerken.



Wanneer de verbinding is voltooid, geeft de Wall Connector Wifi weer als verbonden.

OPMERKING: De Wall Connector is alleen compatibel met netwerken van 2,4 GHz.

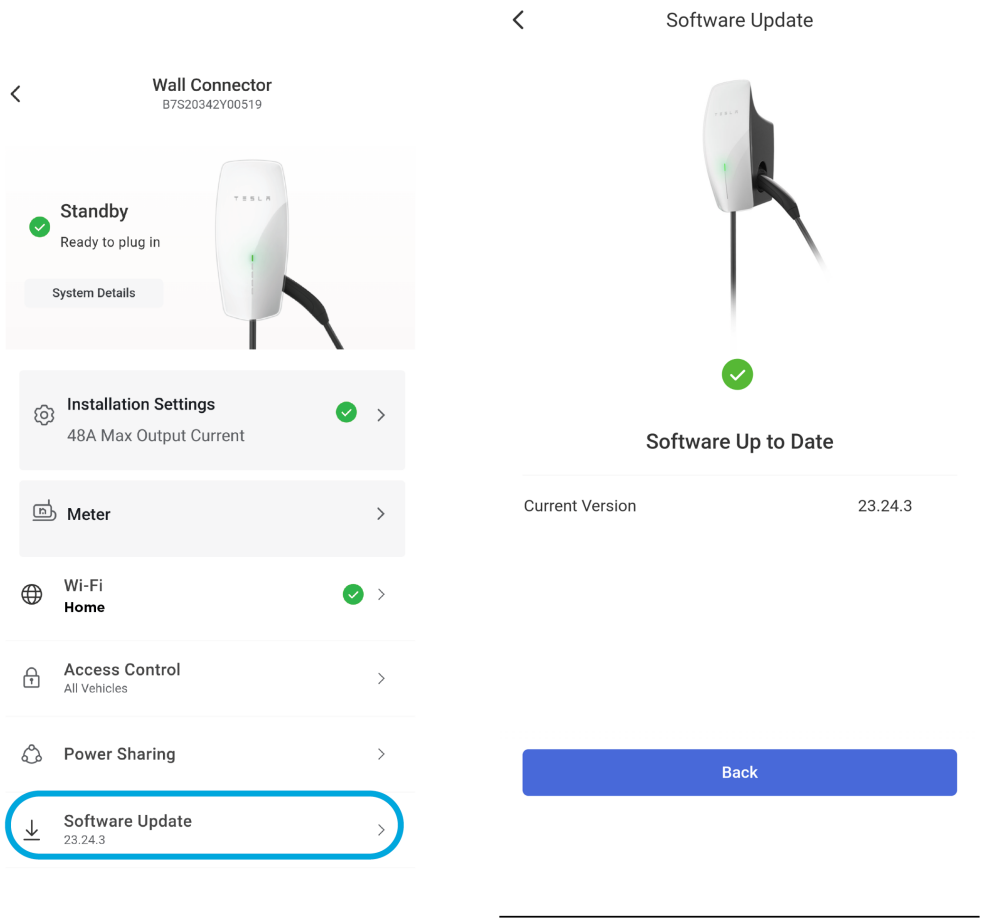
Controleer de wifi-signaalsterkte om er zeker van te zijn dat het wifi-signaal van de Wall Connectors sterk genoeg is. Tesla heeft een nieuw scherm toegevoegd om de verbindingssterkte te controleren. Klik op het tabblad Wifi in Tesla One. Controleer de signaalsterkte en meld dit nummer dat overeenkomt met het nummer van het Wall Connector-station.



Belangrijk: Signaalsterkte is nu een verplicht veld voor elke JCO.

Software-updates

1. Selecteer **Software-update** om ervoor te zorgen dat de nieuwste software wordt geïnstalleerd.
2. Selecteer **Bijwerken** als een software-update beschikbaar is.



Registratie voltooien

Registratie van de installateur

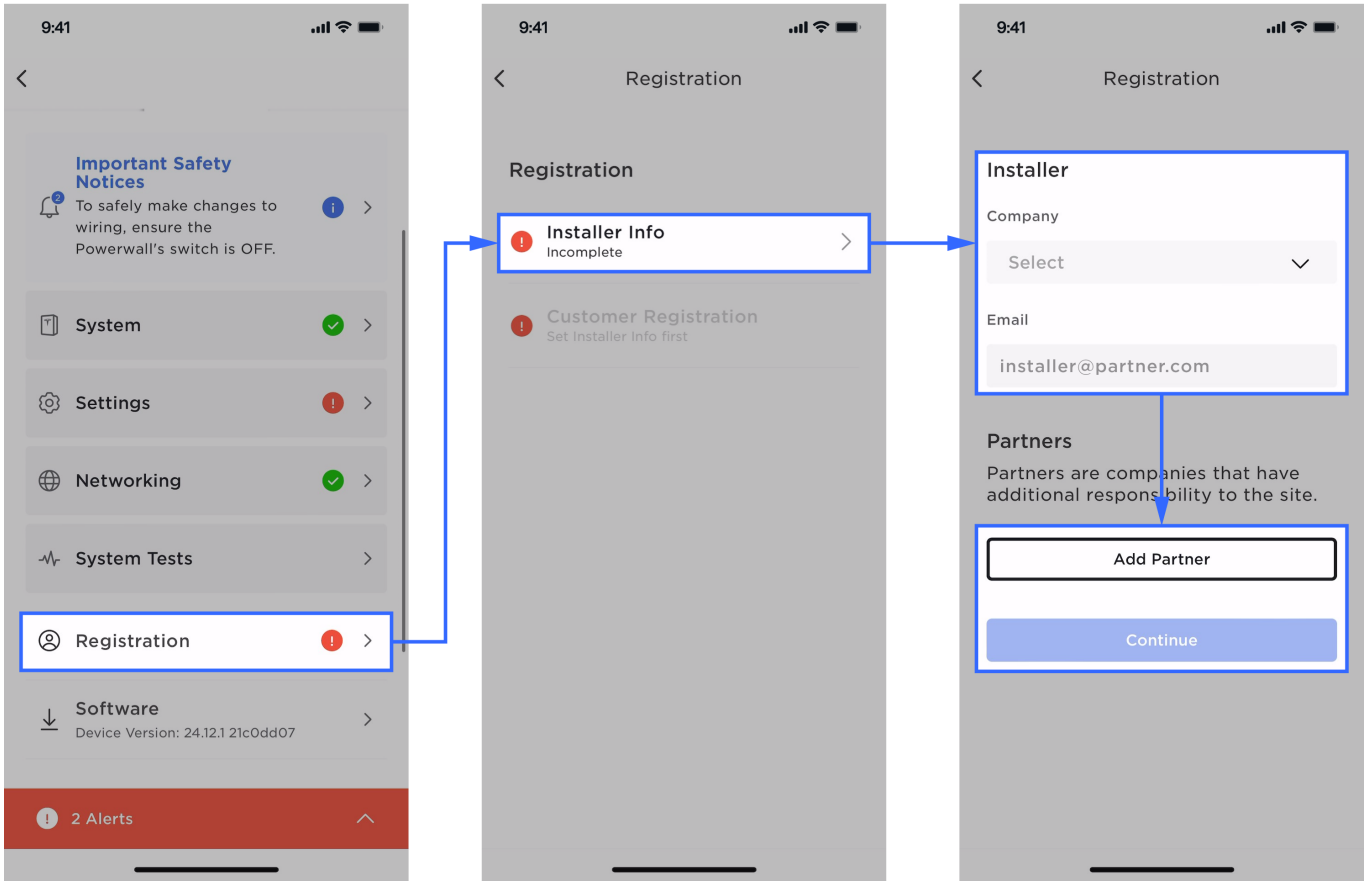
Registratie van de installateur is een belangrijke stap om de installatiekwaliteit op te volgen en zorgt ervoor dat de installateur (en partner(s) indien van toepassing) de locatie kan bekijken in Powerhub.

OPMERKING: De locatie wordt pas aangemaakt in Powerhub **nadat** de klantregistratie is voltooid. Met de installateursregistratie kan het installerende bedrijf de locatie bekijken in Powerhub, maar klantenregistratie moet worden voltooid om de locatie te laten bestaan in Powerhub.

OPMERKING: Zodra de registratie van de installateur is voltooid, kan deze niet meer worden gewijzigd in Tesla One en kan deze enkel nog worden gewijzigd door Technical Support.

Registratie van de installateur voltooien:

1. Selecteer **Registratie** > **Gegevens installateur** en voer uw contactgegevens in.

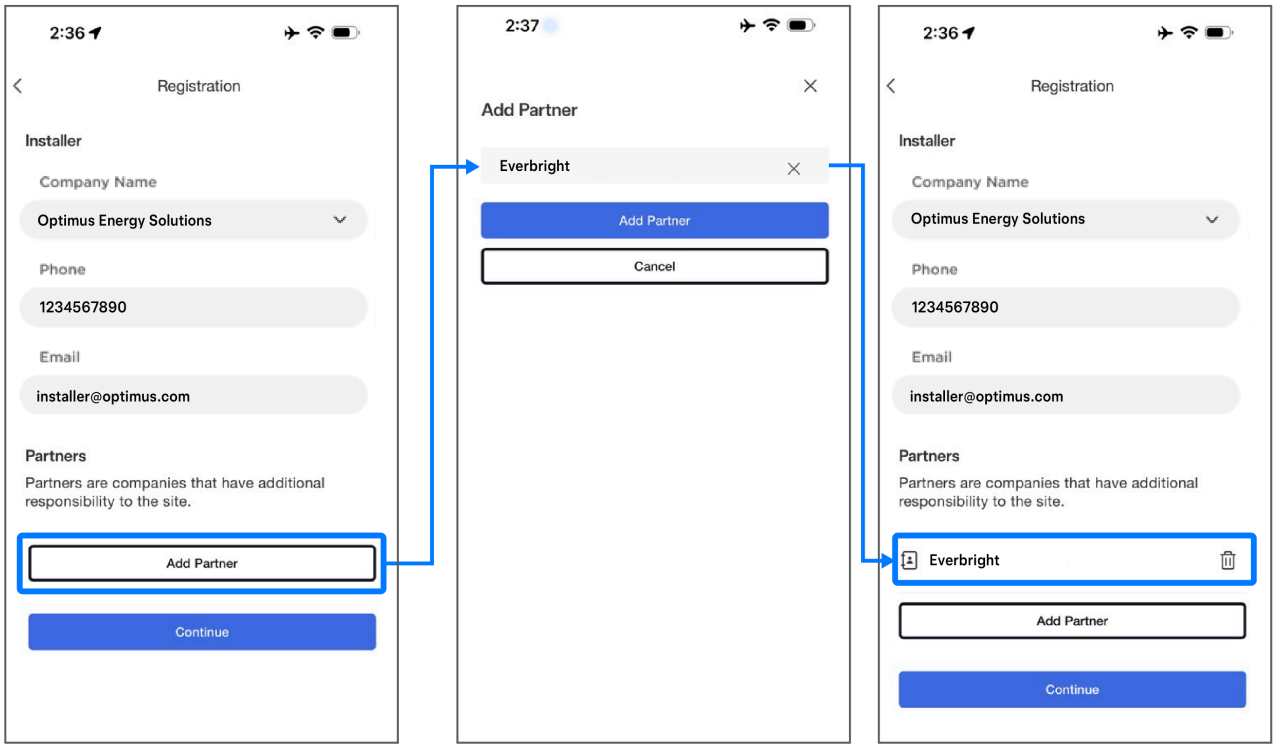


a. Controleer in het veld **Bedrijfsnaam** of de naam van het bedrijf dat de installatie uitvoert automatisch is ingevuld. Als de bedrijfsnaam niet aanwezig is of niet correct is, zoekt u uw bedrijf op om het te selecteren.

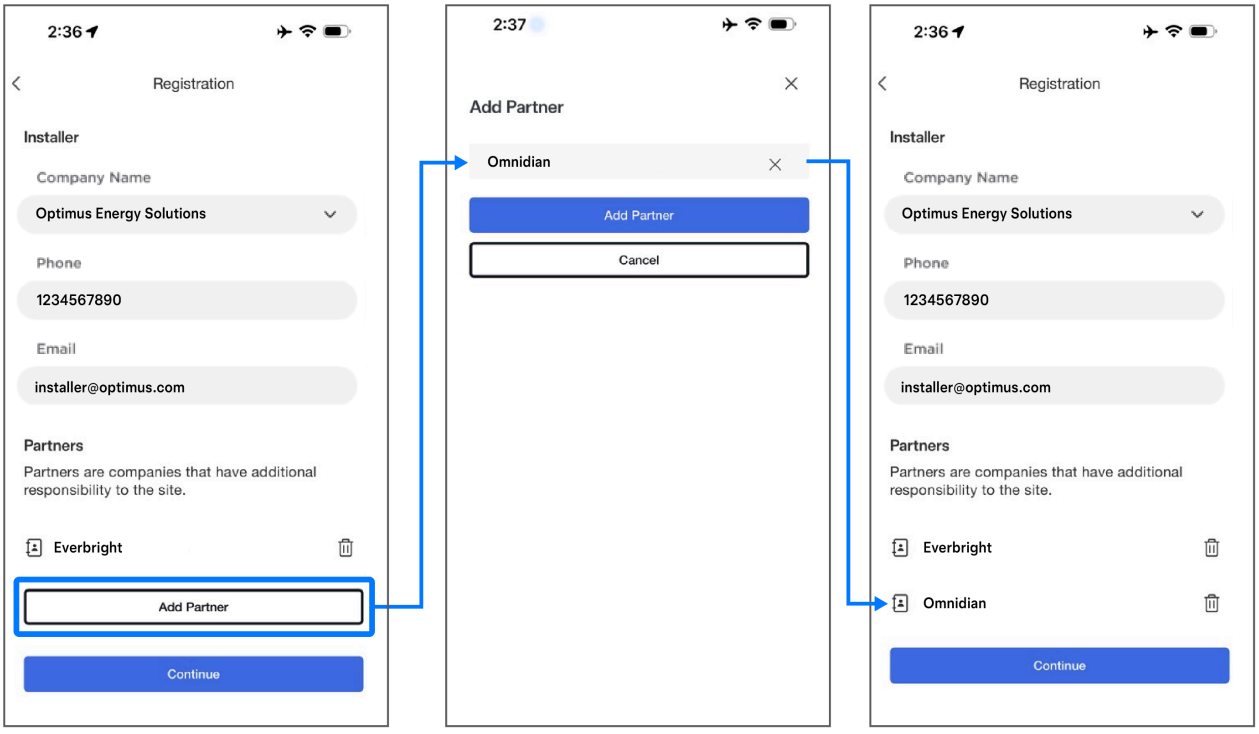
> **OPMERKING:**
>
> - **Bedrijfsnaam** is het veld dat een partner koppelt aan een locatie. Dit is dus het veld dat een bedrijf in staat stelt de locatie te bekijken in Powerhub.
> - Als u geen gecertificeerd Tesla-installateur bent, selecteert u **Onbekend** voor het bedrijfsnaamveld en typt u vervolgens handmatig uw bedrijfsnaam, indien van toepassing.

b. Voer in het veld **E-mail** het e-mailadres in van de installateur die de installatie uitvoert. Dit e-mailadres wordt gebruikt om de gevolgde Tesla Academy-trainingen en de Pro Score bij te houden in Tesla One.

2. Een partnerbedrijf voor de installatie toevoegen:
   a. Selecteer **Partner toevoegen** en zoek naar de partnernaam om deze te selecteren.



b. Herhaal deze stap indien nodig (er kunnen maximaal twee partnerbedrijven worden toegevoegd).



OPMERKING: Met deze functie kan een ander bedrijf of een andere entiteit toegang krijgen tot de locatie in Powerhub. Als bijvoorbeeld een ander bedrijf de installatie uitvoert, het systeem heeft verkocht, eigenaar is van het systeem of de hardware in de regio distribueert, kunnen zij op deze manier toegang tot de locatie krijgen in Powerhub.

> **OPMERKING:** Als de locatie niet wordt gedeeld met partnerbedrijven tijdens het instellen van het apparaat, kan deze worden gedeeld via Powerhub. Bekijk *Locatie delen in de gebruikershandleiding voor Powerhub* voor verdere instructies over het delen van de locatie met partners.

3. Selecteer **Doorgaan** om verder te gaan met de klantregistratie.

Zichtbaarheid van locatie in Powerhub

Tesla-producten worden weergegeven in het Powerhub Fleet Monitoring Portal nadat de registratie van de klant is voltooid en als de *Bedrijfsnaam* is ingevuld tijdens de inbedrijfstelling volgens de stappen hierboven.

Als een locatie niet zichtbaar is in Powerhub:

1. Zorg ervoor dat de locatie geregistreerd is, dat wil zeggen dat de klant deze in de Tesla-app kan zien.
2. Neem contact op met het bedrijf dat het systeem heeft geïnstalleerd (of een partnerbedrijf met de mogelijkheid om locaties te delen) en vraag hen om de site te delen via Powerhub. Bekijk*Locatie delen in de gebruikershandleiding voor residentiële Powerhub* voor meer informatie.

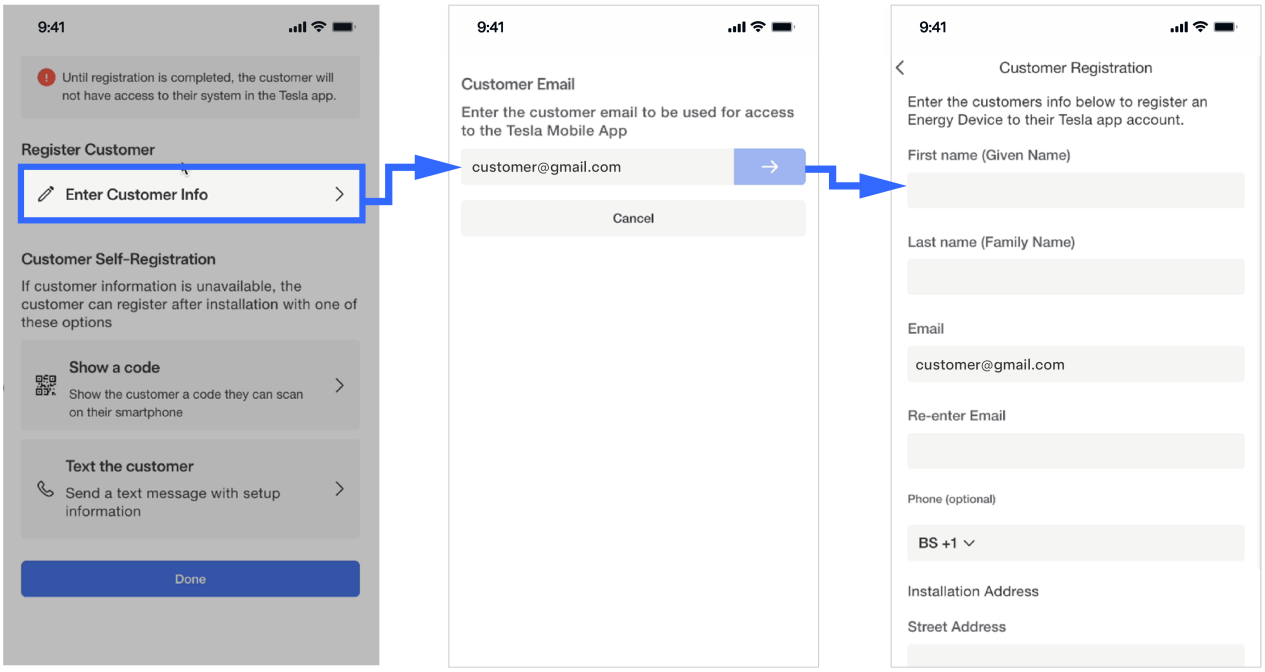
Registratie van de klant

Registratie van de klant stelt de klant in staat zijn systeem te bekijken in de Tesla-app en zorgt ervoor dat de productgarantie van de klant wordt geactiveerd.

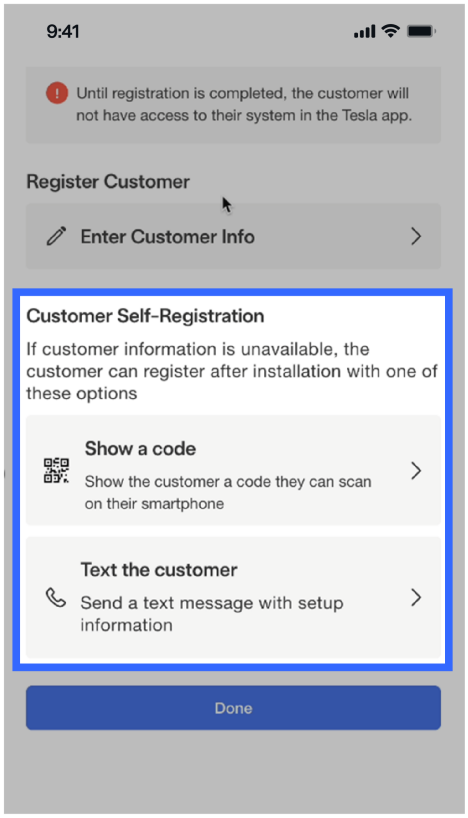
Tesla biedt twee opties voor de registratie van klanten:

- **Optie 1 (registratie door installateur, voorkeur):**
  1. Selecteer **Klantgegevens invoeren**.
  2. Voer het e-mailadres van de klant in en selecteer vervolgens de knop **Volgende**.
  3. Vul het registratieformulier in.

> **OPMERKING:** Via het e-mailadres van de klant dat tijdens de registratie is ingevoerd wordt het product aan het Tesla-account van de klant gekoppeld. **Zorg ervoor dat het e-mailadres correct is ingevoerd en dit het e-mailadres is dat de klant gebruikt voor zijn Tesla-account.**



- **Optie 2 (registratie door de klant):** Als de klant beschikbaar is, selecteert u **Een code tonen** of **Sms versturen naar klant** om de klant diens gegevens te laten invoeren. Bij beide methoden wordt de Tesla-app geopend met de pagina *Producten toevoegen*; de klant kan ook handmatig naar de pagina *Producten toevoegen* navigeren.



OPMERKING: Als registratie van de klant niet is voltooid, heeft die geen toegang tot het systeem in de mobiele app. Zorg ervoor dat registratie van de klant is voltooid!

Registratie van de klant voor meerdere producten

Elke Wall Connector is zelfstandig, wat betekent dat elke connector apart in bedrijf moet worden gesteld en geregistreerd. Als niet **alle** producten volledig worden geregistreerd, zal dit tot gevolg hebben dat ze niet zichtbaar zijn in Powerhub en in de app van de klant en dat garanties niet worden geactiveerd.

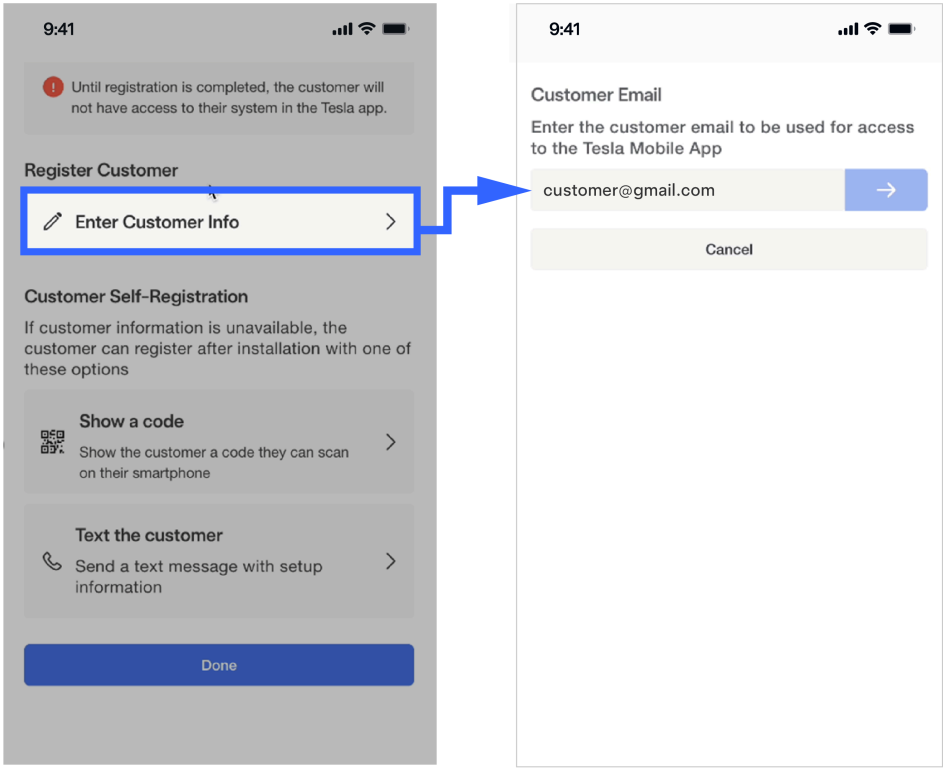
Indien een klant meerdere Tesla-apparaten heeft (Wall Connector(s) en/of Powerwall), kunnen alle apparaten op dezelfde locatie worden geregistreerd voor een vereenvoudigde weergave in Powerhub (voor de installateur) en de Tesla-app (voor de klant).

OPMERKING:

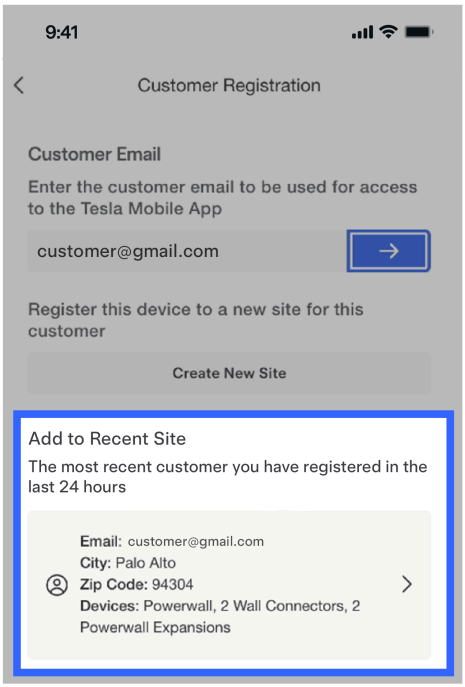
- Deze functie kan in de volgende installatiescenario's worden gebruikt:
  - Meerdere Wall Connectors toevoegen aan één locatie
  - Wall Connector toevoegen aan een Powerwall-locatie (of omgekeerd)
- Voor complexe randgevallen blijft Tesla Support beschikbaar om registratieproblemen op te lossen nadat het registratieproces is voltooid

Opties voor het registreren van meerdere apparaten op één locatie:

- **Optie 1 (Installateur registreert apparaten, voorkeur)**:
  1. Registreer een van de apparaten.
  2. Voor elk volgend apparaat:
     a. Maak verbinding met het apparaat in Tesla One en voer tijdens de registratiestap het e-mailadres van de klant in.



b. **Als het eerste apparaat binnen de afgelopen 24 uur is geregistreerd door dezelfde installateur (met hetzelfde mobiele apparaat)**, verschijnt de optie **Toevoegen aan recente locatie** met de registratiegegevens van de klant. Selecteer deze optie.

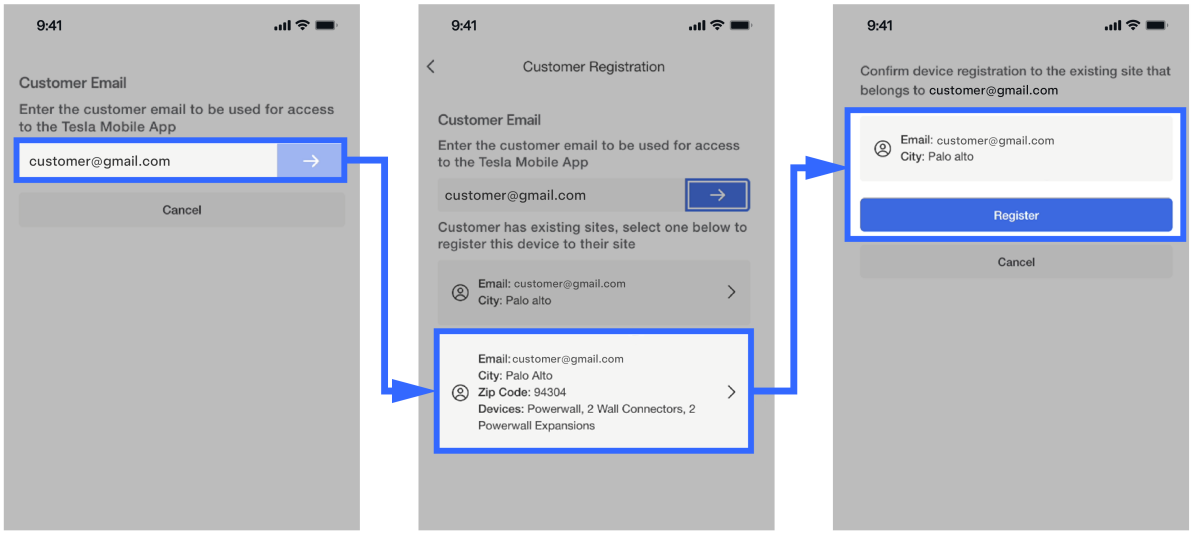


c. Als de optie **Toevoegen aan recente locatie** niet beschikbaar is, selecteert u de knop **Volgende**.

d. Selecteer de bestaande locatie.

OPMERKING: Bestaande locaties die behoren tot hetzelfde e-mailadres van de klant **en** de Powerhub-instantie van de installateur worden weergegeven.

e. Selecteer **Registreren**.



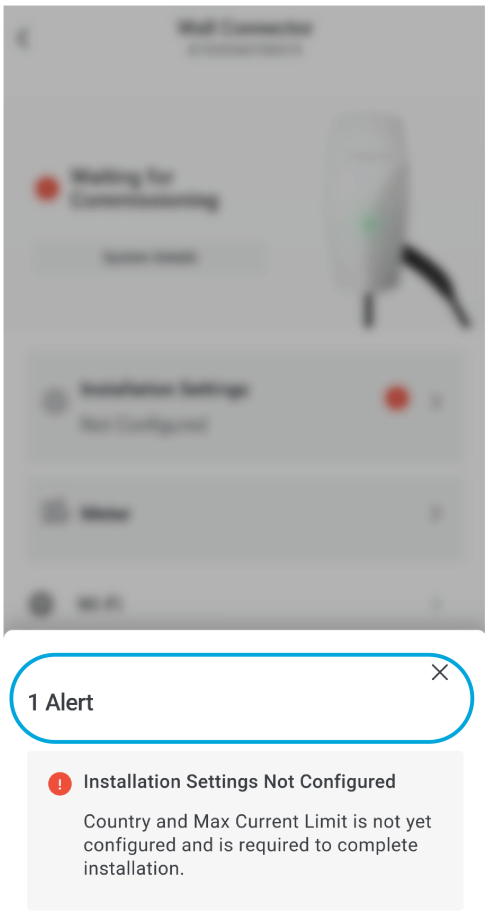
- **Optie 2 (Klant registreert apparaten)**: Klanten kunnen extra apparaten registreren bij hun bestaande account via de pagina *Product toevoegen* in de Tesla-app.

Als een van deze opties om welke reden dan ook mislukt, dien dan een *Energy Service Portal (ESP)-ticket* in met uw *Partner Portal*-inloggegevens om hen de extra apparaten handmatig te laten registreren. Geef de volgende informatie op:

1. Naam van klant
2. Adres van klant
3. E-mailadres van klant (gekoppeld aan Tesla-account, komt overeen met het door de installateur ingevoerde adres)
4. Reeds geregistreerde apparaat-DIN (Device Identification Number: Onderdeelnummer en serienummer
5. Extra DIN's die moeten worden geregistreerd en toegevoegd aan de bestaande locatie

Omgaan met waarschuwingen

Het vak Waarschuwingen wordt onderaan de pagina weergegeven als er waarschuwingen zijn. Het bevat ook een snelkoppeling voor de installateur om belangrijke problemen aan te pakken. Het vak Waarschuwingen geeft kritieke fouten weer waarbij de installateur actie moet ondernemen.



Waarschuwingstypen

Sommige waarschuwingen worden gebruikt om uit te leggen wat het systeem doet:

- Software-update

Sommige waarschuwingen worden gebruikt om een probleem aan te geven dat door de installateur moet worden aangepakt:

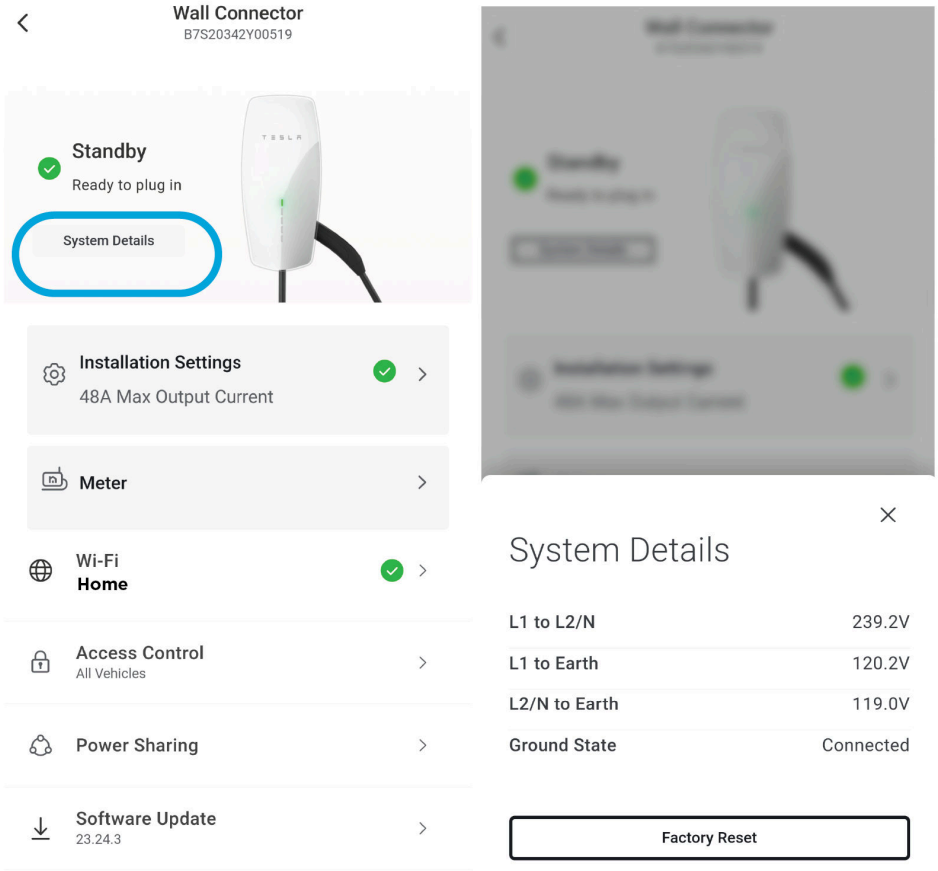
- Installatie-instellingen niet geconfigureerd

Waarschuwingspictogrammen

Pictogram	Naam	Omschrijving
	Verwerking	Het systeem voert een verwerking uit. Wacht tot deze is voltooid
	Gelukt	Deze taak is succesvol voltooid
	Waarschuwing	Er is mogelijk een probleem opgetreden. Dit moet door de installateur worden gecontroleerd
	Fout	Er is een probleem waardoor het systeem niet kan werken en dat door de installateur moet worden aangepakt

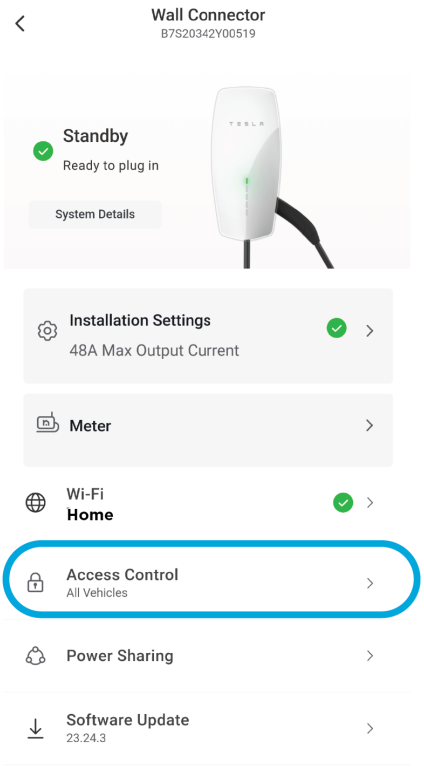
Systeemgegevens

1. Selecteer **Systeemgegevens** voor meer informatie over het Wall Connector-systeem.

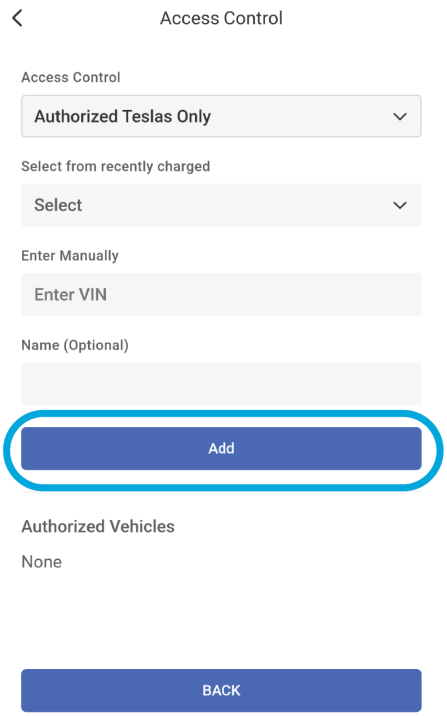


Optioneel: Toegangscontrole

1. Selecteer **Toegangscontrole** om in te stellen welke specifieke voertuigen toegang hebben tot de Wall Connector.



2. Selecteer in het menu *Toegangscontrole* het niveau van toegangscontrole zoals bepaald door de klant:
    - **Alle voertuigen**: standaardoptie, elk voertuig kan opladen via deze Wall Connector.
    - **Alleen Tesla's**: elke Tesla kan opladen met deze Wall Connector.
    - **Alleen geautoriseerde Tesla's**: alleen Tesla's die geconfigureerd zijn in de apparaatinstellingen of Tesla-app kunnen opladen via deze Wall Connector.
    - **Compatibiliteitsmodus**: Dankzij deze optie is de Wall Connector compatibel met voertuigen van een oudere generatie. Gebruik deze alleen als u problemen ondervindt met uw Wall Connector en uw elektrische voertuig. Wees ervan bewust dat u sommige softwarefunctionaliteit verliest als u deze modus gebruikt.
3. Als u Alleen geautoriseerde Tesla's instelt, selecteer dan **Toevoegen** om toegang voor nieuwe voertuigen mogelijk te maken. Voer het VIN (de VIN's) in van het (de) voertuig(en) die de klant wil autoriseren. De klant kan ook voertuigen toevoegen in de Tesla-app.

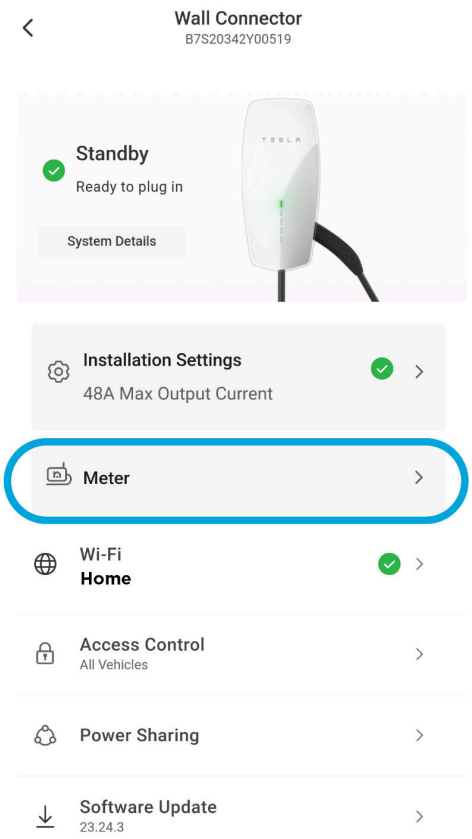


Optioneel: Dynamisch energiebeheer

Met Dynamisch energiebeheer kan de Wall Connector het laadvermogen van EV's dynamisch aanpassen op basis van live metingen van de totale belasting in het paneel. Een energiemeter is geïnstalleerd om live stroom te MONITOREN in het paneel; wanneer de paneelbelasting worden verminderd kan de Wall Connector de laadstroom verhogen tot een door het installatieprogramma ingestelde limiet.

OPMERKING: Zoals beschreven in de *Wall Connector Application Note on Dynamic Power Management*, moet de Wall Connector worden geïnstalleerd met een 40A -schakelaar voor maximaal vermogen; als er niet genoeg ruimte is voor een schakelaar van het aanbevolen formaat in het elektrische paneel, kan een kleinere schakelaar met een lagere stroomsterkte worden geïnstalleerd (zie de toepassingsaanwijzing voor meer informatie).

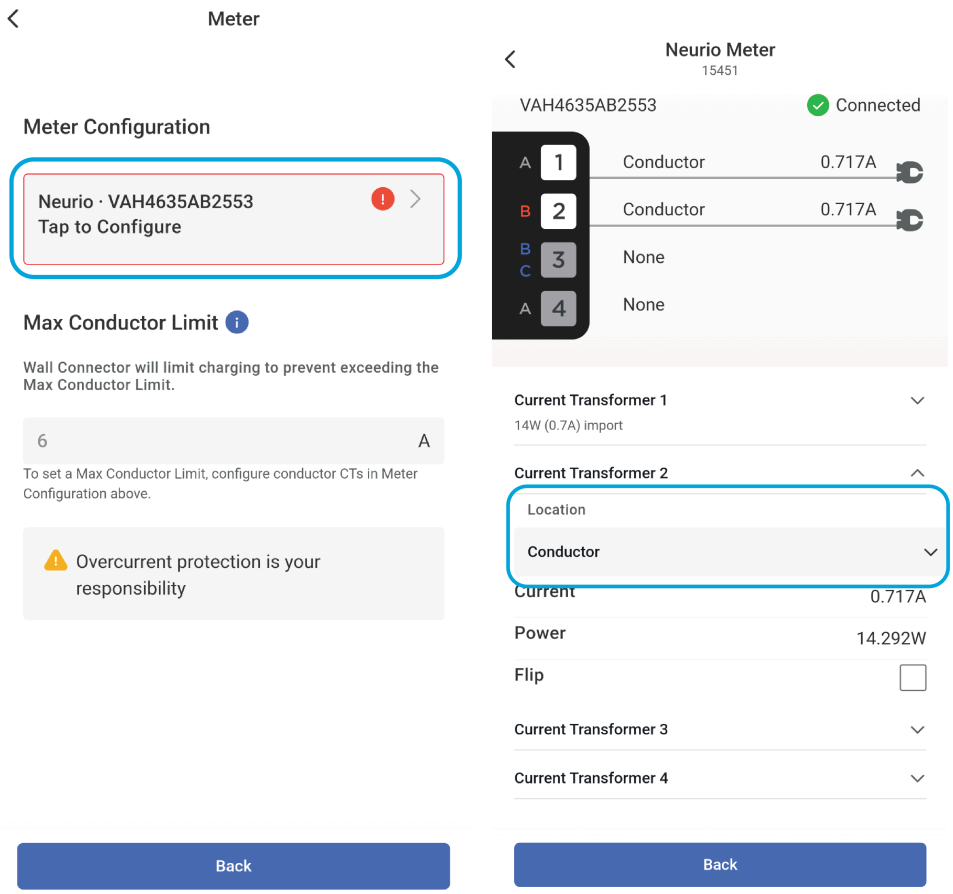
1. Eenmaal aangesloten wordt de energiemeter op afstand automatisch gedetecteerd. Kies **Meter** om CT's configureren en de Max. geleiderlimiet in te stellen.



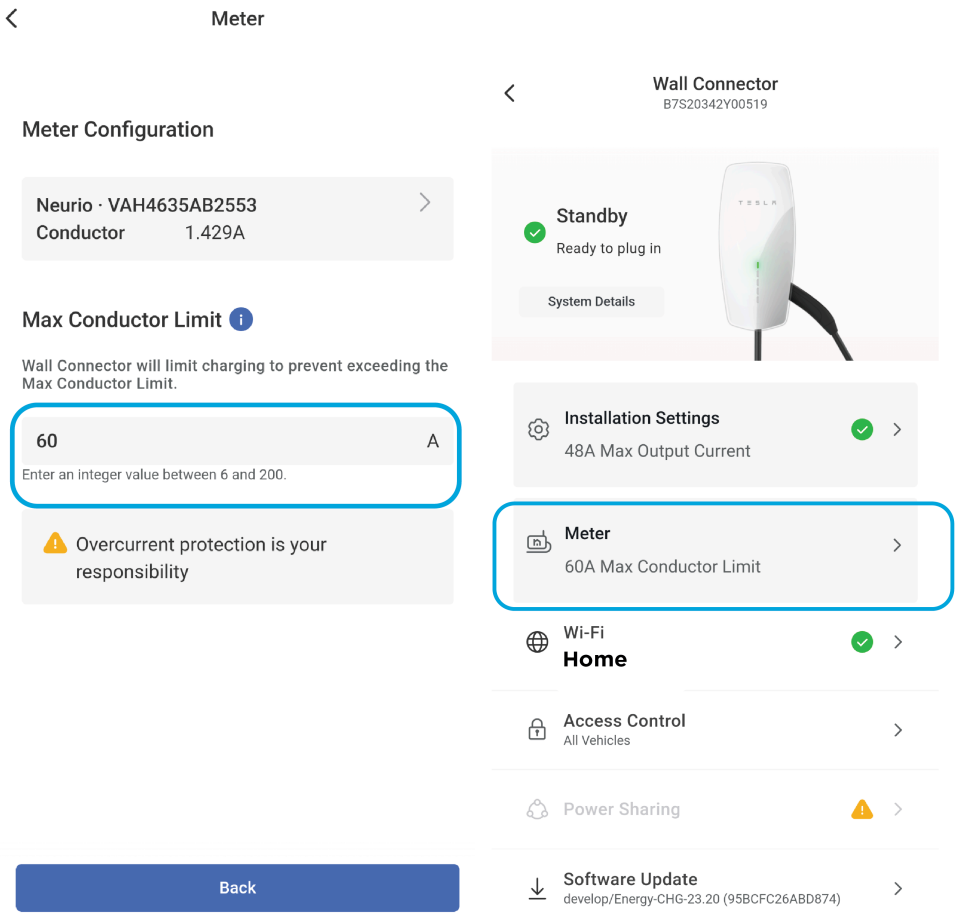
OPMERKING: De energiemeter op afstand heeft vier stroomtrafo-poorten met de volgende spanningsreferenties:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

2. Selecteer de Neurio-meter om de CT's te configureren.
3. Selecteer de CT en stel de **Locatie** in op **Geleider** voor elk van de aangesloten CT's.



4. Stel in het scherm **Meter** de **Max. geleiderlimiet** in. Deze waarde moet 80% van de nominale limiet van het elektrische paneel zijn.

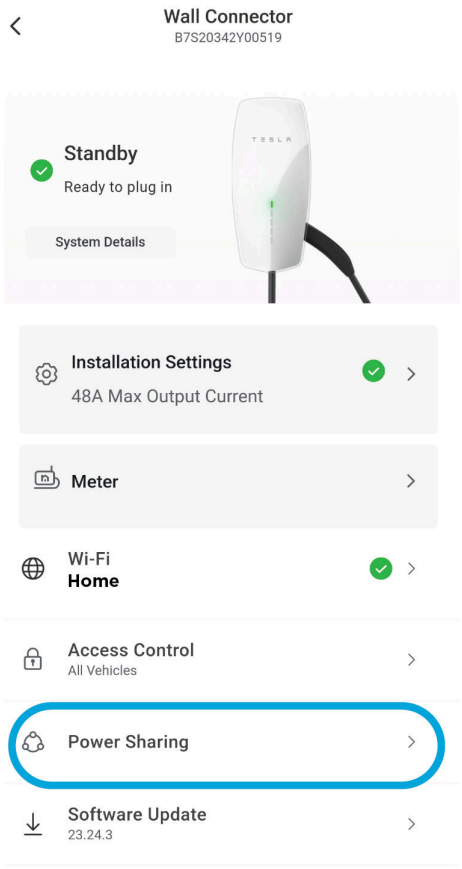


Zie *Wall Connector Application Note on Dynamic Power Management* voor instructies om het systeem te testen en problemen op te lossen, indien nodig.

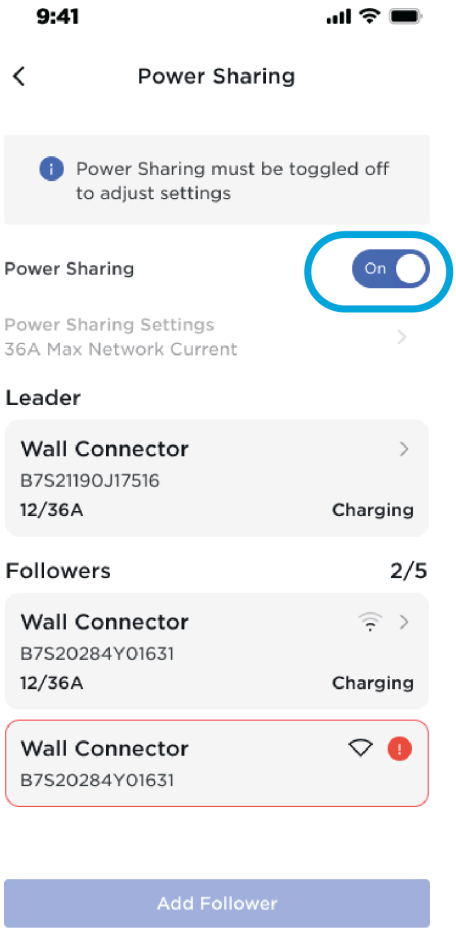
Optioneel: Groepsenergiebeheer

Stroomdeling kan alleen in een groep van zes Wall Connectors (één leider + vijf volgers). Voltooi de inbedrijfstelling van de volgers vóór de inbedrijfstelling van de leider. Zorg er ook voor dat er een goede zichtlijn is tussen alle volgers en de leider. Voor meer informatie, zie *Group Power Management op pagina 68*.

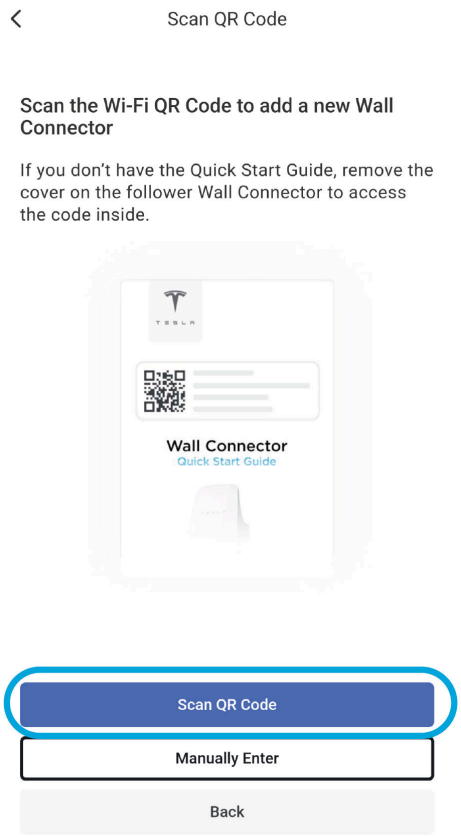
1. Selecteer **Stroomdeling** om extra Wall Connectors aan te sluiten.



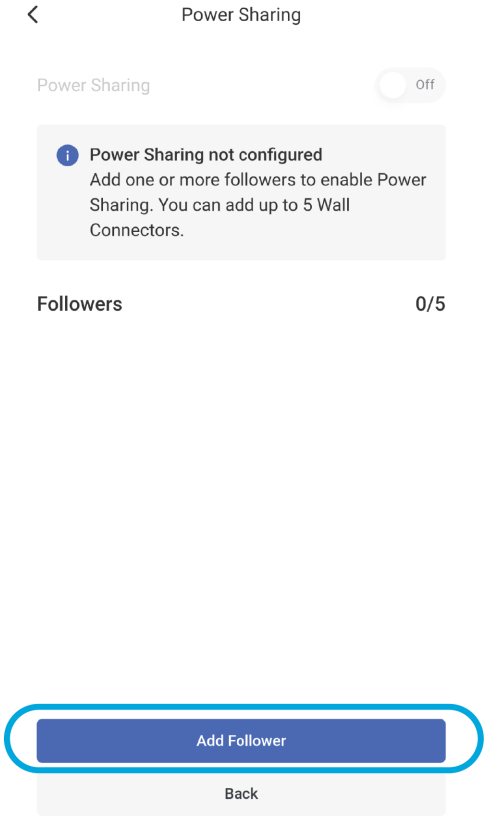
2. Schakel **Stroomdeling** uit om instellingen aan te passen.



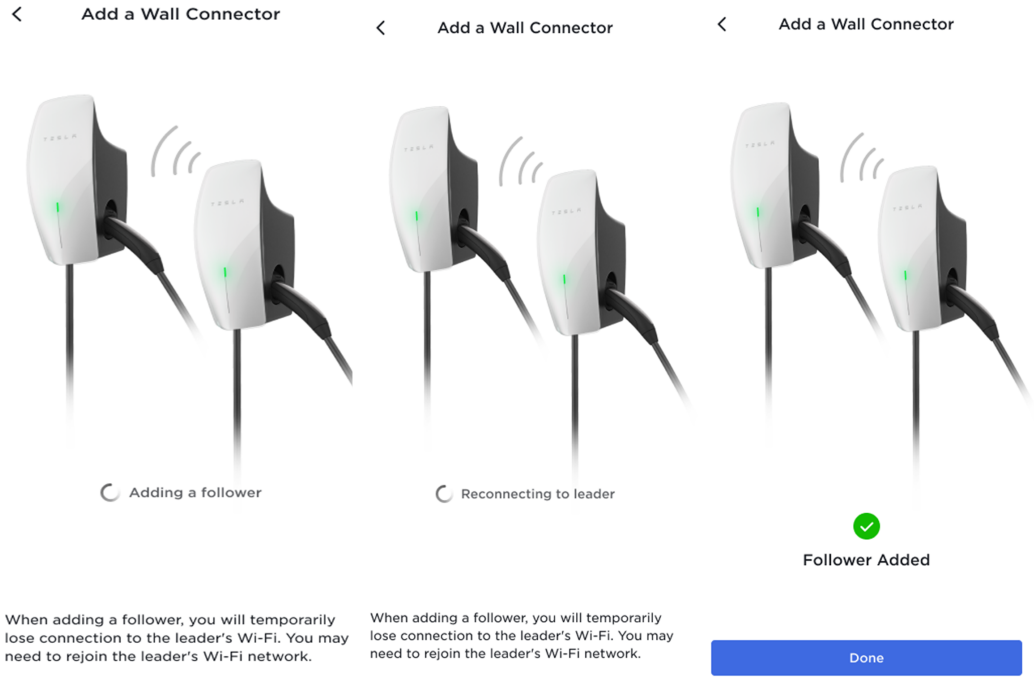
3. Om een nieuwe Wall Connector toe te voegen, selecteert u **QR-code scannen** en scant u vervolgens de wifi-QR-code op de snelstarthandleiding van de nieuwe Wall Connector.



4. Selecteer **Volger toevoegen** om de nieuwe Wall Connector toe te voegen.



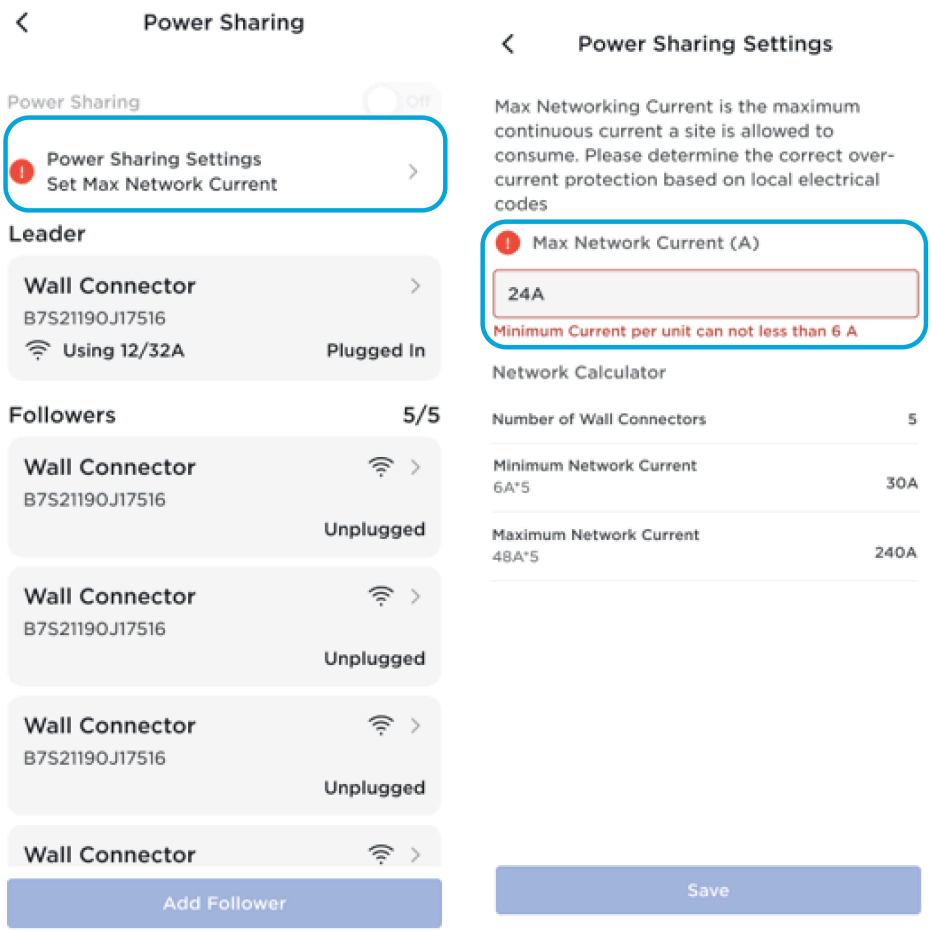
5. Selecteer **Klaar** wanneer de leider opnieuw is aangesloten en de volger met succes is toegevoegd.



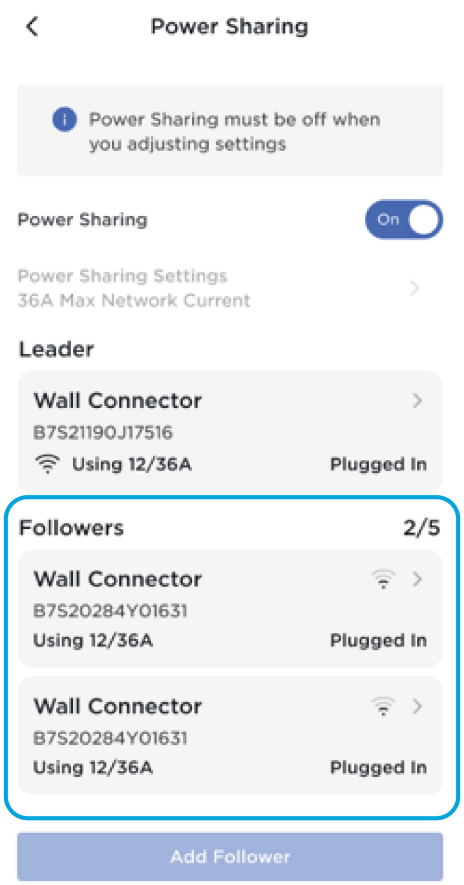
6. Schakel het stroomdeelnetwerk in.

Netwerklimiet programmeren

1. Selecteer **Instellingen voor stroomdeling** om een netwerklimiet te programmeren.
2. Voer de juiste netwerklimiet in:



OPMERKING: Dit is de maximale totale stroom die een stroomdeelnetwerk mag verbruiken in ampère. Dit is het continue stroomverbruik dat het netwerk niet zal overschrijden. Een elektricien moet de juiste stroomsterkte bepalen en controleren of de belastingscentrale de juiste overstroombeveiliging heeft.



Verwacht gedrag

- Het SSID-toegangspunt van alle Leader Wall Connectors in een stroomdeelnetwerk zal blijven uitzenden.
- Als u een Wall Connector uit een netwerk verwijdert, wordt de maximale uitgangsstroom van dat apparaat tijdelijk ingesteld op 6 ampère. Schakel de stroomonderbreker uit en aan om de Wall Connector te resetten naar de oorspronkelijke configuratie-instelling.
- De leider-Wall Connector deelt wifi op de locatie met de volger-Wall Connectors.

Bedrijfs- en foutstatussen

Bedrijfsstatussen

Klaar: Wall Connector is klaar om op te laden.

Bezig met opladen: Verbonden met internet en auto aan het opladen.

Niet aangesloten: Verbonden met internet maar niet aangesloten op auto.

Wacht op voertuig: Lader is aangesloten en er moet een oplaadsessie worden gestart in het voertuig of via de app.

Foutstatussen

Kritieke fout: Moet worden gecontroleerd. Als dit langer dan 3 dagen duurt, bel dan Tesla Service.

Niet-kritieke fout: Opladen geblokkeerd door authenticatiefout, bel Tesla Service.

Offline: Wall Connector heeft een verbindingsprobleem en kan geen verbinding maken met Tesla-servers. Neem contact op met uw Tesla Certified Installer.

Foutcodes

Fout	Oplossing
Apparaat is al geregistreerd op dezelfde locatie en geeft een waarschuwing weer.	Vernieuw de apparatenlijst.
Apparaat is al geregistreerd op een andere locatie.	Verwijder uit Warp en probeer opnieuw te registreren/Markeren voor Tesla-teamleden.
Firmware is niet bijgewerkt tot minimaal 22.33.1	Werk de firmware bij. (Handmatig installeren).
Verzoek-ID niet gevonden in foutenlogboeken.	Stuur een ticket naar het Engineering-team.

GROEPSENERGIEBEHEER

Overzicht van groepsenergiebeheer

Met de op firmware gebaseerde groepsenergiebeheerfunctie kunnen maximaal 6 Wall Connectors die op dezelfde locatie zijn geïnstalleerd het totale beschikbare vermogen van de locatie op intelligente wijze delen via unit-to-unit wifi. Dit vermindert de noodzaak voor veel residentiële en commerciële toepassingen om specifieke elektrische upgrades uit te voeren voor het gelijktijdig opladen van meerdere voertuigen.

Tijdens de inbedrijfstelling

- Wall Connectors worden toegewezen aan afzonderlijke aftakcircuits (elk tot 40A)
- Het totale vermogen wordt toegewezen aan de groep van gekoppelde Wall Connectors

OPMERKING: Voor instructies om Wall Connectors in gebruik te nemen in een groepsnetwerk voor energiebeheer, raadpleegt u de *Inbedrijfstellingsprocedure op pagina 39*.

De totale stroomafgifte van Wall Connectors die stroom delen, zal nooit hoger zijn dan het totale toegewezen vermogen van de locatie.

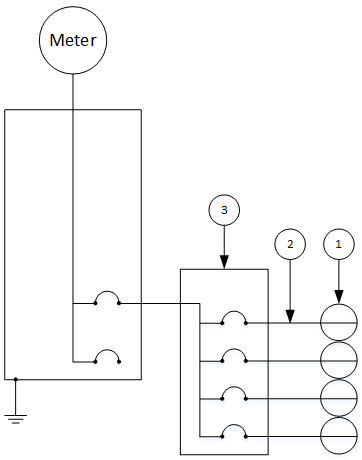
1. AC-voeding (servicepaneel)
2. Groepsenergiebeheer via wifi-communicatie

Installatie van stroomonderbreker en stroomgroep

Er kunnen groepsenergiebeheercircuits worden geïnstalleerd in een elektrisch paneel dat andere belastingen van stroom voorziet. Als de ruimte beperkt is of als de hoofdvoeding zich ver van de Wall Connectors bevindt, kan het verstandig zijn een speciale belastingscentrale of aparte stroomgroep te installeren.

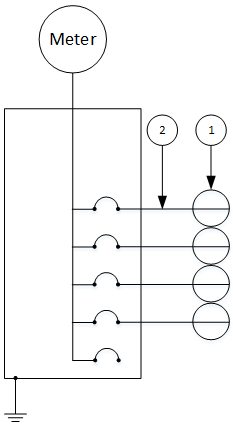
Hieronder vindt u voorbeelden van groepsenergiebeheerschema's voor Wall Connectors (één met subpaneel en één zonder). Elke afzonderlijke Wall Connector in de onderstaande voorbeelden kan 32A leveren wanneer deze als enige in gebruik is. Naarmate meer Wall Connectors op voertuigen worden aangesloten, verdeelt het systeem de stroom automatisch op basis van het totale vermogen dat aan de locatie is toegewezen.

Installatie van groepsenergiebeheer met subpaneel



1. Wall Connector
2. Aftakcircuit
3. Subpaneel/feederschakelaar

Installatie van groepsenergiebeheer zonder subpaneel



1. Wall Connector
2. Aftakcircuit

Overwegingen voor groepsenergiebeheer

Groepsenergiebeheer met Wall Connectors gebeurt draadloos.

Voor optimale prestaties moeten Wall Connectors binnen een groepsenergiebeheernetwerk zoveel mogelijk in elkaars zicht worden geplaatst.

OPMERKING: Een zichtlijn wordt aanbevolen, maar is niet vereist. Draadloze communicatie kan om betonnen hoeken heen gaan, maar het bereik van het netwerk kan daardoor afnemen.

Vermijd het plaatsen van Wall Connectors aan weerszijden van beton, metselwerk, metalen steunbalken en andere fysieke obstakels die het wifisignaal kunnen verzwakken.

Berekening van de vereisten voor groepsenergiebeheer voor bestaande systemen

Bereken hoeveel stroom er nodig is per aantal Wall Connectors voor bestaande elektrische systemen aan de hand van de volgende vergelijking:

Beschikbare continue stroomsterkte:	Aantal Wall Connectors:	Maximale stroomsterkte per Wall Connector bij 100% gebruik:
_____ ÷ _____ = _____		

OPMERKING: Het maximale aantal Wall Connectors voor groepsenergiebeheer is 6.

OPMERKING: Bij de berekening van de maximale stroomsterkte per Wall Connector moet het 100%-gebruik hoger zijn dan 6 ampère voor groepsenergiebeheer. Als de maximale stroomsterkte hoger is dan 32A, is groepsenergiebeheer niet nodig.

Voor grootschalige locaties moet de verwachte parkeertijd worden afgezet tegen een gebruiksgraad van 100%.

Verwachte parkeertijd (uren)	Voorbeelden	Aanbevolen stroomsterkte per Wall Connector bij 100% gebruik
6+ (lang)	Lang parkeren, 's nachts parkeren	12+ ampère
3-5 (middellang)	Werkplek, horeca	24+ ampère
1-2 (kort)	Winkelen en eten	32+ ampère

OPMERKING: Een gebruiksgraad van 100% is het slechtst denkbare scenario voor laadsnelheden, waarbij de minste hoeveelheid stroom beschikbaar zou zijn voor elk individueel voertuig. In de meeste situaties zullen niet alle Wall Connectors actief een voertuig aan het opladen zijn, waardoor de resterende voertuigen sneller kunnen worden opgeladen.

LED'S VAN DE WALL CONNECTOR

Lichtcodes

Opstarten

Eenmaal ingeschakeld bij de stroomonderbreker, zal elke LED (zeven in totaal) op de voorplaat maximaal 5 seconden branden.

Overige

Na opstarten wachtend op inbedrijfstelling	Stand-by, wachtend op inpluggen	Bezig met laden	SSID-uitzending, klaar voor inbedrijfstelling	Wachten op laden, communiceren met voertuig
Geel continu (groen + rood)	Bovenste groen continu	Alle groene branden beurtelings	Pulserend groen	Blauw continu
				

OPMERKING: Maak, als een rode stip wordt weergegeven, verbinding met Inbedrijfstelling Wall Connector of raadpleeg de volgende tabel voor alle foutcodes.

Foutcodes

Alle rode knippercodes worden gepauzeerd gedurende één seconde en worden dan herhaald.		
Lichtbalk	**Betekenis**	**Details**
Geen lampjes	Probleem met voeding, laden uitgeschakeld	Controleer of de voeding is ingeschakeld. Als het probleem zich blijft voordoen, vraag dan een elektricien om de Wall Connector van de kabeldoos te verwijderen en met een multimeter te controleren of er spanning op het klemmenblok staat. Noteer metingen aan klemmen van kabeldoos.
Permanent geel	De Wall Connector is klaar voor inbedrijfstelling	Raadpleeg *Commissioning op pagina 39* om de Wall Connector in bedrijf te stellen.
Permanent rood	Interne fout, laden uitgeschakeld	Schakel de stroomonderbreker uit, wacht 5 seconden en zet hem weer aan. Als het rode lampje blijft branden, noteert u het onderdeelnummer en het serienummer en neemt u contact op met Tesla Energy.
Eén (1) rode knippering	Aardlekcircuitonderbreking als gevolg van onveilig stroompad, opladen uitgeschakeld	Inspecteer de greep, de kabel, de Wall Connector en de laadpoort van de auto op schade of tekenen van binnendringend water. Neem contact op met Tesla Energy als de voeding door een elektricien is gecontroleerd en in orde is bevonden.
Twee (2) rode knipperingen	Aardezekeringsfout, hoge aardingsweerstand gedetecteerd, laden uitgeschakeld	Controleer of de Wall Connector goed is aangesloten op aarde. De aardaansluiting moet in de stroomopwaartse voeding worden aangesloten voor een goede werking. Controleer alle fysieke aansluitingen, inclusief de kabeldoosklemmen, schakelkasten en verdeelkasten. Indien aangesloten op een transformator, neem dan contact op met de fabrikant van de transformator voor instructies voor het verbinden van de aardaansluiting. Controleer de instellingen van de aardlekbewaking als u oplaadt op een IT- of TT-net.
Drie (3) rode knipperingen	Hoge temperatuur gedetecteerd; laden beperkt of uitgeschakeld	Controleer of Wall Connector is verbonden met wifi en is bijgewerkt met de nieuwste beschikbare firmware voor optimale temperatuursensorfunctionaliteit. Controleer de voorplaat en de kabelgreep op overmatige warmte. Laat een elektricien de Wall Connector van de kabeldoos verwijderen en controleer of de gebruikte geleiders de juiste maat hebben en of het klemmenblok is aangedraaid volgens de specificaties. Verbind de Wall Connector met wifi zodat de firmware kan updaten naar de meest recente versie. Als de firmware niet automatisch wordt bijgewerkt, gebruik dan de *Commissioning op pagina 39*-procedure om u aan te melden bij de inbedrijfstellingswizard en de firmware handmatig bij te werken. Neem contact op met ons klantondersteuningsteam als het het probleem niet oplost.
Vier (4) rode knipperingen	Internetverbinding verbroken, onlinefuncties uitgeschakeld	Controleer op objecten die de wifi-signaalsterkte van het gebied kunnen verstoren. Controleer of de lokale wifi-router werkt. Als het wifi-wachtwoord recent is gewijzigd, volgt u het inbedrijfstellingsproces op uw mobiele apparaat om de wifi-instellingen bij te werken.
Vijf (5) rode knipperingen	Communicatieprobleem groepsvoedingsbeheer, opladen verminderd	Controleer op objecten die de wifi-signaalsterkte van het gebied kunnen verstoren. Volg het inbedrijfstellingsproces op uw mobiele apparaat om de Wall Connectors opnieuw te koppelen voor groepsvoedingsbeheer.

LED'S VAN DE WALL CONNECTOR

Alle rode knippercodes worden gepauzeerd gedurende één seconde en worden dan herhaald.		
Lichtbalk	**Betekenis**	**Details**
Zes (6) rode knipperingen	Overspanning of slechte kwaliteit elektriciteitsnet gedetecteerd, laden uitgeschakeld	Maak verbinding met de Wall Connector met inbedrijfstellingsproces om live spanningsinformatie te bekijken. Als het probleem zich blijft voordoen, vraag dan een elektricien om de Wall Connector van de kabeldoos te verwijderen en met een multimeter te controleren of de spanningswaarden op het klemmenblok zijn zoals verwacht. Noteer spanningswaarden aan klemmen .
Zeven (7) rode knipperingen	Overbelasting in voertuig gedetecteerd	Verlaag de ingestelde laadstroom van het voertuig Als het probleem aanhoudt en het aangekoppelde voertuig is vervaardigd door Tesla, noteer dan het VIN van het voertuig en de geschatte tijd van de storing en neem contact op met Tesla. Neem contact op met de fabrikant van het voertuig als het voertuig niet door Tesla is vervaardigd.

Communicatiecodes van service-apparatuur voor elektrische voertuigen (EVSE)

Lichtbalk	Betekenis	Details
Constant blauw	Verbonden met voertuig, service-apparatuur voor elektrisch voertuig gereed, maar voertuig vraagt niet om te worden opgeladen	Controleer of het voertuig klaar is om te worden opgeladen en niet wordt geblokkeerd door instellingen zoals gepland opladen.
Pulserend blauw	Communicatie met voertuig wordt tot stand gebracht	
Twee (2) keer blauw knipperend	Verbonden met voertuig, service-apparatuur voor elektrisch voertuig niet gereed om op te laden	Controleer de apparaatconfiguratie om er zeker van te zijn dat instellingen zoals gepland opladen, Open Charge Point Protocol of toegangscontrole het opladen niet verhinderen.

BEPERKTE GARANTIE LAADAPPARATUUR

Deze Beperkte Garantie Laadapparatuur is onderhevig aan de onderstaande beperkingen en uitsluitingen en omvat restitutie, reparatie of vervanging die noodzakelijk is om constructiefouten te verhelpen in een door Tesla gefabriceerde en geleverde Wall Connector die optreden bij normaal persoonlijk gebruik gedurende een periode van 48 maanden, of een periode van 12 maanden voor normaal commercieel gebruik*, en in een door Tesla gefabriceerde en geleverde Mobile Connector of laadadapter die optreden bij normaal gebruik gedurende een periode van 12 maanden, berekend vanaf de factuurdatum aan de klant voor alle oplaadapparatuur. Elke door Tesla gefabriceerde en geleverde connector of adapter die is inbegrepen bij de eerste aanschaf en levering van een Tesla-auto door Tesla wordt gedekt door de sectie Basisgarantie van de Garantie Nieuwe Auto voor 4 jaar of 80.000 km (50.000 mijl), afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet, en afhankelijk van de voorwaarden van de Garantie Nieuwe Auto.

*Voor garantieclaims die specifiek zijn voor Wall Connectors, betekent 'commercieel gebruik' Wall Connectors die worden gebruikt voor andere doeleinden dan opladen in een eengezinswoning voor dagelijks persoonlijk gebruik, inclusief, maar niet beperkt tot, opladen in hotels, kantoren, parkeerplaatsen en complexen (inclusief appartementen, flatgebouwen en andere meergezinswoningen of uit meer wooneenheden bestaande woningen), en winkels en andere locaties die betaald opladen mogelijk maken (inclusief door online of openbare vermelding), of zich bevinden waar andere gebruikers dan de eigenaar redelijkerwijs toegang kunnen krijgen tot de Wall Connector.

De Beperkte garantie laadapparatuur geldt niet voor schade en defecten als direct of indirect gevolg van normale slijtage of achteruitgang, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, aanrijdingen, geen of verkeerde installatie, verkeerd gebruik, onderhoud, verkeerde opslag of verkeerd transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

Het niet naleven van de instructies, voorgeschreven onderhoud en waarschuwingen in de documentatie die is meegeleverd met uw Tesla-connector of -adapter;

Externe factoren waaronder, maar niet beperkt tot, objecten die de Tesla-connector of -adapter raken, defecte of beschadigde elektrische bedrading of aansluitingen, externe elektrische storingen. verdeelkasten, stroomonderbrekers, houders of stopcontacten, het milieu of natuurrampen waaronder (maar niet beperkt tot) brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag en andere omgevingsfactoren;

Het uiterlijk of schade aan de lak, zoals steenslag, putjes, krassen;

Het nalaten om bij een defect dat voor garantie in aanmerking komt, contact op te nemen met Tesla;

Reparaties, veranderingen of aanpassingen van een Tesla-connector of -adapter of -onderdeel, of het installeren of gebruiken van niet-toegestane onderdelen en accessoires door niet-erkende personen of bedrijven; en

Geen of verkeerd uitgevoerde installatie, reparaties en onderhoud alsmede het gebruik van niet-originele onderdelen en accessoires.

Hoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op garantie vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Tesla Service Centers en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke uitrusting die nodig is voor werkzaamheden aan Tesla-connectoren en adapters en kunnen in bepaalde gevallen de enige personen in dienst hebben of de enige faciliteiten bieden die erkend of gecertificeerd zijn om aan connectoren en adapters te werken. Tesla adviseert ten zeerste dat u alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur laat uitvoeren, anders kan het recht op garantie vervallen.

BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens eventuele niet-uitsluitbare wettelijke garanties zoals uiteengezet in de onderstaande bijlage met landspecifieke vermeldingen en voor zover maximaal is toegestaan door de wet, is deze Beperkte Garantie Laadapparatuur de enige uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven in verband met uw Tesla-connector of -adapter. Stilzwijgende en uitdrukkelijke garanties en voorwaarden voortvloeiende uit toepasselijke lokale of federale wetgeving of anderszins, met inbegrip van, garanties van verhandelbaarheid or verhandelbare kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doen, duurzaamheid, of die voortvloeien uit handelsgebruik, en of garanties tegen latente of verborgen gebreken, zijn voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan of in duur beperkt tot de termijn van deze uitgesloten van deze Beperkte Garantie Laadapparatuur. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is deze Beperkte Garantie Laadapparatuur of zijn eventuele impliciete garanties beperkt tot het uitvoeren van de noodzakelijke reparatie en/of vervanging van nieuwe of gereviseerde onderdelen door Tesla voor de defecten die onder de garantie vallen. Voor zover maximaal toegestaan onder uw lokale wetgeving, is aansprakelijkheid beperkt tot de redelijke prijs voor reparatie of vervanging van de toepasselijke Tesla-connector of -adapter, die de door de fabrikant voorgestelde verkoopprijs niet overschrijdt. Bij vervanging kan gebruik worden gemaakt van onderdelen van gelijke aard en kwaliteit, inclusief niet-originele onderdelen en gereviseerde onderdelen indien noodzakelijk. Deze Beperkte garantie oplaadapparatuur dekt alleen onderdelen en fabrieksarbeid die nodig zijn om te repareren, maar omvat geen arbeidskosten ter plaatse in verband met het demonteren, opnieuw installeren of verwijderen van de gerepareerde of vervangende oplaadapparatuur. Onderdelen die zijn gerepareerd of vervangen, inclusief vervanging van een Tesla-connector of -adapter, onder deze Beperkte Garantie Laadapparatuur worden alleen gedekt totdat de toepasselijke garantieperiode van deze Beperkte Garantie Laadapparatuur afloopt. De oorspronkelijke garantieperiode wordt in geen geval verlengd als uw Tesla-connector of -adapter wordt gerepareerd of vervangen.

Tesla is onder deze Beperkte Garantie Laadapparatuur niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de redelijke marktwaarde van de desbetreffende Tesla-connector of -adapter op het moment dat het defect wordt geconstateerd. In aanvulling daarop kan de som van alle claims met betrekking tot de Tesla-connector of -adapter nooit meer bedragen dan de prijs die ervoor werd betaald.

Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van garantie. De beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla, afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving. Tesla kan soms voor specifieke modellen of in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden de kosten van bepaalde reparaties die niet onder de beperkte garantie vallen volledig of gedeeltelijk te vergoeden. Tesla behoudt zich het recht voor het bovenstaande te allen tijde te doen zonder de verplichting aan te gaan een soortgelijke betaling aan andere eigenaars van Tesla-laadapparatuur te verrichten.

Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, is Tesla op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot de Tesla-connector of adapter, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, verlies van de Tesla-connector of -adapter, waardeverlies van de auto, tijdverlies, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winst- of inkomstenderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing ongeacht of uw claim onder de garantie valt, onrechtmatig (of nalatig) is, in strijd met de voorwaarden is, feitelijk verkeerd voorgesteld/misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet of onredelijk is, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade of dergelijke schade redelijkerwijs was te voorzien.

Tesla blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (dodelijk) letsel als een direct gevolg van nalatigheid van Tesla of van haar medewerkers, agenten, contractpartners (indien van toepassing), fraude, misleiding of enig ander handelen in strijd met de wet, voor zover bewezen en vastgelegd in een onherroepelijke uitspraak van een competente rechtbank.

GESCHILLENBESLECHTING

Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, dient u Tesla binnen een redelijke termijn en binnen de garantietermijn van deze Beperkte Garantie Laadapparatuur schriftelijk op de hoogte te stellen van de constructiefout en Tesla de gelegenheid te geven om de noodzakelijke reparatie uit te voeren, voordat u een geschil voorlegt aan ons programma voor geschillenbeslechting (hieronder beschreven). Verzend een schriftelijke kennisgeving van geschillenbeslechting naar het volgende adres:

Voertuigen ingeschreven in Europa, Midden-Oosten:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Nederland

Beperkte garantie laadapparatuur

Geef de volgende informatie:

- Tesla-modelnummer en -serienummer
- Uw naam en contactgegevens
- De naam en het adres van uw dichtstbijzijnde Tesla Store en/of Tesla Service Center
- Een omschrijving van het defect
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de klacht met Tesla op te lossen, en van eventuele reparaties of service die niet door Tesla zijn uitgevoerd
- Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Beperkte Garantie Laadapparatuur zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden