Installationshandbuch Wall Connector 3

Hangriff Typ 2

Wichtige Sicherheitshinweise..... 2
Produktspezifikationen..... 5
Schild des Wall Connector..... 7
Stromversorgungsoptionen..... 8
Nennwert Leitungsschutzschalter / Max. Ausgangsleistung..... 11
Verwendung des Wall Connector..... 13
Funktionen..... 14
Verbindung..... 14
Gehosteter Zugriffspunkt..... 14
Lokales Netzwerk..... 14
Fehlerstromschutzschalter (RCD)..... 15
Erdüberwachungs-Trennschalter..... 15
Stromausfälle..... 16
Firmware-Updates..... 16
Temperaturüberwachung..... 16
Externe Komponenten des Wall Connector.... 17
Interne Komponenten des Wall Connector..... 18
Packungsinhalt:..... 19
Werkzeuge..... 20
Hinweise zur Installation..... 21
Installationsschritte..... 24
SCHRITT 1: Dimensionierung und Verlegung der Leiterdrähte..... 24
SCHRITTE 2, 3, 4: Wirebox vorbereiten und montieren... 25
SCHRITT 5: Abisolieren und Sichern der Drähte in den Wirebox-Anschlüssen..... 28
SCHRITT 6: Haupteinheit an der Wirebox sichern..... 30
Inbetriebnahmeverfahren..... 31
Gerät einrichten..... 34
Software-Updates..... 37
Vollständige Registrierung..... 38
Warnungen adressieren..... 45
Systemdetails..... 47
Optional: Zugriffssteuerung..... 47
Optional: Dynamisches Energiemanagement..... 49
Optional: Gruppen-Energiemanagement..... 52
Betriebs- und Fehlerzustände..... 58
Gruppen-Energiemanagement..... 60
Überblick des Gruppen-Energiemanagements..... 60
Einrichtung von Schutzschaltern und Abzweigstromkreisen..... 61
Hinweise zum Gruppen-Energiemanagement..... 62
Berechnung der Anforderungen an das Gruppen-Energiemanagement für vorhandene Systeme..... 62
LEDs des Wall Connector..... 63
Leuchtcodes..... 63
Fehlercodes..... 64
Kommunikationscodes von Ladestationen (EVSE)..... 66
Garantie für Ladeausrüstung..... 67
Haftungsbeschränkungen..... 68
Streitbeilegung..... 70

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Lesen Sie vor dem Gebrauch dieses Produktes alle Anweisungen durch. Bewahren Sie diese Anleitung auf. Der Wall Connector besitzt einen eingebauten Fehlerstrom-Schutzschalter Typ A + DC 6 mA.

Dieses Handbuch enthält wichtige Anweisungen für Tesla Gen 3 Wall Connector , die bei Installation, Betrieb und Wartung zu befolgen sind. Bitte beachten Sie vor Installation und Verwendung des Wall Connector alle Warnungen und Sicherheitshinweise.

WARNUNG: Bei der Verwendung elektrischer Produkte sollten stets grundsätzliche Vorsichtsmaßnahmen befolgt werden, unter anderem die folgenden.

ANWEISUNGEN BEZÜGLICH DES RISIKOS EINES FEUERS ODER STROMSCHLAGS

WARNUNG: Installieren und verwenden Sie die Tesla Ladestation nicht in der Nähe brennbarer, explosiver, schädlicher oder leicht entzündbarer Materialien, Chemikalien oder Dämpfe.

WARNUNG: Schalten Sie über den Leitungsschutzschalter die Stromversorgung ab, bevor Sie den Wall Connector installieren oder reinigen.

WARNHINWEISE

WARNUNG: Eaton empfiehlt dringend, für Dauerlasten wie den Wall Connector nur Schutzschalter des Typs BR zu verwenden, die auf **H** enden (z. B. BR260**H**).

WARNUNG: Dieses Produkt muss auf einer flachen, vertikalen Oberfläche ohne größere Unebenheiten montiert werden. Bei Installationen, die diese Anforderung nicht erfüllen, besteht die Gefahr eines thermischen Versagens.

WARNUNG: In der Gegenwart von Kindern muss das Gerät ständig beaufsichtigt werden.

WARNUNG: Der Wall Connector muss über eine feste Verdrahtung oder einen Geräteerdungsleiter geerdet werden.

WARNUNG: Betreiben Sie die Tesla Ladestation nur innerhalb der vorgegebenen Betriebsparameter.

WARNUNG: Spritzen Sie kein Wasser und keine anderen Flüssigkeiten direkt auf die montierte Ladestation. Spritzen Sie keine Flüssigkeiten auf den Ladestecker, und tauchen Sie den Ladestecker nicht in Flüssigkeiten ein. Lagern Sie den Ladestecker in der Aufbewahrung, um ihn vor Schmutz und Feuchtigkeit zu schützen.

WARNUNG: Verwenden Sie den Wall Connector nicht, wenn er defekt, rissig, abgenutzt, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.

WARNUNG: Verwenden Sie den Wall Connector nicht, wenn das flexible Stromkabel rissig, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.

WARNUNG: Versuchen Sie nicht, die Tesla Ladestation zu öffnen, zu zerlegen, zu reparieren, zu manipulieren oder umzubauen. Die Tesla Ladestation darf nicht vom Anwender gewartet oder repariert werden. Wenden Sie sich an Tesla, wenn Reparaturen oder technische Änderungen vorgenommen werden müssen.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

WARNUNG: Behandeln Sie die Tesla Ladestation beim Transport mit großer Vorsicht. Schützen Sie die Tesla Ladestation vor starken Drücken, Schlägen, Zugkräften, Verwindung, „Kabelsalat“ und Tritten, um Schäden am Gerät oder einzelnen Teilen zu vermeiden.

WARNUNG: Berühren Sie nicht die Klemmen der Tesla Ladestation mit den Fingern oder mit scharfkantigen Metallgegenständen wie Draht, Werkzeug oder Nadeln.

WARNUNG: Führen Sie keine Finger oder Gegenstände in die Tesla Ladestation ein.

WARNUNG: Klappen und drücken Sie die Teile der Tesla Ladestation nie mit Gewalt, und vermeiden Sie Beschädigungen durch scharfkantige Gegenstände.

WARNUNG: Durch den Betrieb der Tesla Ladestation kann der Betrieb medizinischer oder implantierbarer Geräte (Herzschrittmacher oder Kardioverter-Defibrillator) beeinträchtigt oder gestört werden. Fragen Sie beim Hersteller Ihrer elektronischen Geräte nach, welche Auswirkungen der Ladevorgang auf das Gerät haben kann, bevor Sie die Tesla Ladestation gebrauchen.

VORSICHTSMASSNAHMEN

ACHTUNG: Verwenden Sie zum Aufladen keine privaten Stromgeneratoren als Stromquelle.

ACHTUNG: Durch eine unsachgemäße Installation und Prüfung des Wall Connector können die Batterie bzw. Komponenten des Fahrzeuges und/oder der Wall Connector selbst beschädigt werden. Alle daraus entstehenden Schäden sind von der Neuwagengewährleistung und der beschränkten Ladegerätgewährleistung ausgeschlossen.

ACHTUNG: Betreiben Sie den Wall Connector nicht außerhalb seines Betriebstemperaturbereiches von -30 ˚C bis 50 ˚C (-22 ˚F bis 122 ˚F).

ACHTUNG: Die Tesla Ladestation sollte nur von Fachpersonal installiert werden, das für die Arbeit an elektrischen Systemen geschult und qualifiziert ist.

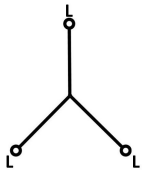
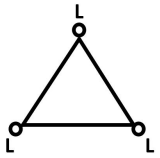
ACHTUNG: Es dürfen keine Adapter oder Konverter verwendet werden.

ACHTUNG: Es dürfen keine Verlängerungskabel verwendet werden.

ACHTUNG: Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

Dieses Handbuch gilt für Wall Connector-Einheiten mit der Teilenummer 1529455-**-*.

Nennspannung und Kabel (Netztyp)	Einphasige Konfiguration 1-phasig 230 V L-N 	Sternkonfiguration des Transformators 3-phasig 400 V L- L 	Delta-Konfiguration 3-phasig 230 V L- L 
Nennstromstärke und Strombereich *Imin–Inominal(Imax)*	1–20(32) A (vom Installateur einstellbar)		
Klemmleisten	Litze: 4-25 mm^2, nur Kupfer Einfarbig: 1,5-20 mm^2, nur Kupfer		
Unterstützter Erdungsplan	TN/TT/IT		
Nennfrequenz	50/60 Hz		
Kabellänge	7,3 m (24 ft)		
Abmessungen, Tesla Ladestation	Höhe: 345 mm (13,6 in) Breite: 155 mm (6,1 in) Tiefe: 110 mm (4,3 in)		
Abmessungen der Wirebox-Halterung	Höhe: 250 mm (9,8 in) Breite: 120 mm (4,7 in) Tiefe: 50 mm (2,0 in)		
Gewicht (mit Wirebox)	6,8 kg (15 lb)		
Betriebstemperatur	-30 ˚C bis 50 ˚C (-22 ˚F bis 122 ˚F)		
Lagertemperatur	-40 ˚C bis 85 ˚C (-40 ˚F bis 185 ˚F)		
Standort	Uneingeschränkter Zugang		
Nennstrombelastbarkeit (Ipk, Icw und Icc)	10 kA		
Gehäuseschutzart	IP 55		

PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

Verschmutzungsgrad	3	
EMV-Klassifizierung	Umgebungen A und B	
Mechanischer Schutz	IK08	
Belüftung	Nicht erforderlich	
Trenneinrichtungen	Externer Leitungsschutzschalter	
Fehlerstromerkennung	Integriert (Typ A + DC 6 mA)	
WLAN	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Maximale HF-Leistung		
RFID	13,56 MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP: 0,00353 mW
2,4-GHz-WLAN	2412-2472 MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402-2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Zertifikate	CE, IEC 61851-1 CB	

SCHILD DES WALL CONNECTOR

An der Außenseite jedes Wall Connectors befindet sich ein Schild mit Informationen, die für das jeweilige Produkt spezifisch sind, einschließlich des öffentlichen Schlüssels:

- TPN: Tesla-Teilenummer
- TSN: Tesla-Seriennummer
- Eingang: Max. Eingangsleistung
- Ausgang: Max. Ausgangsleistung
- MAC: Eindeutige MAC-Adresse, die dem Wall Connector zugeordnet wurde
- SSID: Eindeutiger WLAN-Zugangspunkt, welcher dem Wall Connector zugeordnet wurde

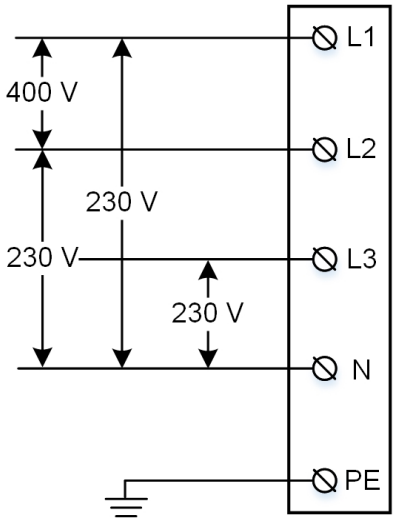
STROMVERSORGUNGSOPTIONEN

Für den grundlegenden Betrieb benötigt der Wall Connector eine elektrische Verbindung an die Anschlüsse für Phase 1, Neutral und Schutzleiter (PE). Die Verbindung mit den Anschlüssen für die Phasen 2 und 3 werden für manche Netztypen unterstützt.

ACHTUNG: Der Wall Connector unterstützt 230 V L-N (+/- 10%). Wenn der Neutralanschluss fälschlicherweise mit >264 V an PE angeschlossen wird, kann dies den Wall Connector beschädigen.

Der Wall Connector kann an einem einphasigen und dreiphasigen Stromanschluss betrieben werden.

Tabelle 1. Häufigste Installationsoption

Option der Verdrahtungskonfiguration für fünf Drähte: Phase 1, Phase 2, Phase 3, Neutral, PE		
		Netztyp-Optionen: • Dreiphasige Sternschaltung, 400 V **ACHTUNG:** Vergewissern Sie sich, dass die N-Verbindung an den Klemmen der Wirebox als 230 V L zu N ausgeführt ist, bevor Sie das Gerät einschalten.

ANMERKUNG: Der blaue Draht wird gemäß IEC-Standard für Neutral verwendet. Auf manchen Märkten werden möglicherweise andere Farben verwendet, um die Neutral- und Phasenleiter zu kennzeichnen.

Tabelle 2. Zweithäufigste Installationsoption

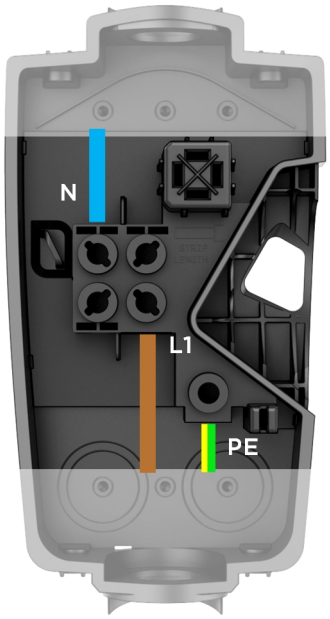
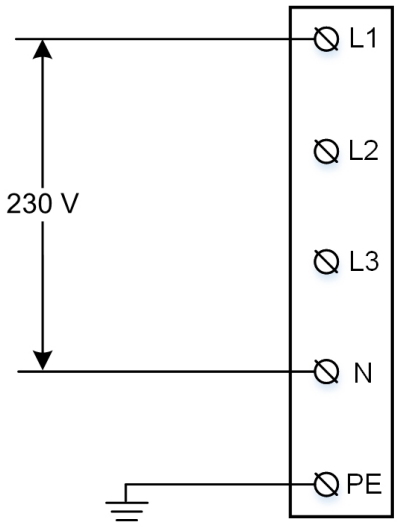
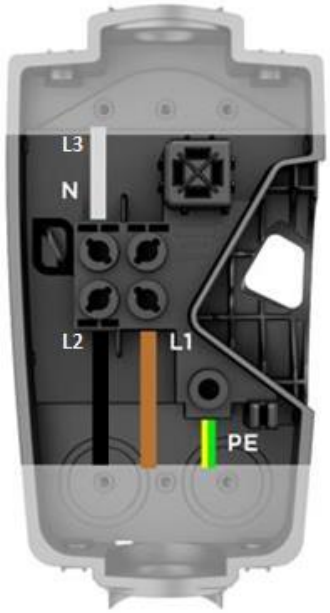
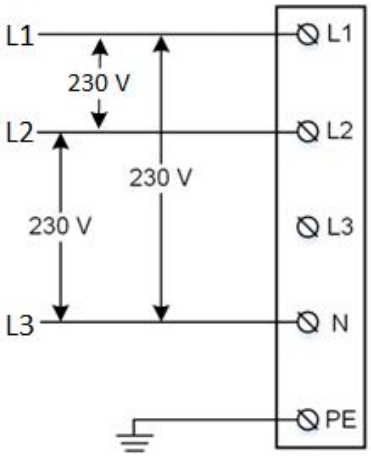
Option der Verdrahtungskonfiguration für drei Drähte: Phase 1, Neutral, PE		
		Netztyp-Optionen: • 230 V Phase zu Neutral **ACHTUNG:** Vergewissern Sie sich, dass die N-Verbindung an den Klemmen der Wirebox als 230 V L zu N ausgeführt ist, bevor Sie das Gerät einschalten.

Tabelle 3. Dreiphasige Dreieckskonfiguration, 230 V

Option der Verdrahtungskonfiguration für vier Drähte: Phase 1, Phase 2, Phase 3, PE		
 * Wenn Sie eine Verbindung mit einer 230-V-Deltaschaltung ohne Neutralleiter herstellen, verbinden Sie Phase 3 mit dem Neutralanschluss der Wirebox.		Netztyp-Optionen: • Delta 230 V Phase zu Phase **ANMERKUNG:** In dieser Konfiguration können mit dem Wall Connector nur Fahrzeuge von Tesla aufgeladen werden. Falls diese Konfiguration ungeeignet ist, verkabeln Sie die Einheit einphasig. Beachten Sie hierbei, dass die Phasenfolge keine Rolle spielt. **ACHTUNG:** Stellen Sie sicher, dass die gemessene Spannung von Phase zu Phase jeweils 230 V beträgt.

NENNWERT LEITUNGSSCHUTZSCHALTER / MAX. AUSGANGSLEISTUNG

Leistungsabgabe

Installieren Sie für höchste Ladegeschwindigkeit einen Leitungsschutzschalter, der dem Netztyp und der gewünschten Ausgangsstromstärke entspricht. In der Tesla Ladestation ist ein Fehlerstrom-Schutzschalter (RCD) Typ A + DC 6 mA verbaut.

Der maximale Ausgangsstrom (A) kann im Rahmen der Inbetriebnahme durch den Installateur programmiert werden. Jede Stromstärke zwischen 6 A und 32 A kann ausgewählt werden. Geschätzte Leistungsabgabe für verschiedene Netzanschlüsse siehe unten:

ANMERKUNG: Um die Bereitstellung der gewünschten Stromleistung des Wall Connector über mehrere Stunden hinweg zu gewährleisten, muss ein Schutzschalter gewählt werden, der den örtlichen Vorschriften und bewährten Konstruktionsverfahren entspricht. Die unten stehende Tabelle enthält einen Leitfaden für die Leistungsschalter-Derating, um Fehlauslösungen zu vermeiden. Unabhängig von der Größe des Unterbrechers sollten für den Anschluss des Wall Connector an den Unterbrecher keine Kabel verwendet werden, die kleiner als 4 mm2 Litze sind. Auf der nächsten Seite sind weitere Informationen zur Kabelgröße aufgeführt.

ANMERKUNG: Manche Tesla-Fahrzeuge ziehen möglicherweise nicht die volle Stromstärke aus der Tesla Ladestation. Die tatsächliche Ladegeschwindigkeit hängt vom Ausgang des Wall Connector und dem eingebauten Ladegerät im Fahrzeug ab. Die Fahrzeugspezifikationen finden Sie auf der Tesla-Website.

Maximaler Ausgangsstrom (A)	**Empfohlener Unterbrecher-Nennwert (A)**	**Einphasiger 230-V-Stromausgang (kW)**	**230-V-Stromausgang mit Dreiphasen-Dreieckschaltung (kW)**		**Ausgangsleistung bei 400 V, dreiphasig (kW)**
			Model S/X bis 2020	Model 3/Y und Model S/X 2020+	
32	40	7,4	8,5	11	22,1
25	32	5,8	6,6	10	17,3
20	25	4,6	5,3	8	13,8
16	20	3,7	4,2	6,4	11
13	16	3	3,5	5,2	9
10	16	2,3	2,7	4	6,9
8	10	1,8	2,1	3,2	5,5
6	10	1,4	1,6	2,4	4,1

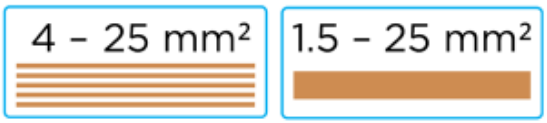
ANMERKUNG: Eventuelle Trennanforderungen finden Sie in den lokalen Vorschriften.

ANMERKUNG: Die Einstellung der maximalen Stromstärke ist in *Inbetriebnahmeverfahren auf Seite 31* erläutert.

NENNWERT LEITUNGSSCHUTZSCHALTER / MAX. AUSGANGSLEISTUNG

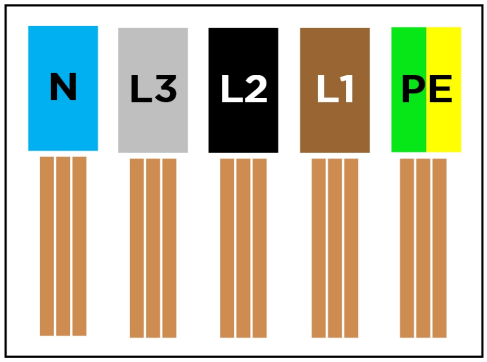
Leiter des Abzweigstromkreises und Massekabel

- Wählen Sie die für den ausgewählten Leitungsschutzschalter passenden Leiter und den korrekten Querschnitt des Massekabels anhand der örtlichen elektrischen Vorschriften.
- Die Wirebox-Anschlüsse des Wall Connector können Litzen zwischen 4 mm^2 und 25 mm^2 oder Volldraht zwischen 1,5 mm^2 und 25 mm^2 aufnehmen. Der Installateur ist dafür verantwortlich, einen Kabelquerschnitt zu wählen, der den lokalen Vorschriften entspricht. Hierzu sollte er die Stromstärke, die Distanz und weitere Standortbedingungen berücksichtigen.



ANMERKUNG: Wenn Sie Litzen mit einem Querschnitt von weniger als 4 mm^2 verwenden, nutzen Sie eine Aderendhülse in der passenden Größe, damit diese sicher angeschlossen werden können.

- An Standorten mit mehreren Wall Connector-Einheiten benötigt jede Einheit ihren eigenen Abzweigstromkreis.
- Verwenden Sie bei Außenstromkreisen wasserdichte Armaturen, wenn Sie Zulaufdrähte an die Wirebox anschließen.
- In dieser Installationsanleitung werden für L1, L2, L3, Neutral und Schutzleiter die IEC-Standardfarben verwendet. In manchen Regionen werden möglicherweise andere Farben verwendet.



Masseanschlüsse

Der Wall Connector muss über einen Erdungspfad zurück zum Haupt-Geräteerdungspunkt der Anlage verfügen. Ohne ordnungsgemäßen Masseanschluss lädt der Wall Connector ein Fahrzeug nicht, wenn eine Erdungsprüfung vorgenommen wird. Der Geräte-Masse-Leiter muss zusammen mit den Leitern des Stromkreises verlaufen und in der Wirebox mit dem Geräte-Erdungsanschluss verbunden werden. Installieren Sie ein gemäß den örtlichen elektrischen Vorschriften dimensioniertes Erdungskabel.

ANMERKUNG: Um TT- und IT-Stromnetze zu unterstützen, kann im Rahmen der Inbetriebnahme die Erdungsprüfung deaktiviert werden. Bei TN-Stromnetzen muss die Erdungsprüfung immer aktiviert sein.

VERWENDUNG DES WALL CONNECTOR

1. Öffnen Sie den Ladeanschluss des Fahrzeugs folgendermaßen:
    a. Drücken Sie die Taste am Ladestecker.
    b. Drücken Sie auf die Klappe des Ladeanschlusses.
    c. Öffnen Sie den Ladeanschluss des Fahrzeugs mit der mobilen App, über den Touchscreen des Fahrzeugs oder indem Sie die Kofferraumtaste am Schlüssel gedrückt halten.
2. Stecken Sie den Aufnahmegriff in den Ladeanschluss des Fahrzeugs.
3. Kontrollieren Sie die Fahrzeuginstrumente, um den Ladevorgang zu prüfen.
4. Wenn Sie den Aufladegriff vom Fahrzeug entfernen möchten, halten Sie die Taste am Griff gedrückt und entriegeln Sie so den Ladeanschluss.

> **ANMERKUNG:** Zum Entfernen des Ladesteckers muss das Fahrzeug entriegelt sein.

5. Entfernen Sie den Aufladegriff vom Ladeanschluss des Fahrzeugs.
6. Wickeln Sie das Aufladekabel entgegen dem Uhrzeigersinn um den Wall Connector und setzen Sie den Aufladegriff im Halter ein.

FUNKTIONEN

Verbindung

Der Wall Connector ist mit einem WLAN ausgestattet, um eine Verbindung zu den lokalen Routern, Fahrzeugen, Mobilgeräten, anderen Wall Connector-Einheiten und anderen Tesla-Produkten herzustellen.

Gehosteter Zugriffspunkt

Der Wall Connector hostet ein passwortgeschütztes 2,4 GHz 802.11 WPA2-WLAN-Netzwerk, um die Inbetriebnahme und die Verbindung zu anderen Geräten zu vereinfachen.

Ein eindeutiger SSID-WLAN-Netzwerkname und ein WPA2-Passwort zur Verbindung mit dem Wall Connector sind auf der Rückseite der Haupteinheit auf einem Schild aufgedruckt, außerdem auf dem Deckblatt der mitgelieferten Schnellstartanleitung.

Lokales Netzwerk

Wenn der Wall Connector mit einem lokalen WLAN verbunden wird, kann sie Over-the-air-Firmware-Updates, Zugriff zur Ferndiagnose und die Möglichkeit zur Nachverfolgung von Benutzerdaten erhalten. Für Standorte, die Authentifizierung, Rechnungsstellung und andere Funktionen zur Objektverwaltung nutzen, ist eine WLAN-Verbindung erforderlich.

ANMERKUNG: Mit der Zeit werden neue Eigenschaften und Funktionen hinzugefügt.

Der Wall Connector unterstützt nur WPA2-abgesicherte 2,4-GHz-Netzwerke mit einem 802.11-Infrastrukturmodus.

ANMERKUNG: Netzwerke, die nicht passwortgeschützt sind, werden nicht unterstützt. Der Wall Connector zeigt in der Optionsliste keine Netzwerke an, die nicht passwortgeschützt sind.

Fehlerstromschutzschalter (RCD)

Der Wall Connector besitzt einen Fehlerstrom-Schutzschalter (RCD) Typ A + DC 6 mA mit Abschaltfähigkeit. Die vor geltenden Verkabelungsvorschriften haben immer Vorrang.

Die AC Massefehlerunterbrechung erkennt automatisch ein Ungleichgewicht im AC-Strom zwischen den Leitern zur Stromversorgung, das darauf hindeutet, dass ein Strom durch das Erdungskabel fließt. Der AC-Fehlerschutz löst bei 20 mA aus.

Die DC-Erdungsfehlerunterbrechung erkennt automatisch DC-Kriechströme über Erde. Der DC-Fehlerschutz löst bei 6 mA aus.

Um diesen Fehler zu löschen, ist eine Interaktion des Benutzers erforderlich, beispielsweise das Drücken der Kabeltaste oder die Trennung vom Fahrzeug. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich an einen Elektriker, um die Stromversorgung zu prüfen.

Erdüberwachungs-Trennschalter

Mit dem Erdüberwachungs-Trennschalter kann der Installateur verschiedene Optionen für die frühe Überwachung auswählen. Der Wall Connector prüft ständig die Verfügbarkeit einer sicheren Erdverbindung und stellt sich nach Fehlern automatisch wieder her. Die Erd-überwachung funktioniert durch die Injektion eines geringen Stroms in den Erd-leiter, um die Impedanz zwischen Phase und Erdung zu messen. Wenn eine hohe Impedanz erkannt wird, sperrt der Wall Connector den Aufladevorgang und zeigt durch zweimal (2x) rotes Blinken einen Code für die Störungden Fehler an. Eine vollständige Liste anFehler-Codes finden Sie unter *Fehlercodes auf Seite 64*.

Damit die Erd-überwachung an TN-Netzen funktioniert, muss ein Abschnitt des Verteilertransformators mit der Erde verbunden sein (Neutral). Die Verbindung mit der Erdung sollte nur an einem Ort im elektrischen System einer Anlage vorgenommen werden.

Die Erd- Überwachung kann in Ländern mit TT- oder IT-Netzkonfigurationen eingestellt und bei der Inbetriebnahme deaktiviert werden.

Die Funktion Erd-überwachung prüft die Erd-Verbindung des Wall Connector. Wählen Sie die korrekte Option auf Grundlage des Erdungssystems und der Erdimpedanz der Anlage.

Je nach Land sind drei Optionen verfügbar:

- **Aktivieren**: Die Erd-Verbindung wird überwacht und der Wall Connector wird deaktiviert, wenn ein hoher Erdwiderstand erkannt wird. Dies ist die bevorzugte Einstellung, um Schutz zu gewährleisten. Sie sollte dort ausgewählt werden, wo eine starke Erdverbindung erwartet wird (beispielsweise bei TN-Netzwerken und den meisten TT-Netzwerken) und wo die Vorschriften dies erfordern.
- **Deaktiviert**: Die Masseverbindung wird nicht überwacht. Dies sollte ausgewählt werden, wenn keine Schutzleiterverbindung hergestellt wurde (wie beispielsweise bei IT-Netzen) oder wenn der durch diese Prüfung eingeleitete Strom Probleme verursachen kann (wie bei manchen TT-Netzen mit empfindlichen FI-Schutzschaltern).

Vorübergehende Probleme wie Erdungsfehler oder Spannungsspitzen aus dem Stromnetz werden selbstständig gelöst.

Stromausfälle

Wenn der Strom ausfällt, während der Wall Connector ein Fahrzeug auflädt, fährt der Aufladevorgang automatisch innerhalb von 1 bis 3 Minuten nach Wiederherstellung der Stromzufuhr fort. Auf der Blende des Wall Connector leuchtet eine blaue LED durchgehend, um anzuzeigen, dass die Station mit dem Fahrzeug kommuniziert und darauf wartet, mit dem Aufladen fortzufahren. Alternativ fährt der Wall Connector unmittelbar mit dem Aufladen fort, wenn Sie die Taste am Ladegriff drücken, nachdem die Stromzufuhr wiederhergestellt wurde.

ANMERKUNG: Die Wall Connector-Einheiten in einer Energiemanagement-Gruppe behalten ihre Einstellungen zum Gruppen-Energiemanagement auch nach einem Stromausfall bei.

Firmware-Updates

Firmware-Updates werden automatisch auf den Wall Connector geladen, um das Benutzererlebnis zu verbessern und neue Funktionen einzuführen. Verbinden Sie den Wall Connector mit dem WLAN, um auf die aktuellsten Firmware-Updates zuzugreifen. Siehe *Inbetriebnahmeverfahren auf Seite 31*.

Tesla-Fahrzeuge können die Wall Connector-Einheiten mit Firmware-Updates versorgen.

Temperaturüberwachung

Der Wall Connector überwacht während des Ladevorgangs aktiv die Temperaturen an mehreren Positionen, um die Stabilität der Ladesitzung zu gewährleisten. Temperatursensoren befinden sich an den Relais, dem Mikrocontroller und dem Aufladegriff, um die Temperatur der Anschlüsse in der Wirebox zu überwachen.

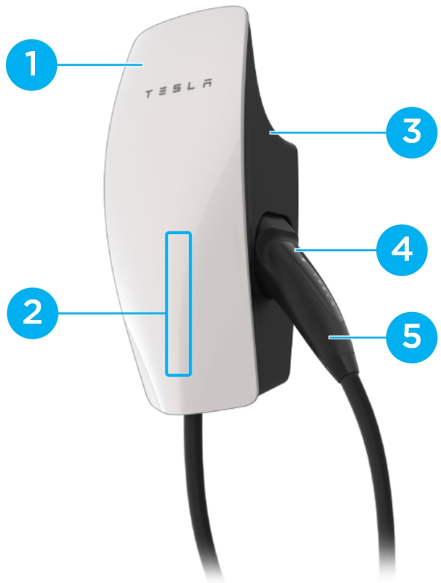
In wärmeren Umgebungen verringert der Wall Connector möglicherweise Ladestrom und Ladegeschwindigkeit zugunsten ihrer Lebensdauer. Wenn dies geschieht, zeigt die Lichtleiste an der Blende weiterhin „fließend grün“ an. Dazu blinkt die rote LED dreimal, um anzuzeigen, dass die Ladeleistung aufgrund hoher Temperaturen verringert wurde. Wenn die Temperatur weiter ansteigt, stoppt der Wall Connector den Ladevorgang und die rote LED blinkt dreimal.

ANMERKUNG: Eine vollständige Liste an Fehlercodes finden Sie unter *Fehlercodes auf Seite 64*.

Installieren Sie den Wall Connector für optimale Leistung in einer Umgebung, deren Umgebungstemperatur 50 °C nicht übersteigt. Unter seltenen Umständen kann der Wall Connector den Ladestrom bereits bei einer Umgebungstemperatur von 35 °C verringern. Anpassungen des Ladestroms geschehen automatisch und erfordern keine Benutzereingaben. Der Wall Connector kehrt zum ursprünglichen Ladestrom zurück, sobald die Temperaturen gefallen sind.

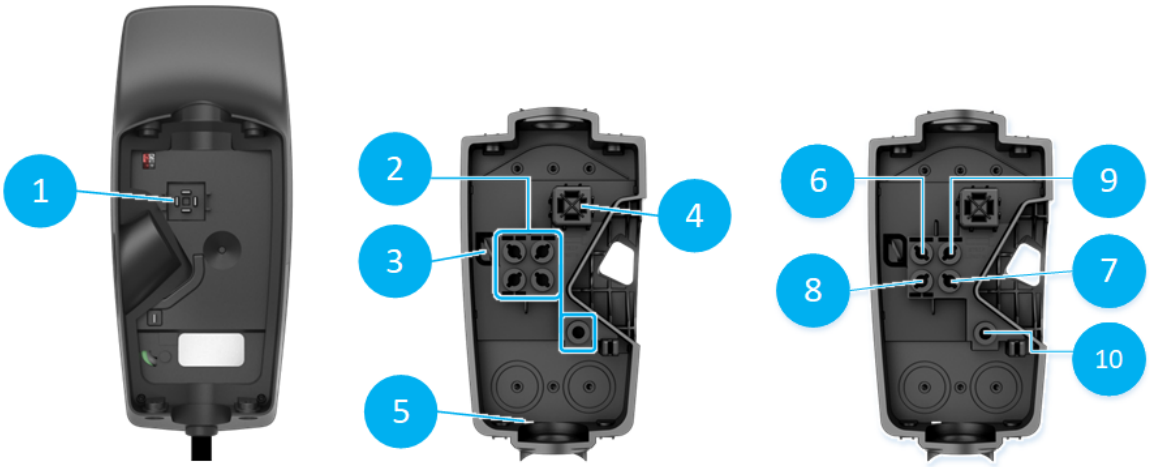
EXTERNE KOMPONENTEN DES WALL CONNECTOR

„Wall Connector“ bezieht sich auf das Produkt als Ganzes.



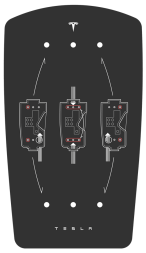
1. Blende
2. Lichtleiste (vertikal)
3. Haupteinheit
4. Taste des Ladegriffs
5. Ladegriff

INTERNE KOMPONENTEN DES WALL CONNECTOR



1. Kontaktmesser
2. Temperatursensor
3. Leiteranschlüsse
4. Kabelbinderverankerung
5. Schleifkontakte
6. Drainageöffnung der Wirebox (ermöglicht SchutzartTyp 3R)
7. Neutral
8. Leitung 1
9. L2
10. L3
11. Erdung

PACKUNGSINHALT:

Haupteinheit	Wirebox	 Montageschablone der Wirebox	Sechskant-Bit (4 mm)
Kabelbinder (1x)	Befestigung Wall Connector an Wirebox (4x)	Befestigung Wirebox an der Wand (2x) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 in)	Schnellstartanleitung (enthält Aufkleber mit SSID-Netzwerknamen und eindeutigem Passwort) **BEWAHREN SIE DIESES DOKUMENT AUF**

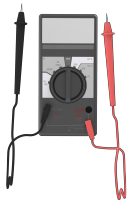
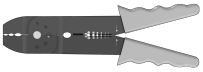
ANMERKUNG: Der Sechskant-Bit, der Kabelbinder und die Befestigungen befinden sich in einem Kunststoffbeutel im Inneren der Wirebox, die an der Haupteinheit des Wall Connector angebracht ist.

ANMERKUNG: Dübel werden nicht mitgeliefert. Verwenden Sie 6-mm-Dübel, wenn Sie die Installation auf Beton oder ähnlichen Materialien vornehmen.

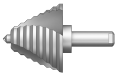
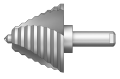
WERKZEUGE

Erforderliche Werkzeuge

ANMERKUNG: Die Bohrergrößen gehen von Holz als Montageoberfläche aus. Wenden Sie sich bei der Installation auf Beton oder Mauerwerk für optimale Durchmesser der Pilotbohrungen an einen Elektriker.

Drehmomentschlüssel (5,6 Nm)	 Multimeter	Balkenfinder (bei der Installation an Holzwänden)	Bandmaß
 Abisolierzange	Bohrer, 5 mm (bei der Installation an Holzwänden)	Bohrer, 2,5 mm (bei der Installation an Holzwänden)	Bit-Schraubendreher
Wasserwaage	Smartphone (mit WLAN)	Bohrmaschine	

Optionale Werkzeuge

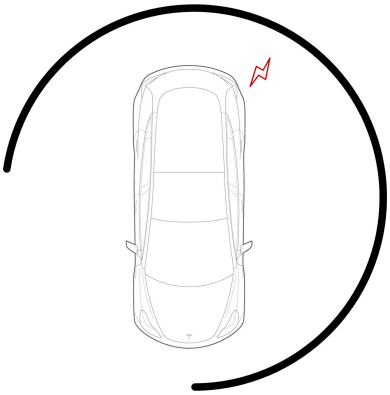
 Stufenbohrer, 29 mm	 Stufenbohrer, 35 mm	Computer (mit WLAN)

HINWEISE ZUR INSTALLATION

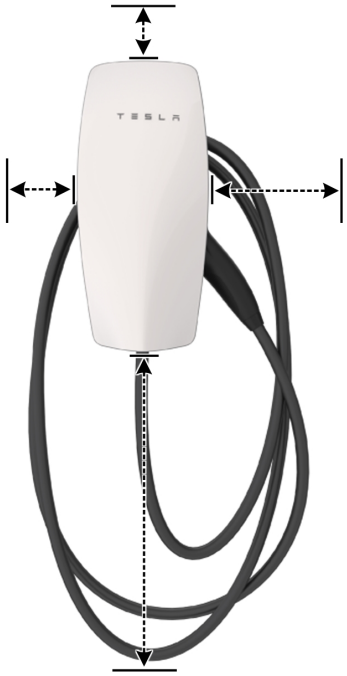
Der Wall Connector kann auf jeder ebenen, senkrechten Oberfläche installiert werden, welche das Gewicht tragen kann (z. B. Wand, Ständer usw.) Der Wall Connector (Wirebox, Blende und langes Kabel) wiegt 4,5 kg.

Auswahl des Standorts

Installieren Sie den Wall Connector an einem Ort, von dem das Ladekabel den Ladeanschluss des Fahrzeugs erreichen kann, ohne auf Zug belastet zu werden. Empfohlener Installationsbereich für Wall Connectors mit einem 7,3 m (24 ft) langen Kabel:

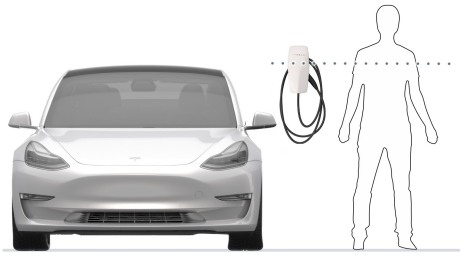


Installieren Sie den Wall Connector mit großzügigem Abstand an allen Seiten, damit das Ladekabel um die Einheit gewickelt und der Ladegriff bequem im seitlichen Dock eingesetzt werden kann.



ANMERKUNG: Bei beengten Platzverhältnissen kann in der Nähe des Wall Connector ein Kabel-Organizer installiert werden.

Auswahl der Höhe



- Maximale Höhe (innen und außen): 1,52 m (60 in)
- Empfohlene Höhe: ~ 1,15 m
- Mindesthöhe außen: 0,6 m (24 in)
- Mindesthöhe innen: 0,45 m (18 in)

Maximierung des WLAN-Signalempfangs

Für optimale Funktionalität sollten Wall Connector-Einheiten mit einem lokalen WLAN verbunden werden. Vermeiden Sie für maximalen Signalempfang, den Wall Connector an gegenüberliegenden Seiten von Beton, Mauerwerk, Metallträgern oder anderen physischen Hindernissen zu installieren, welche den WLAN-Signalempfang beeinträchtigen könnten.

ANMERKUNG: Wenn ein Mobilgerät sich an einem bestimmten Ort mit einem lokalen WLAN verbinden kann, ist dies ein gutes Zeichen dafür, dass der Wall Connector ebenfalls eine Verbindung herstellen kann.

Kabeleintrittsoptionen

Die Wirebox des Wall Connector verfügt über verschiedene Optionen für den Kabeleintritt. Wählen Sie einen Eintrittspfad und befolgen Sie die Installationsanweisungen auf Grundlage des gewählten Eintrittspfads.

1. Oberer Eintrittspunkt
2. Rückseitige Eintrittspunkte (links und rechts)
3. Unterer Eintrittspunkt

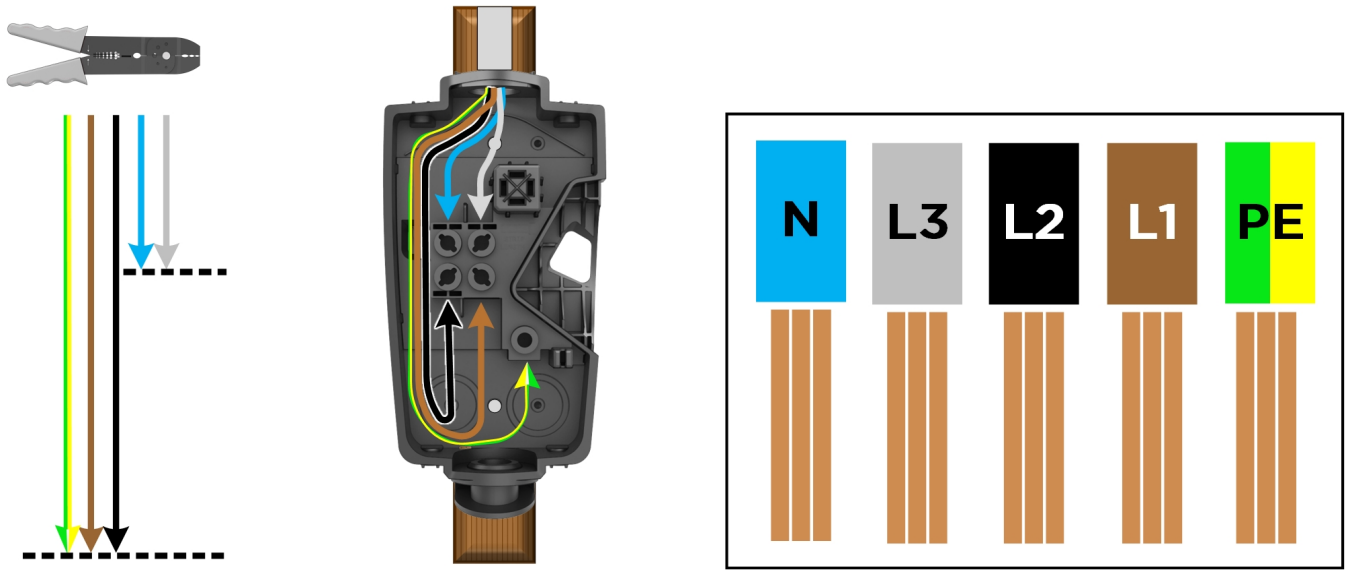
INSTALLATIONSSCHRITTE

SCHRITT 1: Dimensionierung und Verlegung der Leiterdrähte

Ziehen Sie zunächst überschüssigen Draht heraus und schneiden Sie ihn dann auf Maß. Verwenden Sie eine Abisolierzange, um die einzelnen Leiterdrähte auf Grundlage des Eintrittspunkts und der Position passend zu beschneiden. Bringen Sie den Kabelkanal / die Kabelverschraubung an und verlegen Sie alle Leiterdrähte so in die Wirebox, dass sie mit dem korrekten Anschluss verbunden werden.

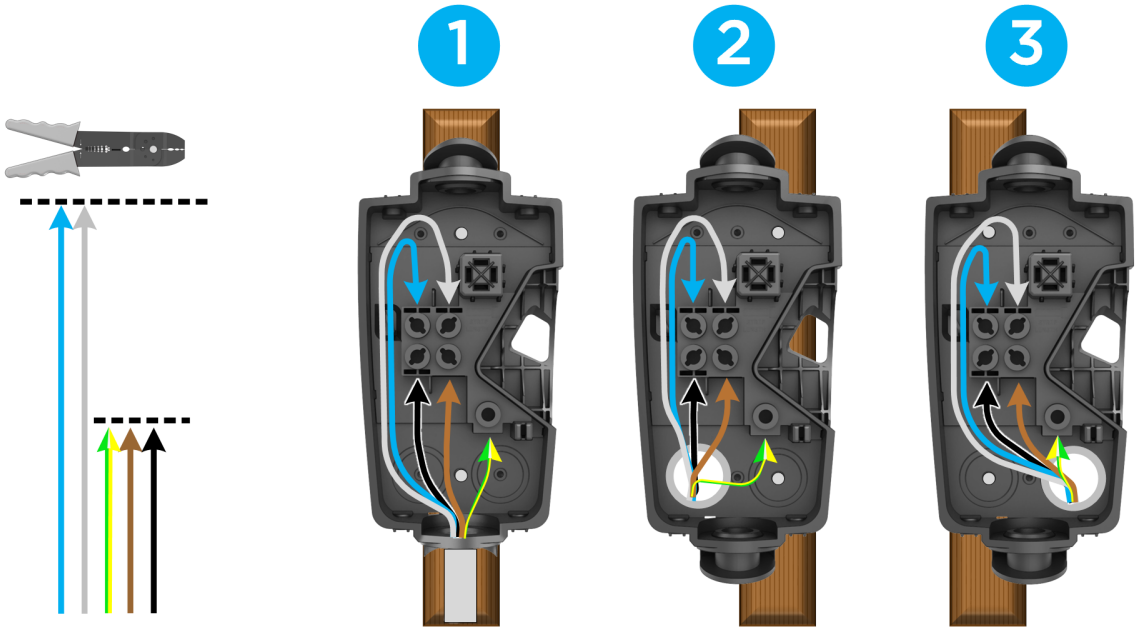
ANMERKUNG: Die Farben der Isolierdrähte können je nach Markt variieren.

Für oberen Kabeleintritt



Die Drahtlängen / -proportionen sind nicht maßstabsgetreu.

Für unteren (1), hinteren linken (2) oder hinteren rechten (3) Kabeleintritt



Die Drahtlängen / -proportionen sind nicht maßstabsgetreu.

SCHRITTE 2, 3, 4: Wirebox vorbereiten und montieren

Dieser Vorgang kann auf vier verschiedene Arten durchgeführt werden, je nachdem, welche Kabeleintrittsoption Sie wählen. Die generelle Abfolge der Schritte gilt jedoch für alle Kabeleintrittsoptionen:

1. Bohren Sie 5-mm-Öffnungen in die Wirebox*. Verwenden Sie für den hinteren Kabeleintritt einen Stufenbohrer.
2. Verwenden Sie eine Kartonvorlage, um Pilotbohrungen auf der Montageoberfläche zu planen oder zu fertigen*. Für die meisten Oberflächen wird eine 2,5-mm-Pilotbohrung empfohlen.

   ANMERKUNG: Wenn Sie die Installation auf Beton, Mauerwerk oder ähnlichen Materialien vornehmen, setzen Sie größere Pilotbohrungen, die 6-mm-Dübel aufnehmen können.

   ANMERKUNG: Der Installateur kann die Größe der Pilotbohrungen abhängig von der Montageoberfläche anpassen.

   ANMERKUNG: Richten Sie die Vorlage mit einer Wasserwaage genau waagerecht aus.

3. Bringen Sie mithilfe der beiliegenden Befestigungen, welche eine integrierte Dichtscheibe enthalten, die Wirebox auf der Montageoberfläche an. Der Kopf der Befestigungen ist sowohl mit Phillips Nr. 2 als auch mit einem Vierkant-Bit Nr. 2 kompatibel. Bringen Sie den Kabelkanal / die Armatur an und führen Sie die Leiterdrähte ein*.

   ANMERKUNG: Der Installateur ist dafür verantwortlich, für die Installation angemessene Materialien für Kabelkanäle / Armaturen auszuwählen.

**Die genauen Positionen hängen von der Kabeleintrittsoption ab*

Tabelle 4. Für oberen Kabeleintritt

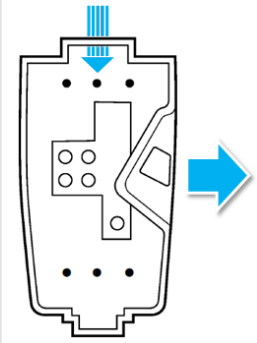
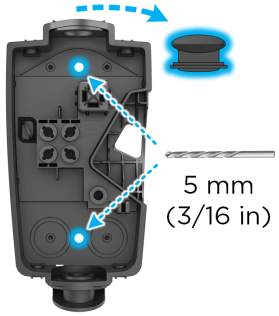
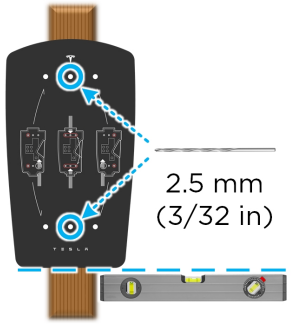
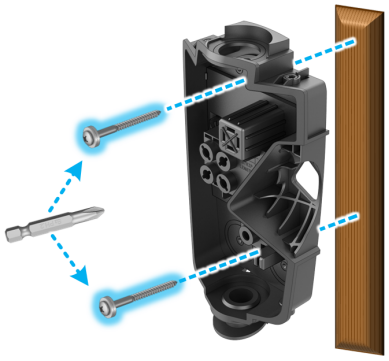
Für oberen Eintritt	1	2	3
			

Tabelle 5. Für unteren Kabeleintritt

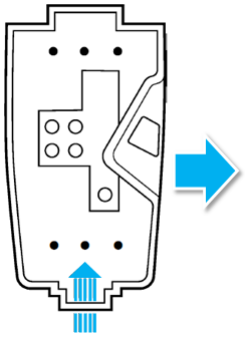
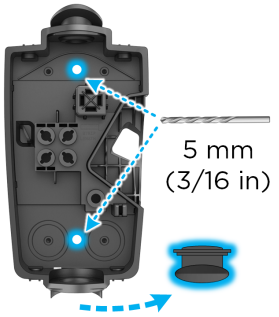
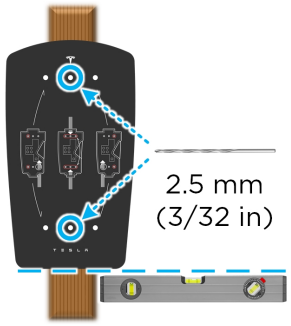
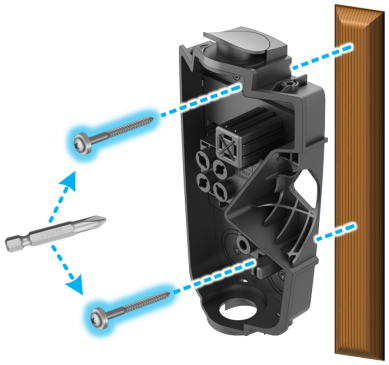
Für unteren Eintritt	1	2	3
			

Tabelle 6. Für linken hinteren Kabeleintritt

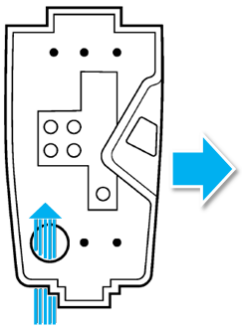
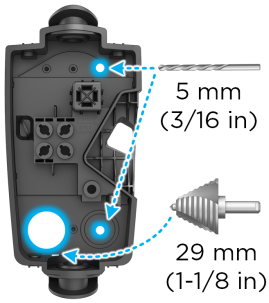
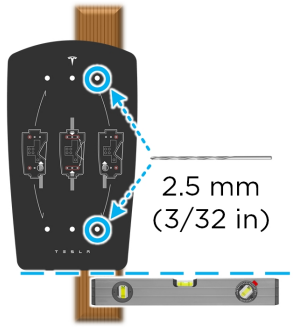
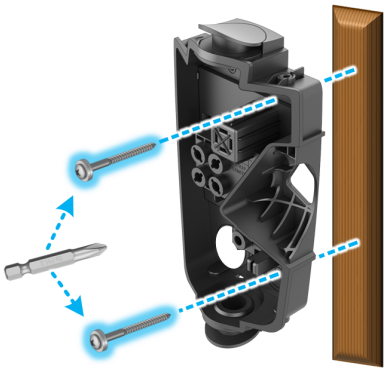
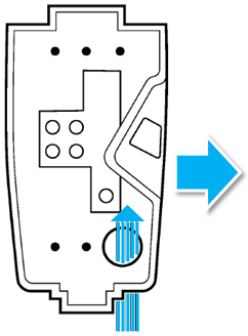
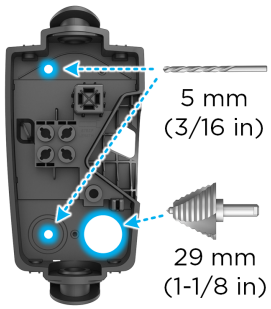
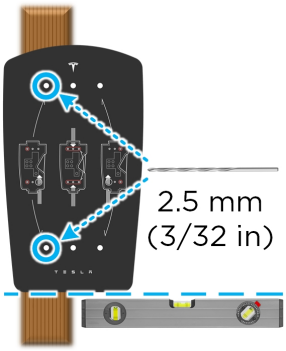
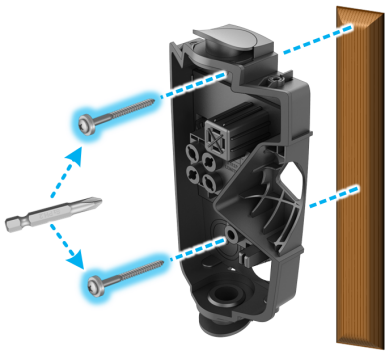
Für linken hinteren Eintritt	1	2	3
			

Tabelle 7. Für rechten hinteren Kabeleintritt

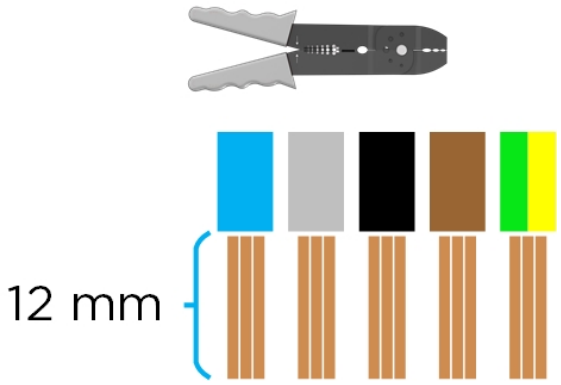
Für rechten hinteren Eintritt	1	2	3
			

ACHTUNG: Die Tesla Ladestation ist mit Schutzart IP55 eingestuft und muss nicht abgedichtet werden. Verzichten Sie bei der Installation des Wall Connector auf die Verwendung jeglicher Kleb-, Verbund- und Dichtstoffe. Die beiliegenden Schrauben sind mit Dichtscheiben ausgestattet, die für eine angemessene Abdichtung sorgen.

Der Installateur ist dafür verantwortlich, die passenden Stopfbuchsen, Armaturen und Kabelkanäle bereitzustellen, um den eingehenden Netzstrom an der Wirebox des Wall Connector zu sichern. Der Durchmesser der oberen und unteren Eintritte beträgt 28 mm, wenn der Stopfen beseitigt wurde. Bei Bedarf kann der untere Eintritt mithilfe eines Stufenbohrers erweitert werden. Erweitern Sie nicht den oberen Eintritt.

SCHRITT 5: Abisolieren und Sichern der Drähte in den Wirebox-Anschlüssen

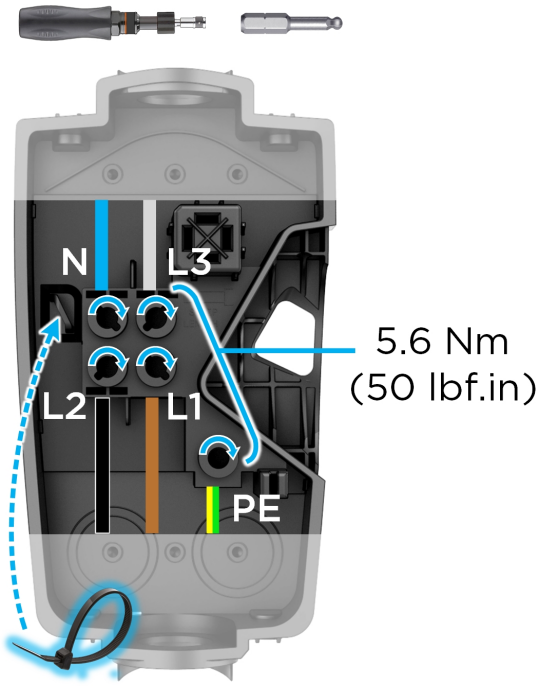
1. Entfernen Sie mit einer Abisolierzange die Isolation an allen Drahtenden auf ~ 12 mm Länge.



2. Führen Sie jedes abisolierte Drahtende in den entsprechenden Anschluss ein.

> **ANMERKUNG:** Wenn Sie Litzen mit einem Querschnitt von weniger als 4 mm^2 verwenden, nutzen Sie eine Aderendhülse in der passenden Größe, damit diese sicher angeschlossen werden können.

3. Ziehen Sie jeden Anschluss mithilfe des beiliegenden Bits mit 5,6 Nm fest. Sichern Sie die Drähte mit Kabelbindern in der Serviceschleife links in der Wirebox.



4. Schneiden Sie mit einer Schere überschüssigen Kunststoff vom Kabelbinder, nachdem dieser in seiner Position gesichert wurde. Sorgen Sie dafür, dass keine Drähte oder anderen Hindernisse über die Schrauben der Klemmenleiste verlaufen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

SCHRITT 6: Haupteinheit an der Wirebox sichern

1. Bringen Sie die Haupteinheit an der Wirebox an.

2. Sichern Sie die Haupteinheit mit den 4 Befestigungen und mithilfe des beigelegten Bits an der Wirebox. Ziehen Sie die Befestigungen mit einem Bit-Schraubendreher handfest an.

INBETRIEBNAHMEVERFAHREN

Das Inbetriebnahmeverfahren für den Wall Connector ermöglicht eine einfache Konfiguration der Größe des Leitungsschutzschalters, der WLAN-Verbindung und der Optionen für das Gruppen-Energiemanagement.

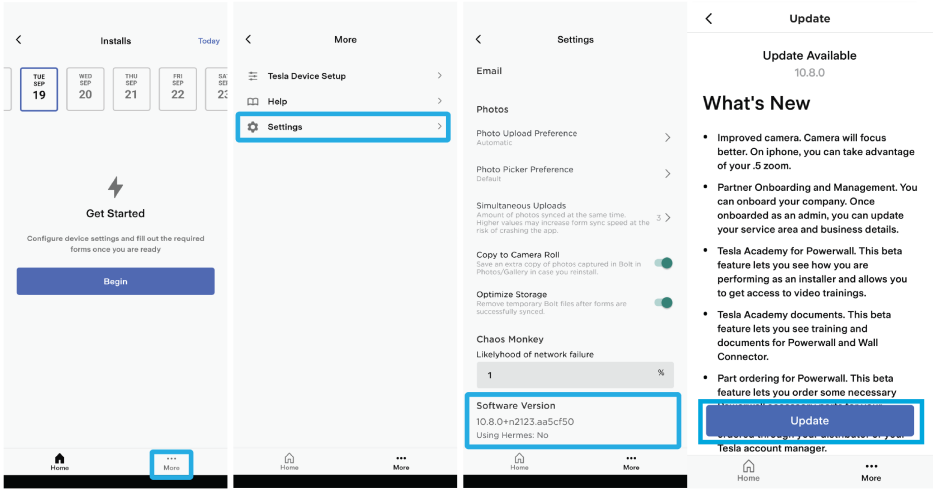
Mit dem Wall Connector wird eine Kurzanleitung geliefert, die einen QR-Code zur Verbindung und Geräteeinrichtung des Wall Connectors enthält.

ANMERKUNG: Werfen Sie die Kurzanleitung nicht weg, da dieser QR-Code möglicherweise für zukünftige Aufgaben benötigt wird. Falls die Kurzanleitung nicht verfügbar ist, finden Sie die SSID und das Passwort im Gerät. Um Zugang zum QR-Code zu erhalten, entfernen Sie die Frontplatte und scannen Sie den QR-Code im Gerät.

ACHTUNG: Beginnen Sie mit der Geräteeingabe bei der erst, wenn der Wall Connector eingeschaltet ist. Schließen Sie keine Last an, wenn die Frontplatte von der Haupteinheit abgenommen ist.

1. Scannen Sie den QR-Code auf der Kurzanleitung mit der Smartphone-Kamera.

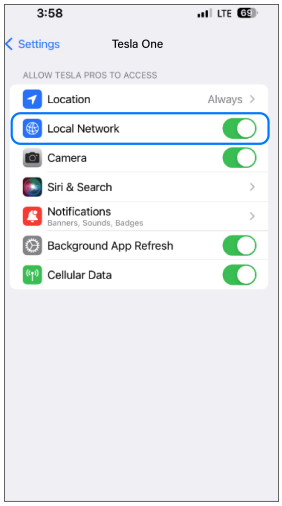
   - Wenn die Tesla One-App noch nicht installiert wurde, folgen Sie den Anweisungen, um die App zu installieren.
   - Wenn die Tesla One-App bereits installiert ist, vergewissern Sie sich, dass sie auf Version **10.8 oder höher** aktualisiert wurde. (Wählen Sie **Mehr**, dann **Einstellungen** und dann die App-Version, um nach einer verfügbaren Aktualisierung zu suchen).



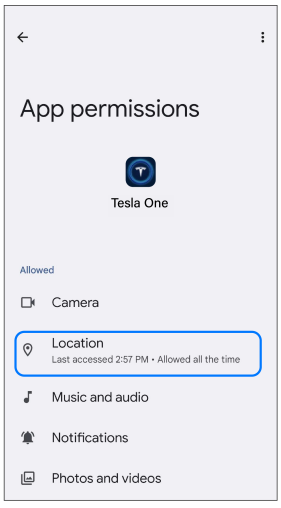
ANMERKUNG: Tesla One erhält jede Woche neue Funktionen, aktualisieren Sie die App deshalb regelmäßig. Die App sollte automatisch aktualisiert werden. Es empfiehlt sich jedoch, nach neuen Updates zu suchen und sie je nach Verfügbarkeit manuell zu aktualisieren.

2. Melden Sie sich mit Ihrem Tesla Partner Portal-Konto bei Tesla One an oder wählen Sie **Konto erstellen** und erstellen Sie ein neues Konto.

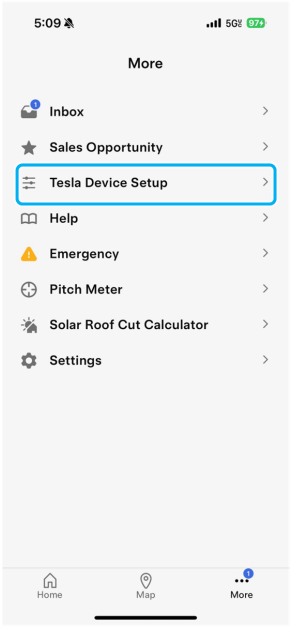
ANMERKUNG: Apple-Benutzer erhalten möglicherweise die Aufforderung, Tesla One das Suchen und Verbinden mit Geräten im lokalen Netzwerk zu erlauben. Wählen Sie **Erlauben** oder **OK**, da dies zur Verbindung mit dem Wall Connector-WLAN-Netzwerk erforderlich ist. Wenn die Aufforderung nicht automatisch angezeigt wird, kann die Berechtigung über Einstellungen > Apps > Tesla One > Lokales Netzwerk gewährt werden.



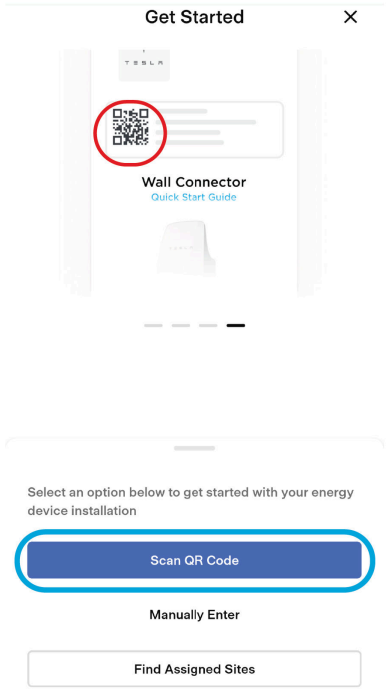
ANMERKUNG: Android-Benutzer erhalten möglicherweise die Aufforderung, die Standort-Berechtigung zu gewähren. **Immer zulassen** oder **Nur bei Verwendung der App zulassen**, da dies erforderlich ist, damit Tesla One Geräte finden und eine Verbindung mit ihnen herstellen kann. Wenn die Aufforderung nicht automatisch angezeigt wird, kann die Berechtigung über Einstellungen > Apps > Tesla One > Standort gewährt werden.



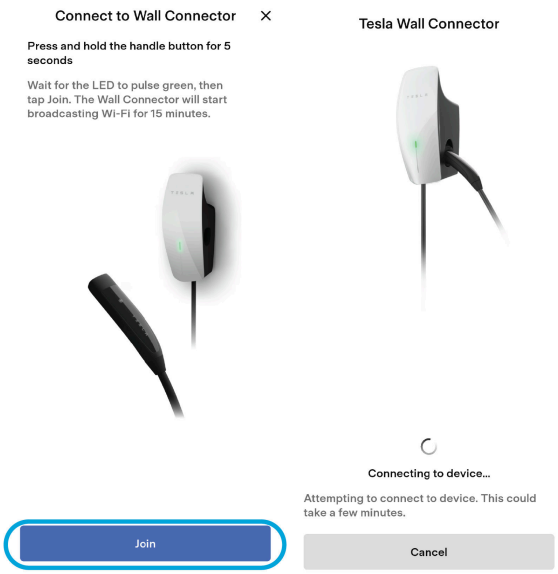
3. Wählen Sie **Tesla-Geräteeinrichtung** und dann **Beginnen**.



4. Wählen Sie **QR-Code scannen** und scannen Sie den QR-Code auf der Kurzanleitung mit der Smartphone-Kamera erneut.

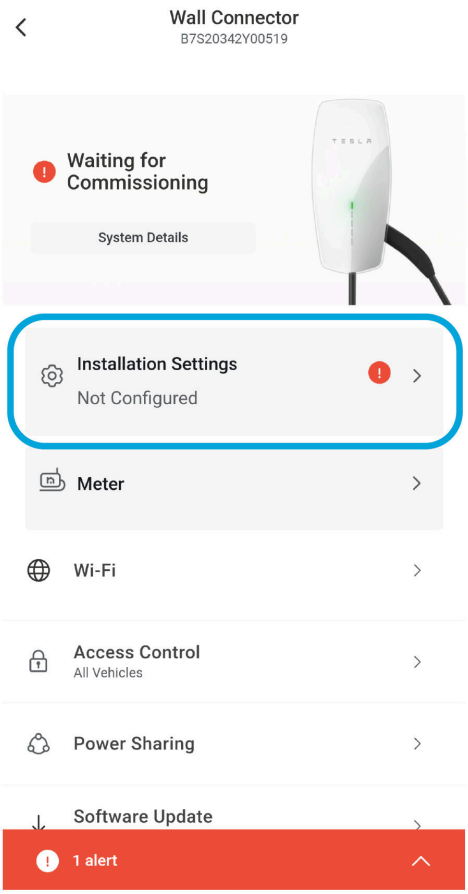


5. Halten Sie die Taste auf dem Ladestecker 5 Sekunden lang gedrückt. Warten Sie, bis die LED grün pulsiert, und wählen Sie dann **Beitreten**.

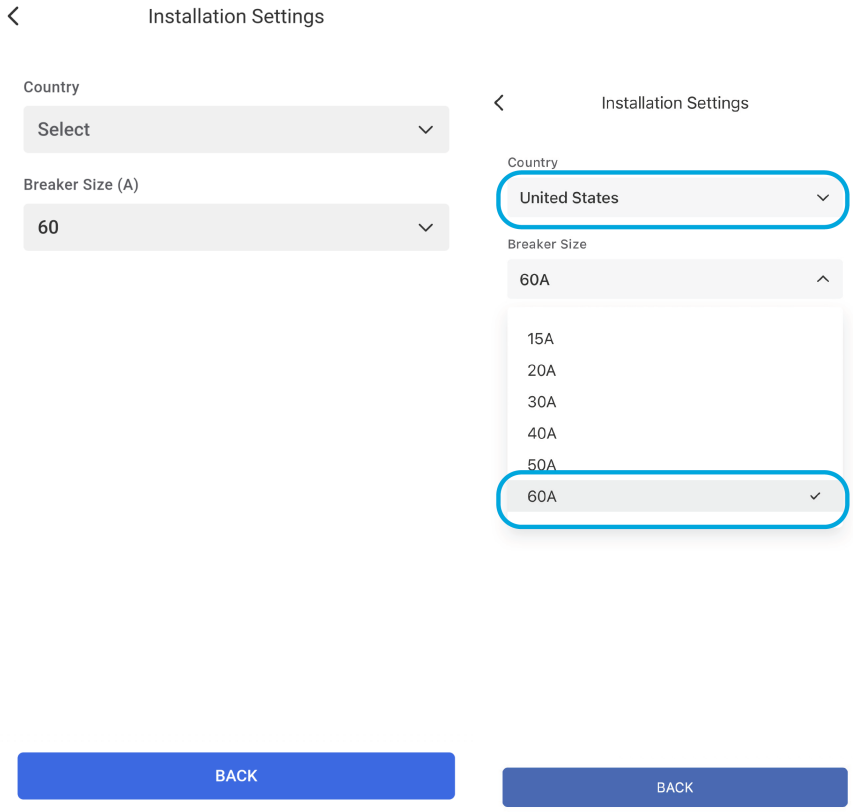


Gerät einrichten

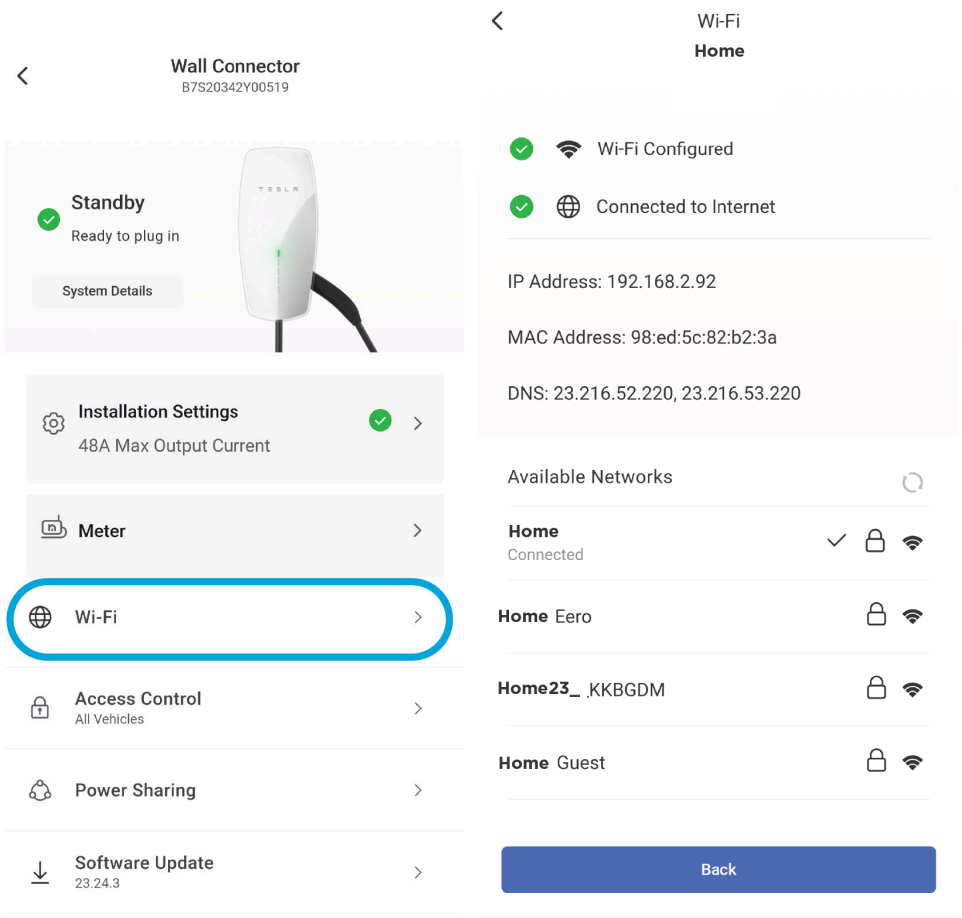
1. Wählen Sie **Installationseinstellungen**.



2. Wählen Sie das entsprechende **Land**. Wählen Sie dann **Schutzschalter-Größe (A)**.



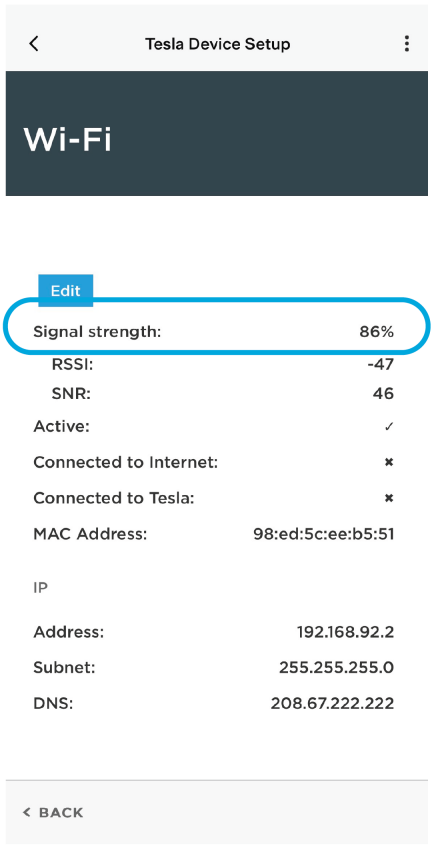
3. Wählen Sie **WLAN**, um den Wall Connector mit dem Netzwerk des Hausbesitzers zu verbinden. Der Wall Connector kann manuell oder durch Auswählen eines verfügbaren Netzwerks mit einem Netzwerk verbunden werden.



Wenn die Verbindung hergestellt wurde, zeigt der Wall Connector das WLAN als verbunden an.

ANMERKUNG: Der Wall Connector ist nur mit 2,4-GHz-WLAN-Netzwerken kompatibel.

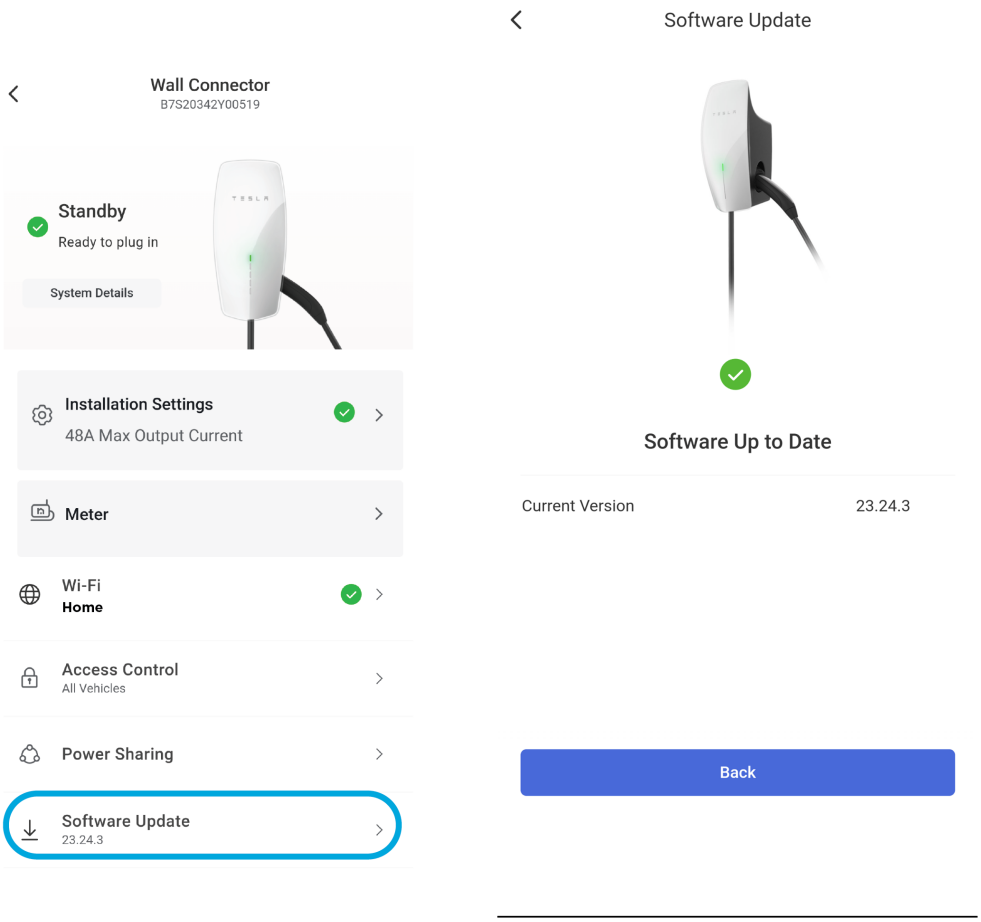
Prüfen Sie die Stärke des WLAN Signals, um sicherzustellen, dass die Wall Connectors ein ausreichendes WLAN Signal haben. Tesla hat einen neuen Bildschirm zur Prüfung der Signalstärke hinzugefügt. Klicken Sie in Tesla One auf die WLAN-Registerkarte. Überprüfen Sie die Signalstärke und melden Sie diese Zahl entsprechend der Wall Connector-Ladeplatz-Nummer.



Wichtig: Die Signalstärke ist jetzt für jeden Anlagenbericht (JCO) ein Pflichtfeld.

Software-Updates

1. Wählen Sie **Software-Update**, um sicherzustellen, dass die neueste Software installiert ist.
2. Wählen Sie **Aktualisieren**, wenn ein Software-Update verfügbar ist.



Vollständige Registrierung

Registrierung des Installateurs

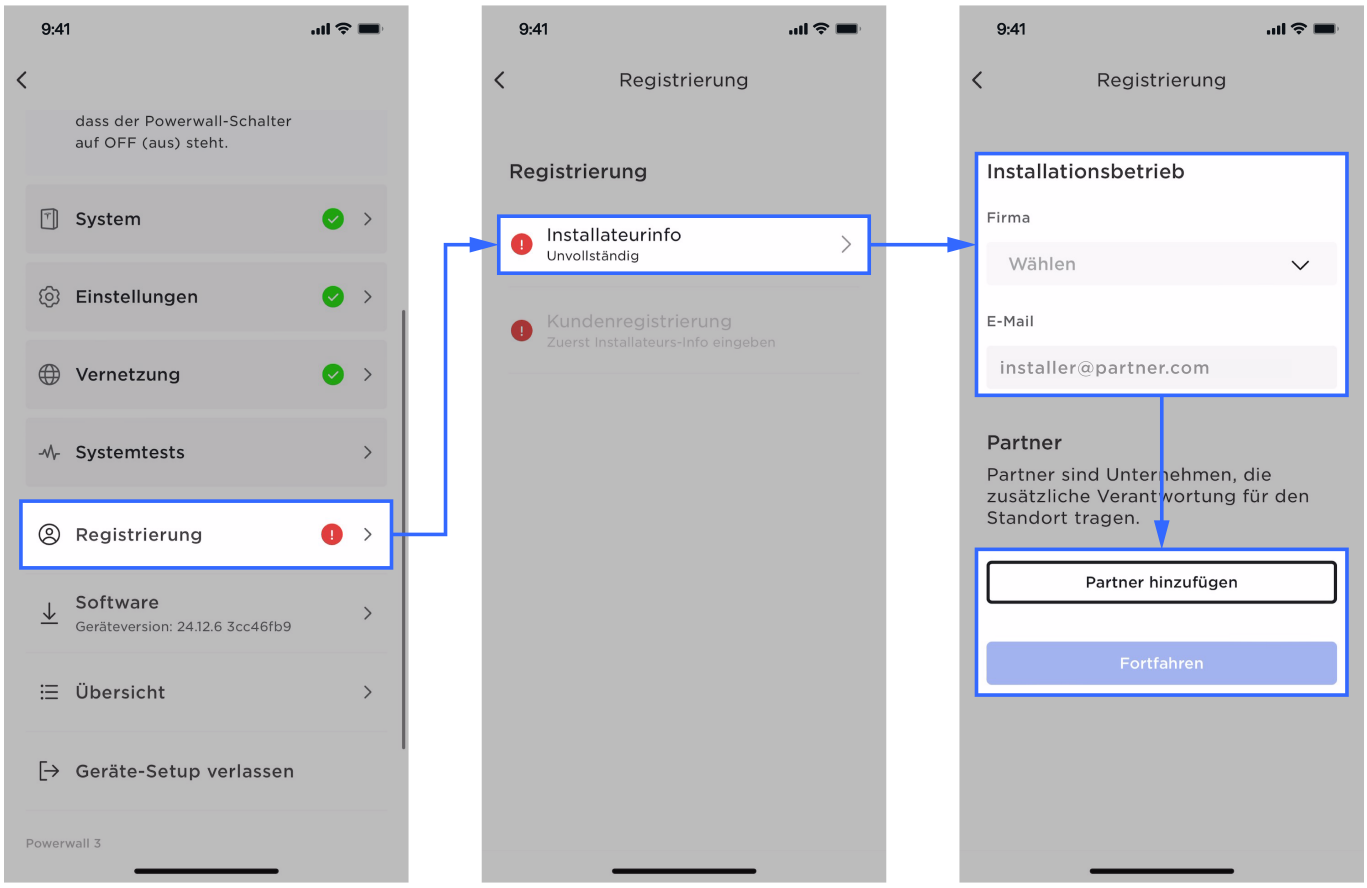
Die Installateur-Registrierung ist ein wichtiger Schritt zur nachträglichen Prüfung der Installationsqualität und ermöglicht es ihm (und seinen Partnern, wenn zutreffend), die Anlage in Powerhub einzusehen.

ANMERKUNG: Die Anlage wird erst in Powerhub erstellt, **wenn** die Kundenregistrierung abgeschlossen ist. Nach der Installateur-Registrierung kann das installierende Unternehmen, die Anlage in Powerhub einsehen. Damit die Anlage jedoch in Powerhub angezeigt wird, muss zunächst der Kunde registriert werden.

ANMERKUNG: Sobald die Installateur-Registrierung abgeschlossen ist, kann sie in der Tesla Onenicht mehr geändert werden und muss stattdessen vom Installations-Support aktualisiert werden.

So schließen Sie die Registrierung des Installateurs ab:

1. Wählen Sie **Registrierung** > **Angaben zum Installateur** aus und geben Sie Ihre Kontaktangaben ein.



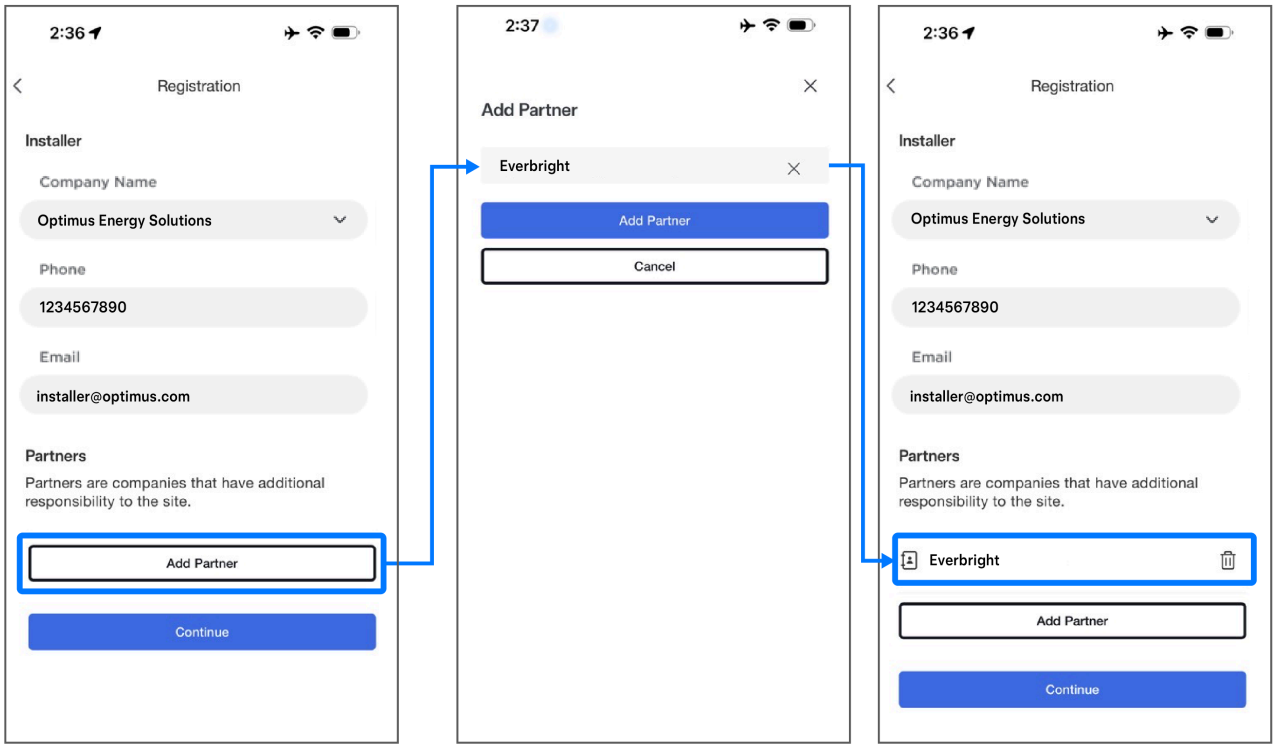
a. Vergewissern Sie sich, dass im Feld **Firmenname** der Name der Firma, die die Installation ausführt, automatisch eingetragen wurde. Wenn der Firmenname nicht vorhanden oder nicht korrekt ist, suchen Sie nach Ihrem Unternehmen und wählen Sie es aus.

ANMERKUNG:

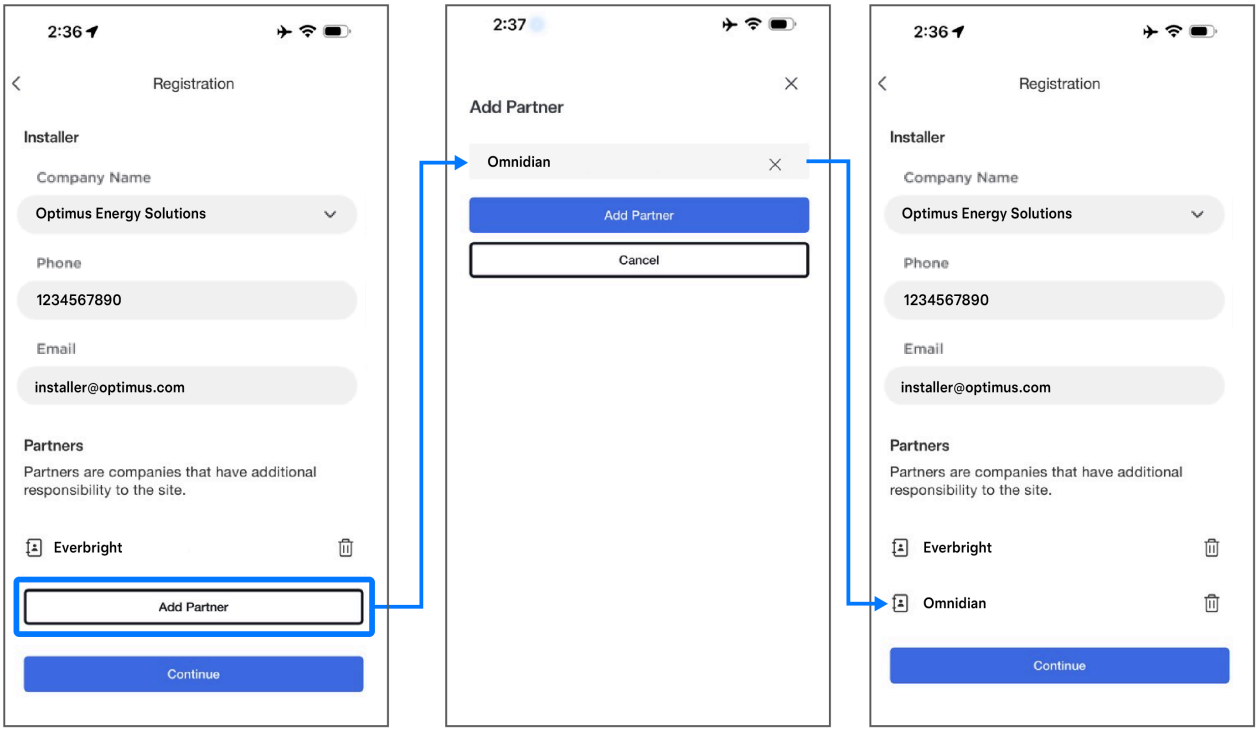
- Der **Firmenname** ist das Feld, das einen Partner mit einer Anlage verknüpft. Damit erlaubt es dieses Feld einem Unternehmen, die Anlage in Powerhub anzuzeigen.
- Wenn Sie kein Tesla-zertifizierter Installateur sind, wählen Sie für das Feld Firmenname die Option **Unbekannt** und geben Sie dann gegebenenfalls Ihren Firmennamen manuell ein.

b. Hinterlassen Sie im Feld **E-Mail** die E-Mail-Adresse des Installateurs, der die Installation abschließt. Diese E-Mail-Adresse wird zur Nachverfolgung des Abschlusses der Tesla Academy-Schulung und der Pro-Punktzahl in Tesla One verwendet.

2. So fügen Sie einen Partner-Installationsbetrieb hinzu:
   a. Wählen Sie **Partner hinzufügen** und suchen Sie den Namen des Partners, um ihn auszuwählen.



b. Wiederholen Sie diesen Schritt bei Bedarf (es können bis zu zwei Partnerunternehmen hinzugefügt werden).



ANMERKUNG: Diese Funktion ermöglicht einem anderen Unternehmen oder einer anderen Organisation, in Powerhub auf die Anlage zuzugreifen. Beispiel: Wenn ein anderes Unternehmen die Anlage installiert, verkauft oder besitzt oder die Hardware in der Region vertreibt, kann es so in Powerhub Zugriff auf die Anlage erhalten.

> **ANMERKUNG:** Wenn die Website bei der Einrichtung des Geräts nicht für Partnerunternehmen freigegeben wird, kann sie über Powerhub freigegeben werden. Anweisungen zur gemeinsamen Nutzung der Anlage mit Partnern finden Sie im *Benutzerhandbuch Powerhub für Privathaushalte*.

3. Wählen Sie **Fortfahren** aus, um mit der Kundenregistrierung fortzufahren.

Sichtbarkeit der Anlage in Powerhub

Nach Abschluss der Kundenregistrierung werden die Tesla Produkte im Powerhub-Flottenüberwachungsportal angezeigt sowie die Information, ob *Firmenname* während der Inbetriebnahme gemäß der obigen Schritte anwesend war.

Wenn eine Anlage nicht in Powerhub sichtbar ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass die Anlage registriert wurde, was bedeutet, dass sie in der Tesla App des Kunden sichtbar ist.
2. Bitte wenden Sie sich an das Unternehmen, das das System installiert hat (oder an ein Partnerunternehmen mit der Möglichkeit zur Websitefreigabe), und bitten Sie es, die Website in Powerhub freizugeben. Weitere Informationen finden Sie unter *„Standortfreigabe“ im Benutzerhandbuch Powerhub für Privathaushalte*.

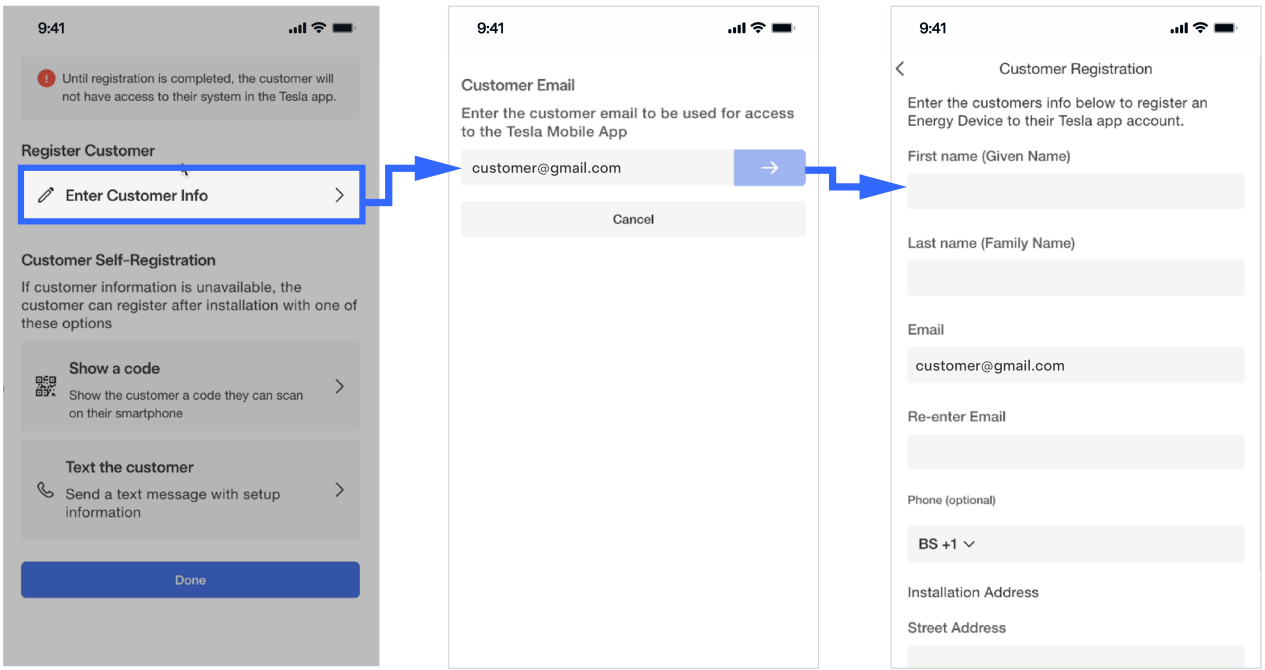
Kundenregistrierung

Die Kundenregistrierung ermöglicht es dem Kunden, sein System in der Tesla App anzuzeigen, und die Produktgarantie wird nach der Registrierung aktiviert.

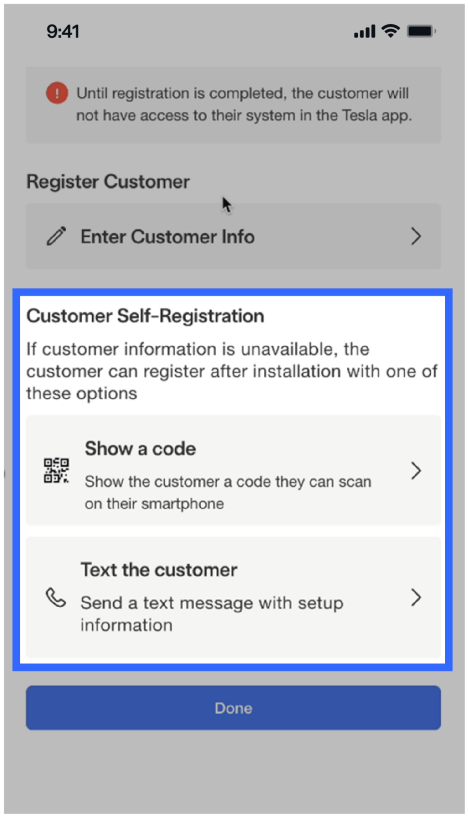
Tesla bietet zwei Möglichkeiten für die Kundenregistrierung:

- **Option 1 (Registrierung unter Anleitung des Installateurs, bevorzugt):**
  1. Wählen Sie **Kundendaten eingeben**.
  2. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kunden ein, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Weiter**.
  3. Füllen Sie die Registrierungsmaske aus.

> **ANMERKUNG:** Die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden ist die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Tesla-Konto des Kunden. **Bitte vergewissern Sie sich, dass die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde und diejenige ist, die der Kunde für sein Tesla-Konto verwendet.**



- **Option 2 (Registrierung durch Kunde):** Wenn der Kunde verfügbar ist, wählen Sie die Option **Code anzeigen** oder **Senden Sie eine SMS an den Kunden** aus, damit der Kunde seine Informationen eingeben kann. Beide Methoden öffnen die Tesla App mit der Seite *Produkte hinzufügen*. Der Kunde kann auch manuell zu *Produkte hinzufügen* navigieren.



ANMERKUNG: Wenn die Kundenregistrierung nicht abgeschlossen ist, hat der Kunde in der mobilen App keinen Zugriff auf das System. Stellen Sie sicher, dass die Kundenregistrierung abgeschlossen ist!

Kundenregistrierung für mehrere Produkte

Jeder Wall Connector ist eine separate Anlage, d. h. muss einzeln in Betrieb genommen und registriert werden. Wenn nicht **alle** Produkte registriert wurden, führt dies zum Verlust der Sichtbarkeit in Powerhub, zum Verlust der Sichtbarkeit in der Kunden-App und zu nicht aktivierten Garantien.

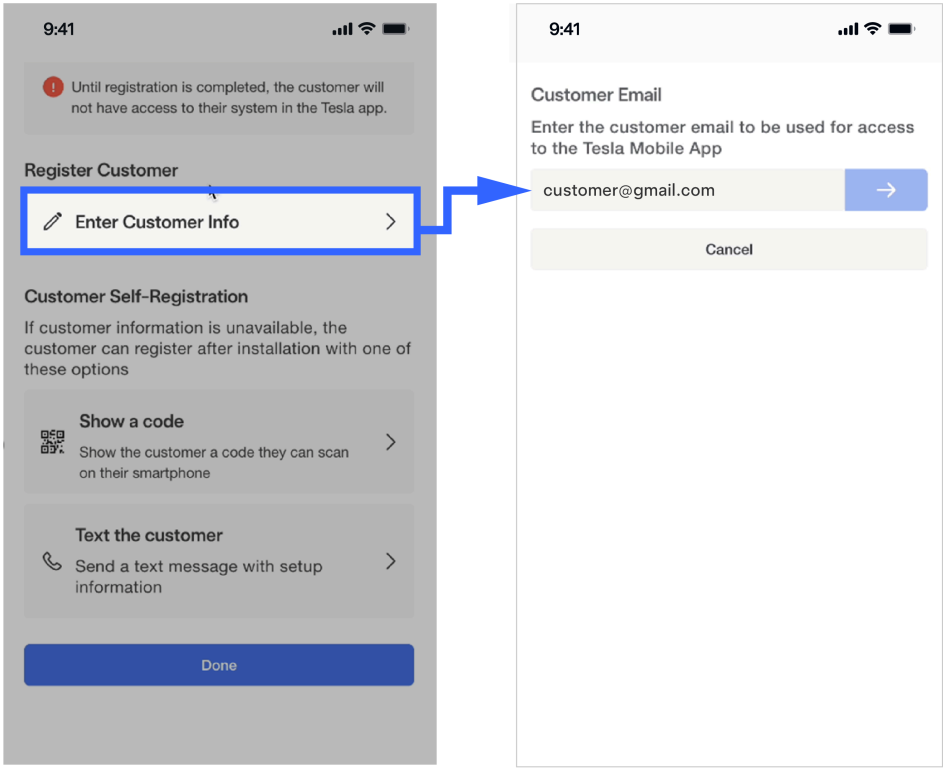
Wenn ein Kunde mehrere Tesla-Geräte hat (Wall Connector(s) und/oder Powerwall), können alle Geräte unter derselben Anlage registriert werden, um die Anzeige in Powerhub (für den Installateur) und in der Tesla-App (für den Kunden) zu vereinfachen.

ANMERKUNG:

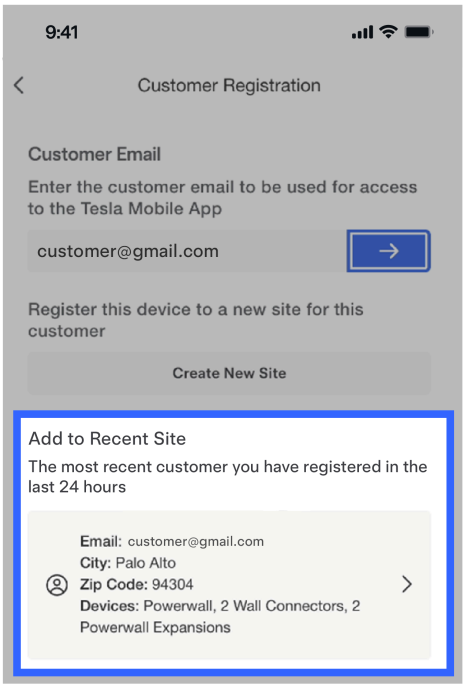
- Dies kann in den folgenden Installationsszenarien verwendet werden:
  - Hinzufügen mehrerer Wall Connectors zu einer einzigen Anlage
  - Hinzufügen von Wall Connector zu einer Powerwall-Anlage (oder umgekehrt)
- Für komplexe Fälle steht der Tesla Support auch nach Abschluss des Registrierungsprozesses zur Verfügung, um Registrierungsprobleme zu beheben

Optionen für die Registrierung mehrerer Geräte unter einer Anlage:

- **Option 1 (Installateur registriert die Geräte, bevorzugt)**:
  1. Registrieren Sie eines der Geräte.
  2. Für jedes weitere Gerät:
     a. Stellen Sie eine Verbindung zum Gerät in Tesla One her und geben Sie während des Registrierungsschritts die E-Mail-Adresse des Kunden ein.



b. **Wenn das erste Gerät innerhalb der letzten 24 Stunden von demselben Installateur (mit demselben Mobilgerät) registriert wurde**, wird die Option **Zu letzter Anlage hinzufügen** mit den Registrierungsdaten des Kunden angezeigt. Wählen Sie diese Option.

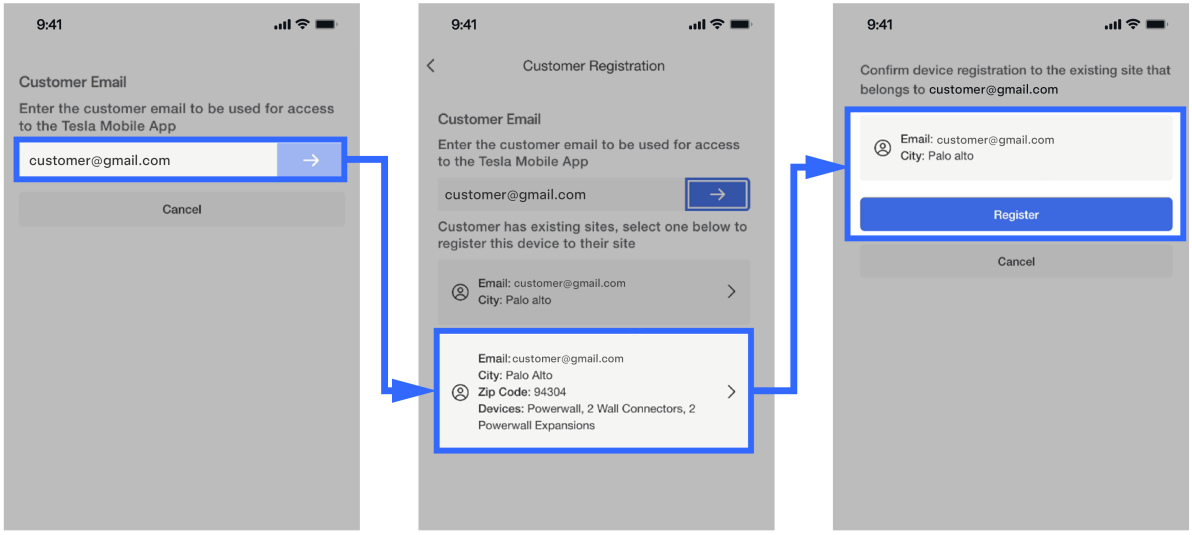


c. Wenn die Option **Zu aktueller Anlage hinzufügen** nicht verfügbar ist, wählen Sie die Schaltfläche **Weiter**.

d. Wählen Sie die vorhandene Anlage aus.

ANMERKUNG: Vorhandene Anlagen, die zur gleichen Kunden-E-Mail-Adresse **und zur** Powerhub-Instanz des Installateurs gehören, werden angezeigt.

e. Wählen Sie **Registrieren**.



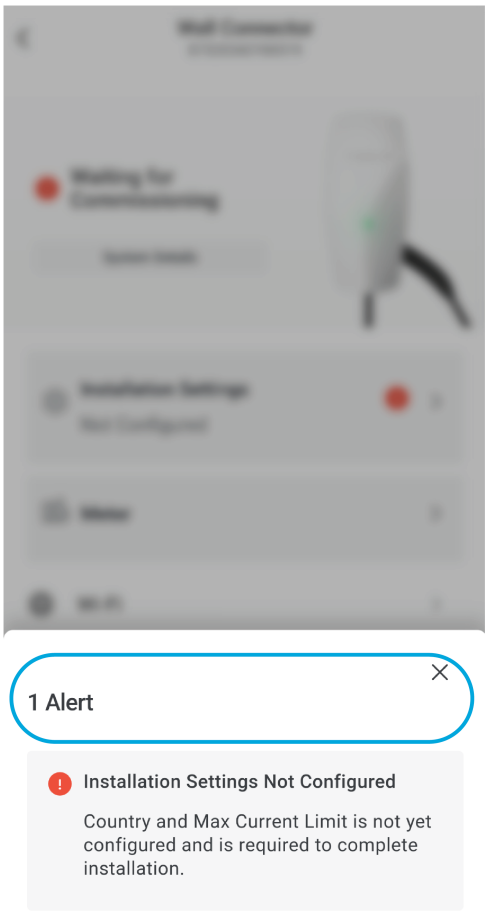
- **Option 2 (Kunde registriert Geräte)**: Kunden können über die Seite *Produkt hinzufügen* in der Tesla-App zusätzliche Geräte unter ihrem vorhandenen Konto registrieren.

Wenn eine dieser Optionen aus irgendeinem Grund fehlschlägt, reichen Sie über das *Energy Service Portal (ESP)* mit Ihren Anmeldedaten für das *Partner Portal* ein Ticket ein, damit die zusätzlichen Geräte manuell registriert werden. Geben Sie folgende Informationen an:

1. Name des Kunden
2. Adresse des Kunden
3. E-Mail-Adresse des Kunden (für das Tesla-Konto verwendet, muss mit der Eingabe des Installateurs übereinstimmen)
4. Bereits registrierte DIN (Geräte-Identifikationsnummer: Teilenummer und Seriennummer
5. Zusätzliche DINs, die registriert und zur bestehenden Anlage hinzugefügt werden müssen

Warnungen adressieren

Die Warnleiste wird unten auf der Seite angezeigt, wenn Warnungen vorhanden sind und ist ein Anhaltspunkt für den Installateur, um wichtige Probleme zu erkennen. Die Warnleiste zeigt kritische Fehler an, bei denen der Installateur Maßnahmen ergreifen muss.



Warnungstypen

Einige Warnungen werden verwendet, um die Vorgehensweise des Systems zu erläutern:

- Software-Update

Einige Warnungen werden verwendet, um auf ein Problem hinzuweisen, dass der Installateur angehen muss:

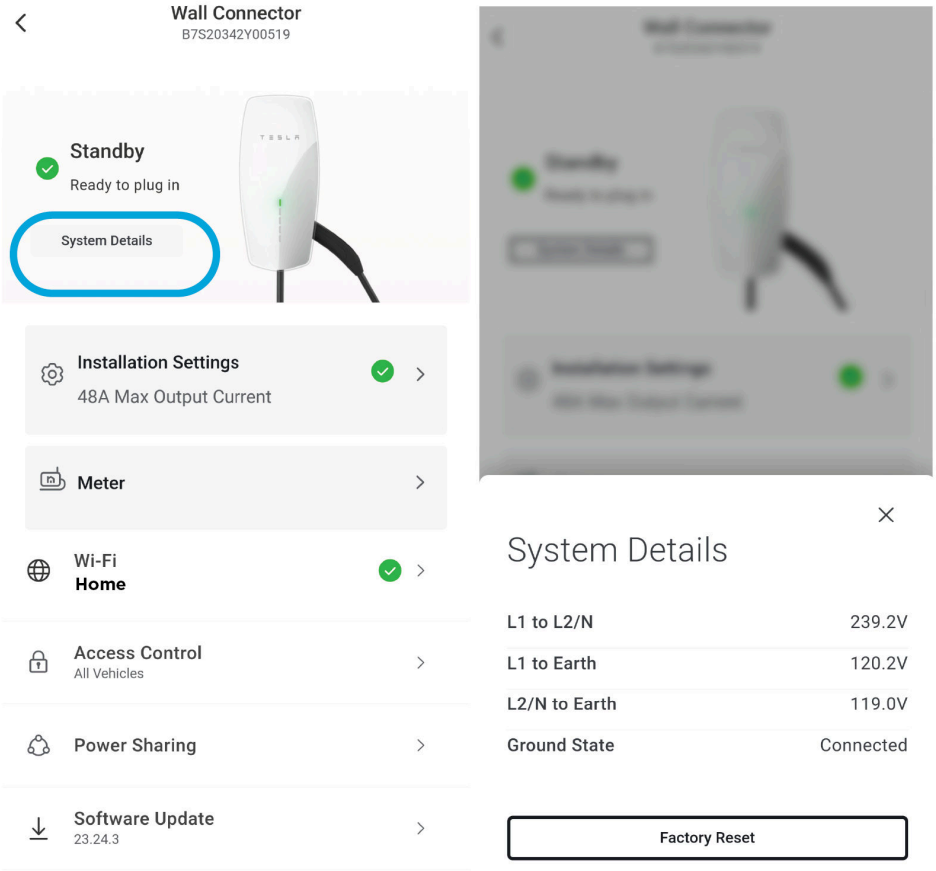
- Installationseinstellungen nicht konfiguriert

Warnsymbole

Symbol	Name	Beschreibung
	Vorgang	Das System führt einen Vorgang aus; warten Sie, bis er abgeschlossen ist
	Erfolgreich abgeschlossen	Diese Aufgabe wurde erfolgreich abgeschlossen
	Warnung	Möglicherweise liegt ein Problem vor; der Installateur sollte es überprüfen
	Fehler	Es gibt ein Problem, dass die Funktion des Systems beeinträchtigt; eine Aktion des Installateurs ist erforderlich

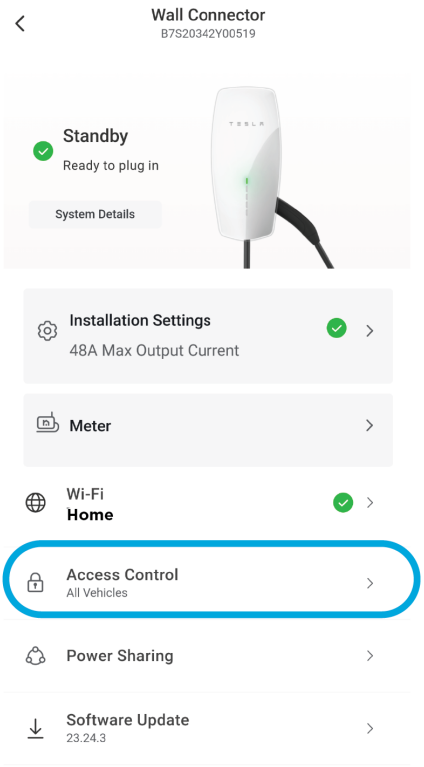
Systemdetails

1. Wählen Sie **Systemdetails**, um Zugriff auf weitere Informationen über das Wall Connector-System zu erhalten.

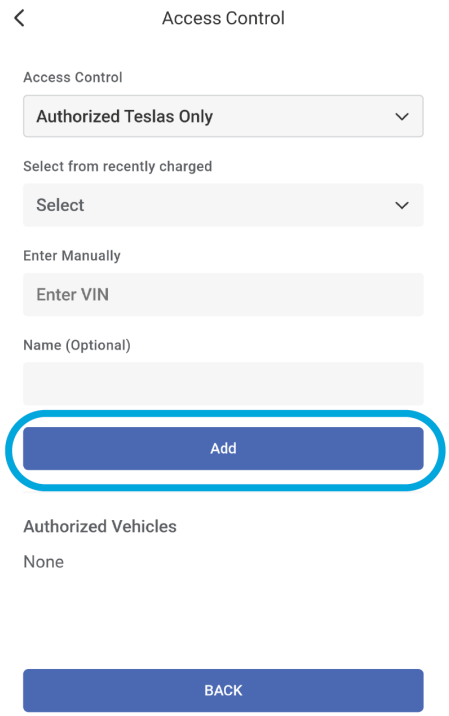


Optional: Zugriffssteuerung

1. Wählen Sie **Zugriffssteuerung**, um den Zugriff auf den Wall Connector für bestimmte Fahrzeuge zu konfigurieren.



2. Wählen Sie aus dem Menü *Zugriffssteuerung* den vom Kunden festgelegten Umfang der Zugriffssteuerung:
    - **Alle Fahrzeuge**: Standardeinstellung, beliebige Fahrzeuge können an diesem Wall Connector aufgeladen werden.
    - **Nur Tesla-Fahrzeuge**: Nur Tesla-Fahrzeuge können an diesem Wall Connector aufgeladen werden.
    - **Nur zugelassene Tesla-Fahrzeuge**: Nur in der Geräteeinrichtung oder in der Tesla-App eingerichtete Tesla-Fahrzeuge können an diesem Wall Connector aufgeladen werden.
    - **Kompatibilitätsmodus**: Mit dieser Option ist der Wall Connector kompatibel mir Fahrzeugen der älteren Generation. Verwenden Sie diese Option nur, wenn Probleme mit Ihrem Wall Connector und Ihrem Elektrofahrzeug auftreten. Beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Modus bestimmte Funktionen der Software verlieren.
3. Wählen Sie in der Konfiguration für nur zugelassene Tesla-Fahrzeuge **Hinzufügen**, um den Zugriff für neue Fahrzeuge freizugeben. Geben Sie die Fahrzeugidentifizierungsnummer(n) der Fahrzeuge ein, die der Kunde autorisieren möchte. Der Kunde kann auch Fahrzeuge in der Tesla-App hinzufügen.

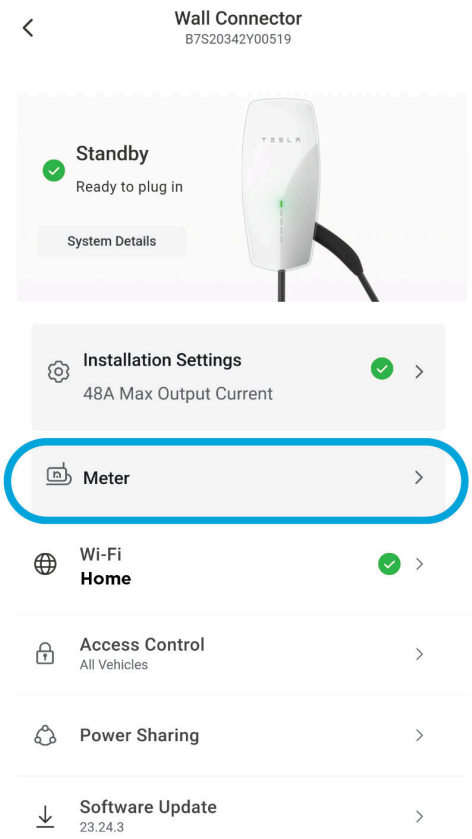


Optional: Dynamisches Energiemanagement

Das dynamische Energiemanagement ermöglicht dem Wall Connector eine dynamische Anpassung der EV-Ladeleistung an die Live-Messwerte der Gesamtlast des Sicherungskastens. Zur ÜBERWACHUNG des aktuellen Stromflusses ist ein Stromzähler in Sicherungskasten installiert. Wenn die Lasten des Sicherungskastens zurückgehen, kann der Wall Connector den Ladestrom bis zu dem vom Installateur festgelegten Grenzwert vergrößern.

ANMERKUNG: Wie im *Wall Connector-Anwendungshinweis zu dynamischem Energiemanagement* beschrieben, sollte der Wall Connector für maximale Ausgangsleistung mit einem Leitungsschutzschalter für 40 A installiert werden. Wenn im Sicherungskasten kein Platz für einen 60-A-Schutzschalter vorhanden ist, kann ein kleinerer Schutzschalter mit einem geringeren konfigurierten Strom installiert werden (für weitere Informationen siehe Anwendungshinweise).

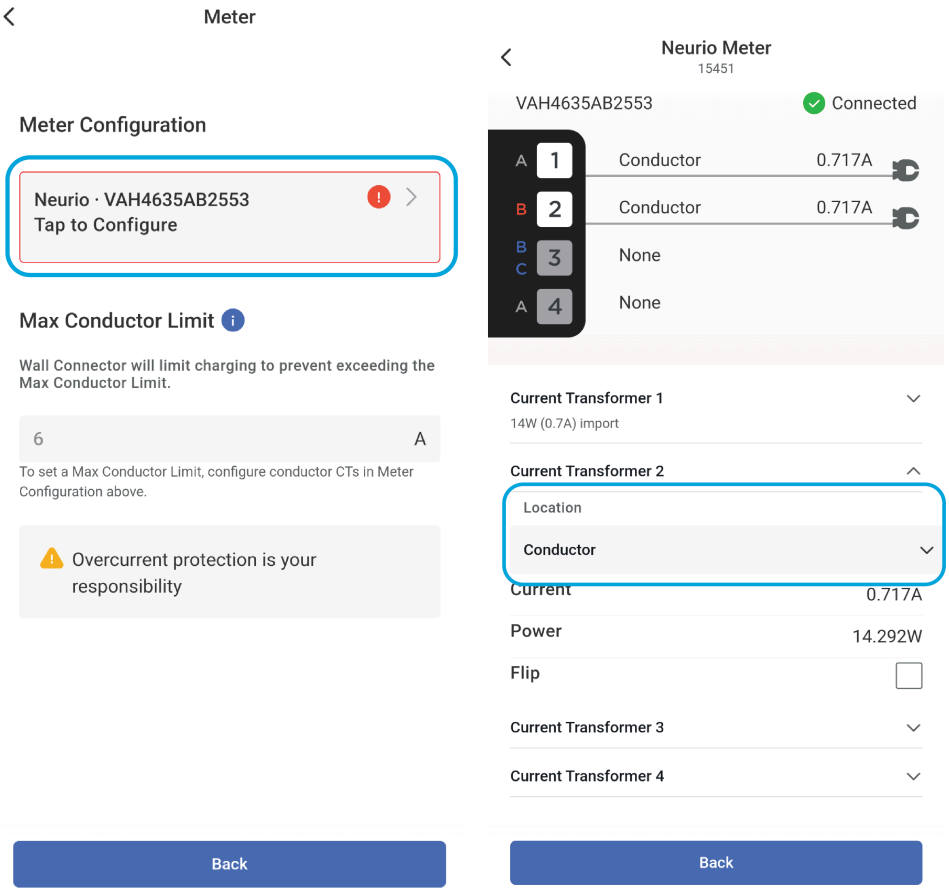
1. Nach dem Anschluss wird der Stromzähler automatisch erkannt. Wählen Sie **Messgerät**, um die Stromwandler (CT) zu konfigurieren und den Grenzwert für den maximalen Leiterstrom festzulegen.



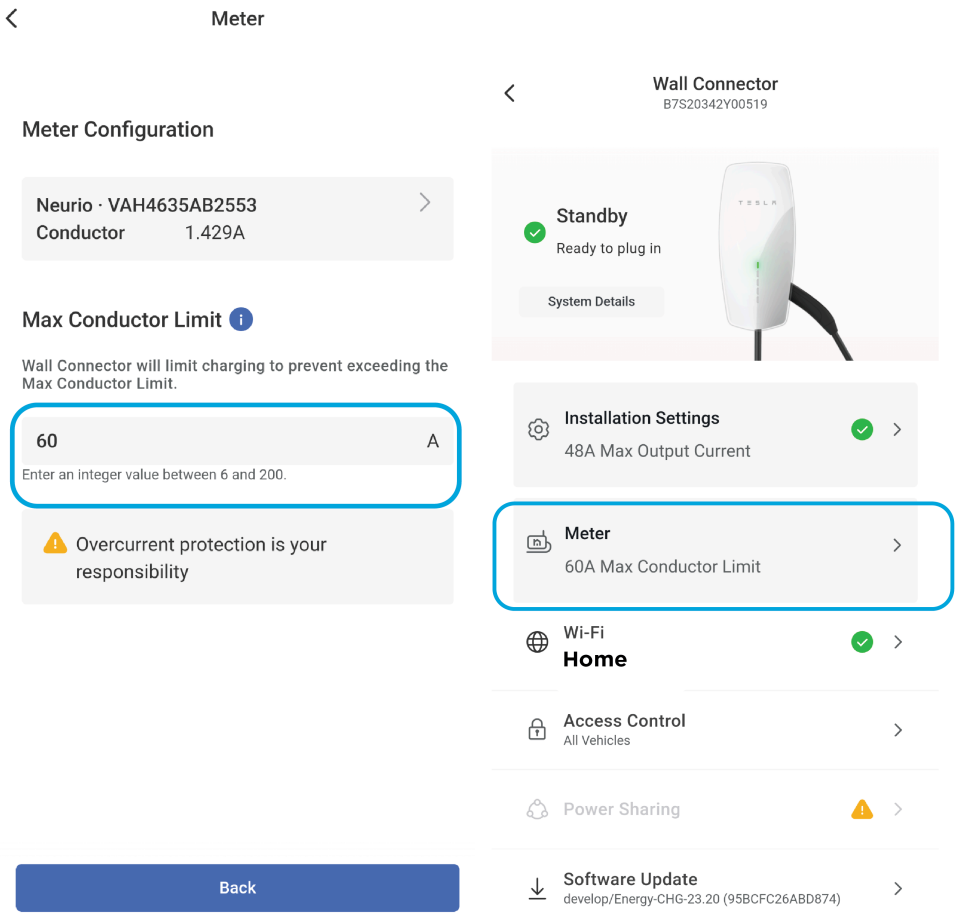
ANMERKUNG: Der Stromzähler hat vier Anschlüsse für Stromwandler (CT) mit den folgenden Spannungsreferenzen:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

2. Wählen Sie das Neurio-Messgerät, um die Stromwandler zu konfigurieren.
3. Wählen Sie jeden angeschlossenen Stromwandler aus und stellen Sie **Einbaulage** auf **Leiter** ein.



4. Stellen Sie im Bildschirm **Messgerät** den **Max. Leiterstrom** ein. Dieser Wert sollte 80 % des Nennwerts des Sicherungskastens betragen.

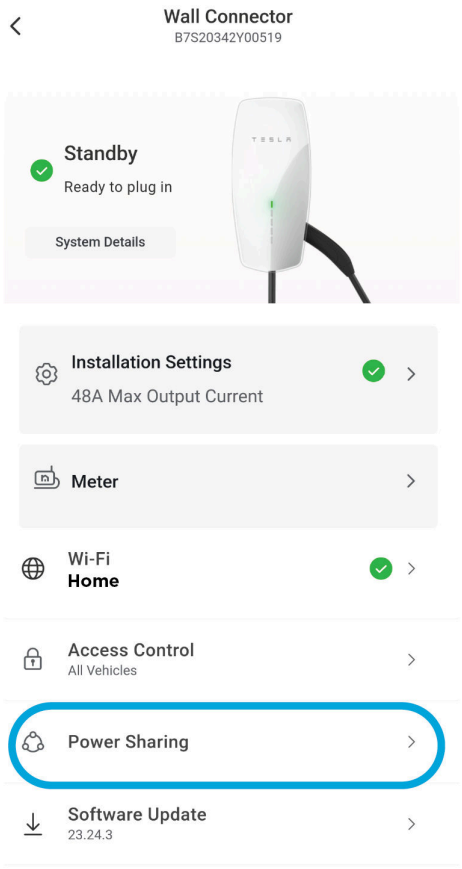


Unter *Wall Connector-Anwendungshinweis zu dynamischem Energiemanagement* finden Sie eine Anleitung zum Testen des Systems und zur Fehlerbehebung bei Bedarf.

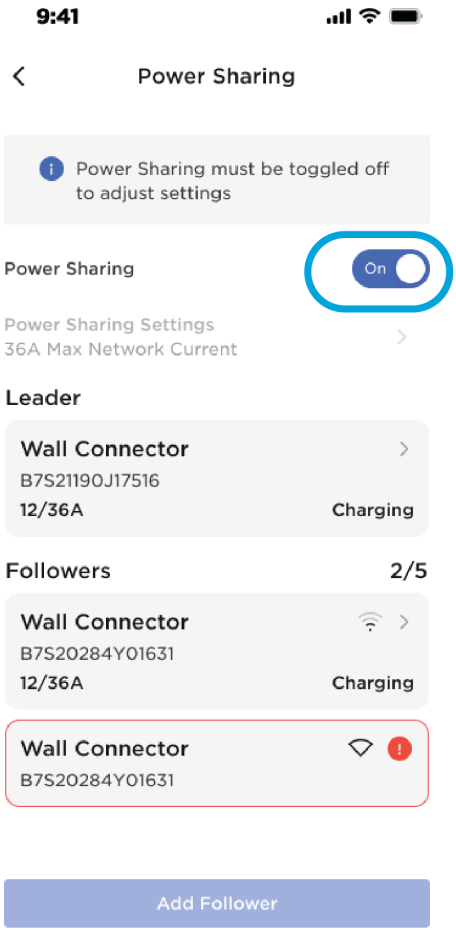
Optional: Gruppen-Energiemanagement

Die Leistungsteilung kann nur in einer Gruppe von sechs Wall Connectoren erfolgen (ein führender und fünf folgende). Schließen Sie die Inbetriebnahme der folgenden Wall Connectoren ab, bevor Sie den führenden Wall Connector in Betrieb nehmen. Achten Sie außerdem darauf, dass zwischen den folgenden Geräten und dem führenden Gerät eine gute Sichtverbindung besteht. Weitere Informationen finden Sie unter *Gruppen-Energiemanagement auf Seite 60*.

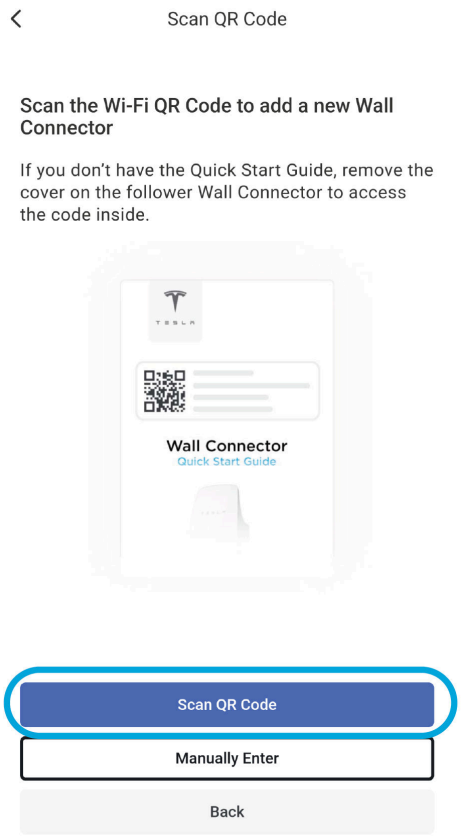
1. Wählen Sie **Leistungsteilung**, um zusätzliche Wall Connectors zu verbinden.



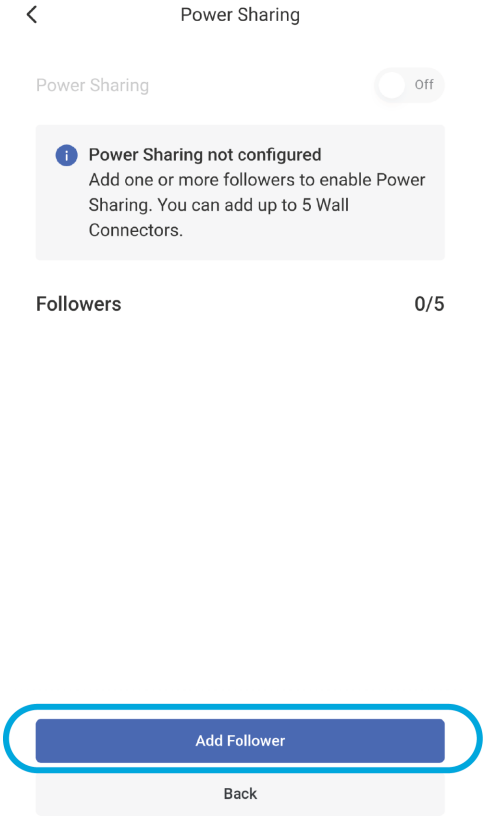
2. Schalten Sie **Leistungsteilung** aus, um die Einstellungen vorzunehmen.



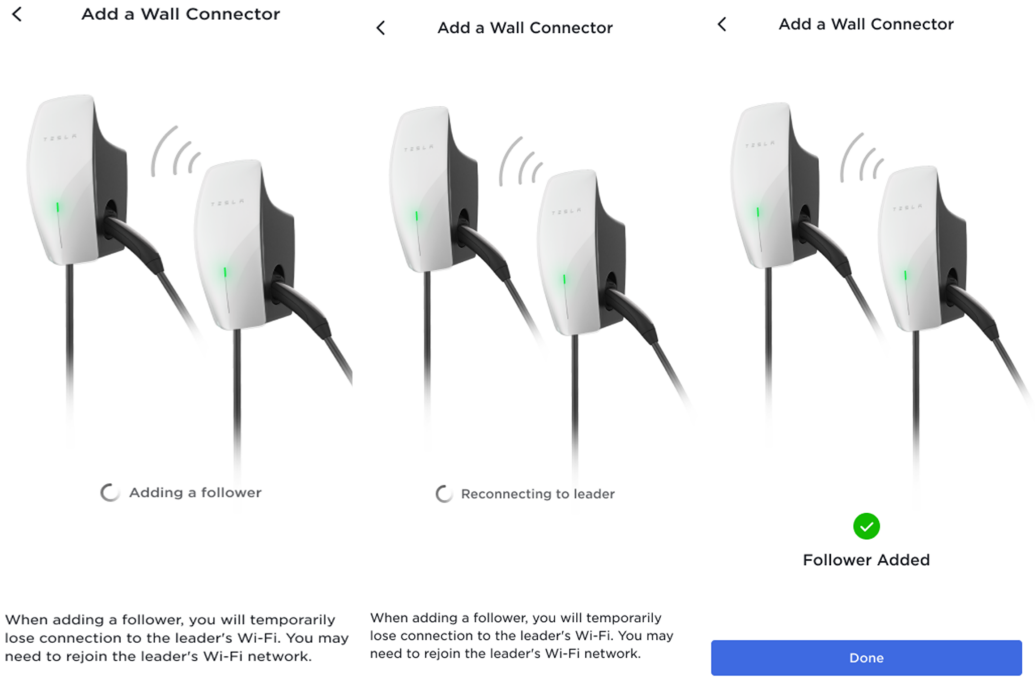
3. Um einen neuen Wall Connector hinzuzufügen, wählen Sie **QR-Code scannen** und scannen Sie den WLAN-QR-Code auf der Kurzanleitung des neuen Wall Connectors.



4. Wählen Sie **Folgegerät hinzufügen** und fügen Sie den neuen Wall Connector hinzu.



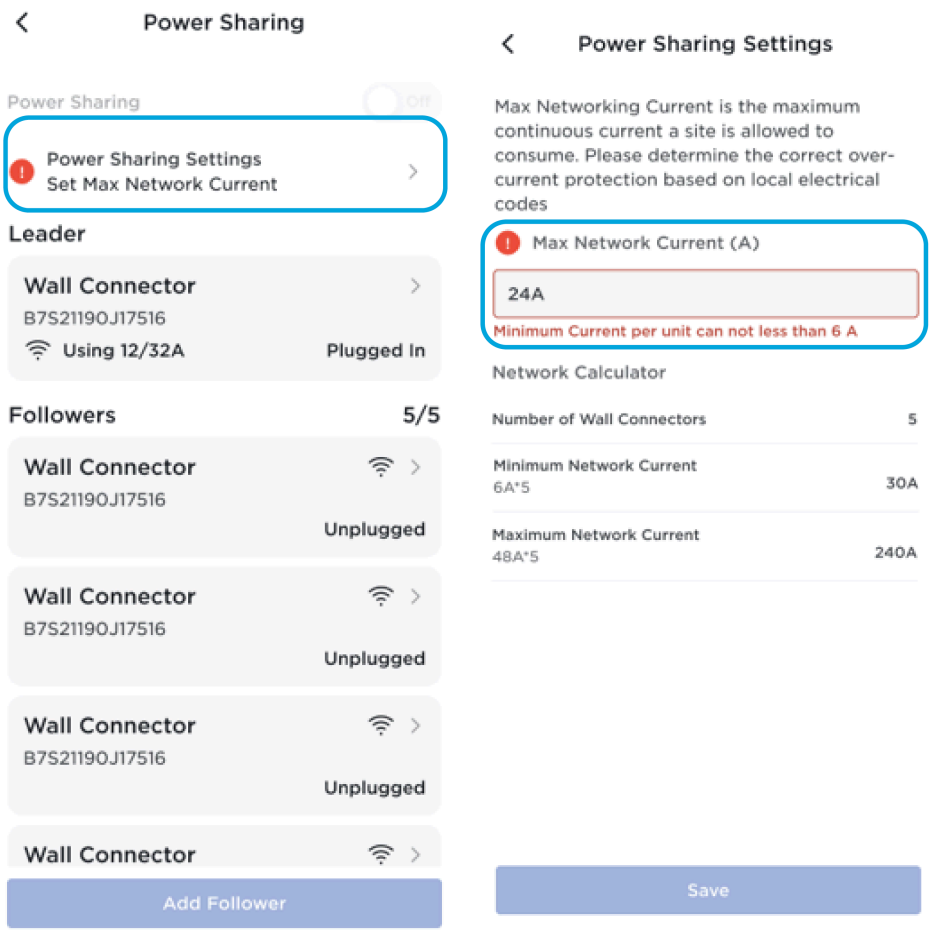
5. Wählen Sie **Fertig**, wenn das führende Gerät wieder verbunden ist und das folgende Gerät erfolgreich hinzugefügt wurde.



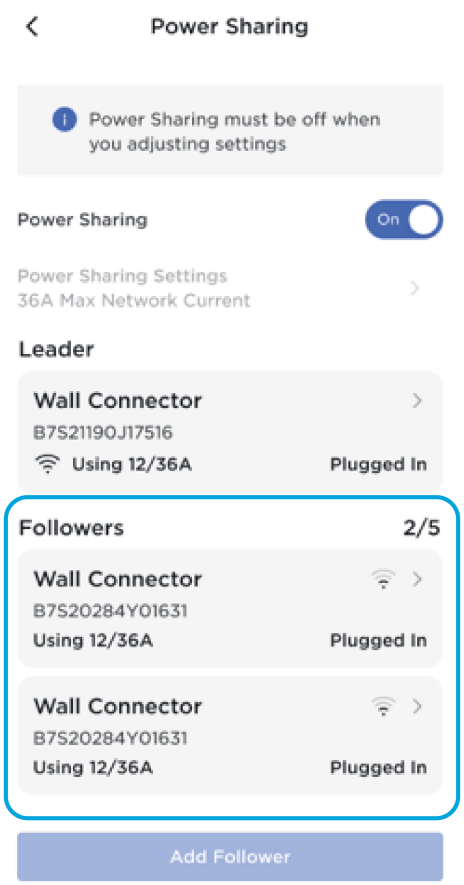
6. Aktivieren Sie das Leistungsteilungsnetz.

Netzgrenzwert programmieren

1. Wählen Sie **Einstellungen der Leistungsteilung**, um einen Netzgrenzwert zu programmieren.
2. Geben Sie den entsprechenden Netzgrenzwert ein:



ANMERKUNG: Dies ist der maximale Gesamtstrom in Ampere, den ein Netz mit Leistungsteilung verbrauchen darf. Der Wert stellt den Dauerstrom dar, den das Netz nicht überschreitet. Ein Elektriker muss den korrekten Stromgrenzwert festlegen und sich vergewissern, dass die Verbrauchsstelle mit einem geeigneten Überstromschutz ausgestattet ist.



Erwartetes Verhalten

- Der SSID-Zugangspunkt aller als Führungsgerät konfigurierten Wall Connector-Einheiten in einem Leistungsteilungsnetz sendet weiterhin.
- Wenn ein Wall Connector aus einem Netzwerk entfernt wird, fällt der maximale Ausgangsstrom vorübergehend auf 6 Ampere. Schalten Sie den Leitungsschutzschalter aus und wieder ein, um den Wall Connector auf die ursprüngliche Einstellung zurückzusetzen.
- Der führende Wall Connector teilt das WLAN mit den folgenden Wall Connectors.

Betriebs- und Fehlerzustände

Betriebszustände

Bereit: Wall Connector ist zum Laden bereit.

Aufladen: Mit dem Internet verbunden, das Fahrzeug wird aufgeladen.

Ausgesteckt: Mit dem Internet verbunden, aber nicht mit dem Fahrzeug.

Warten auf Fahrzeug: Die Ladestation ist eingesteckt, und der Ladevorgang muss im Fahrzeug oder über die App gestartet werden.

Fehlerzustände

Kritischer Fehler: Muss überwacht werden. Wenn er länger als 3 Tage bestehen bleibt, rufen Sie den Tesla Service an.

Nicht-kritischer Fehler: Der Ladevorgang wurde aufgrund eines Authentifizierungsfehlers gesperrt, rufen Sie den Tesla Service an.

Offline: Wall Connector hat keine ausreichende Konnektivität und kann keine Verbindung zu Tesla-Servern herstellen. Wenden Sie sich an Ihren Tesla-Vertragsinstallateur.

Fehlercodes

Fehler	Lösung
Das Gerät ist bereits in der gleichen Anlage registriert und zeigt eine Warnung an.	Aktualisieren Sie die Geräteliste.
Gerät ist bereits in einer anderen Anlage registriert.	Entfernen Sie es aus Warp und registrieren Sie es erneut/Melden Sie dies den Teammitgliedern von Tesla.
Firmware ist nicht auf dem aktuellen Stand (mindestens 22.33.1)	Aktualisieren Sie die Firmware. (Seitliches Laden).
Anfrage-ID nicht in den Fehlerprotokollen gefunden.	Senden Sie ein Ticket an das Engineering-Team.

GRUPPEN-ENERGIEMANAGEMENT

Überblick des Gruppen-Energiemanagements

Das Firmware-basierte Gruppen-Energiemanagement ermöglicht, dass bis zu 6 Wall Connectors, die am selben Standort installiert sind, die gesamte verfügbare Leistung des Standorts über Wi-Fi von Gerät zu Gerät intelligent teilen. Dadurch müssen viele private und gewerbliche Anwendungen nicht mehr speziell für das gleichzeitige Aufladen mehrerer Fahrzeuge aufgerüstet werden.

Während der Inbetriebnahme

- Wall Connectors sind einzelnen Stromkreisen zugeordnet (jeweils bis zu 40 A)
- wird die Gesamtleistung der Gruppe der verbundenen Wall Connectors zugewiesen und

ANMERKUNG: Anweisungen zur Inbetriebnahme der Wall Connectors in einem Netzwerk für das Gruppen-Energiemanagement finden Sie unter *Inbetriebnahmeverfahren auf Seite 31*.

Die Gesamtstromabgabe der Wall Connectors, die sich den Strom teilen, übersteigt niemals die zugewiesene Gesamtleistung des Standorts.

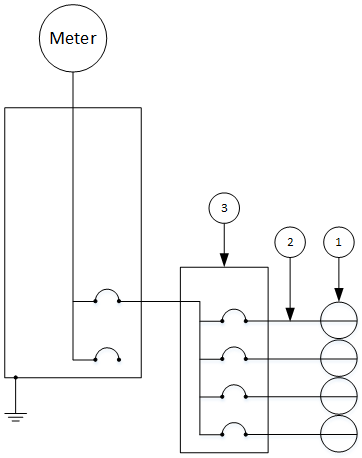
1. AC-Einspeisung (Servicepanel)
2. Gruppen-Energiemanagement über WLAN Kommunikation

Einrichtung von Schutzschaltern und Abzweigstromkreisen

Stromkreise zum Gruppen-Energiemanagement können in einer Schalttafel installiert werden, die auch andere Verbraucher versorgt. Bei begrenzten Platzverhältnissen oder wenn die Hauptstromversorgung weit von den Wall Connectors entfernt ist, kann es ratsam sein, eine eigene Verbrauchsstelle oder einen eigenen Abzweigstromkreis zu installieren.

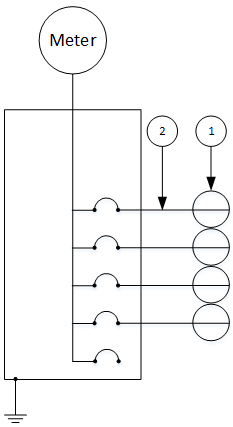
Nachstehend finden Sie Beispieldiagramme für das Gruppen-Energiemanagement für Wall Connectors (eines mit und eines ohne Unter-Schalttafel). Jeder einzelne Wall Connector in den unten aufgeführten Beispielen kann 32 A Ampere liefern, wenn er als einziger verwendet wird. Sobald mehr Wall Connectors an die Fahrzeuge angeschlossen werden, verteilt das System den Strom automatisch auf der Grundlage der dem Standort zugewiesenen Gesamtleistung.

Einrichtung des Gruppen-Energiemanagements mit Unter-Schalttafel



1. Wall Connector
2. Abzweigleitung
3. Unterverteiler/Zuleitungssicherung

Einrichtung des Gruppen-Energiemanagements ohne Unter-Schalttafel



1. Wall Connector
2. Abzweigleitung

Hinweise zum Gruppen-Energiemanagement

Das Gruppen-Energiemanagement durch den Wall Connector erfolgt drahtlos.

Für eine optimale Leistung sollten die Wall Connectors innerhalb eines Netzwerks für das Gruppen-Energiemanagement möglichst in Sichtweite zueinander installiert werden.

ANMERKUNG: Eine Sichtverbindung wird empfohlen, ist aber nicht erforderlich. Mit der drahtlosen Kommunikation können Betonecken umgangen werden, aber die Reichweite des Netzes kann sich dadurch verringern.

Vermeiden Sie es, Wall Connectors auf gegenüberliegenden Seiten von Beton, Mauerwerk, Metallstützen und anderen physischen Hindernissen zu platzieren, die die Wi-Fi-Signalstärke beeinträchtigen würden.

Berechnung der Anforderungen an das Gruppen-Energiemanagement für vorhandene Systeme

Zur Berechnung des Stromversorgungsbedarfs pro Anzahl von Wall Connectors für vorhandene elektrische Systeme verwenden Sie die folgende Gleichung:

Verfügbare Dauerstromstärke:	Anzahl der Wall Connectors:	Maximale Stromstärke pro Wall Connector bei 100 % Auslastung:
_____ ÷ _____ = _____		

ANMERKUNG: Die maximale Anzahl an Wall Connectors für das Gruppen-Energiemanagement ist 6.

ANMERKUNG: Bei der Berechnung der maximalen Stromstärke pro Wall Connector muss die 100%ige Auslastung für das Gruppen-Energiemanagement größer als 6 Ampere sein. Wenn die maximale Stromstärke mehr als 32 A Ampere beträgt, ist kein Gruppen-Energiemanagement erforderlich.

Bei großen Standorten sollte die zu erwartende Parkzeit im Verhältnis zu einer 100%igen Auslastung betrachtet werden.

Voraussichtliche Parkzeit (Stunden)	Beispiele	Empfohlene Stromstärke pro Wall Connector bei 100 % Auslastung
6+ (langfristig)	Langzeitparken, Parken über Nacht	12+ Ampere
3–5 (mittelfristig)	Arbeitsplatz, Gaststätten, Unterkünfte	24+ Ampere
1–2 (kurzfristig)	Einkaufen und Essen gehen	32+ Ampere

ANMERKUNG: Eine Auslastung von 100 % stellt den ungünstigsten Fall für Ladegeschwindigkeiten dar, bei dem die geringste Energiemenge für jedes einzelne Fahrzeug zur Verfügung steht. In den meisten Fällen laden nicht alle Wall Connectors ein Fahrzeug aktiv auf, wodurch die übrigen Fahrzeuge schneller geladen werden können.

LEDS DES WALL CONNECTOR

Leuchtcodes

Hochfahren

Sobald am Leitungsschutzschalter Strom anliegt, leuchten alle LEDs (insgesamt sieben) auf der Blende bis zu fünf Sekunden lang auf.

Sonstige

Nach dem Hochfahren, warten auf Inbetriebnahme	Standby, warten auf Einstecken	Wird geladen	SSID sendet, bereit zur Inbetriebnahme	Warten auf Aufladen, kommuniziert mit dem Fahrzeug
Durchgehend gelb (grün + rot)	Obere grüne LED durchgehend	Alle grünen LEDs fließend	Grüne LED blinkt	Blaue LED durchgehend

ANMERKUNG: Wenn ein roter Punkt angezeigt wird, stellen Sie eine Verbindung zur Inbetriebnahme des Wall Connector her oder gehen Sie die folgende Tabelle mit allen Fehlercodes durch.

Fehlercodes

Alle roten Blink-Codes pausieren für eine Sekunde, bevor sie wiederholt werden.		
Lichtleiste	**Bedeutung**	**Details**
Keine Leuchten	Problem mit der Versorgungsspannung, Aufladen deaktiviert	Prüfen Sie, ob das Netzteil eingeschaltet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, lassen Sie den Wall Connector von einem Elektriker von der Wirebox entfernen und prüfen Sie mit einem Multimeter, dass an der Klemmenleiste Spannung anliegt. Zeichnen Sie die Messwerte an den Anschlüssen der Wirebox auf.
Durchgehend gelb	Der Wall Connector ist bereit zur Inbetriebnahme	Siehe *Inbetriebnahme auf Seite 31* zur Inbetriebnahme des Wall Connectors.
Durchgehend rot	Interner Fehler, Aufladen deaktiviert	Schalten Sie den Leitungsschutzschalter aus und nach 5 Sekunden wieder ein. Wenn die Leuchte weiterhin durchgehend rot leuchtet, notieren Sie die Teile- und Seriennummer und wenden Sie sich an Tesla Energy.
Blinkt einmal (1x) rot	Erdungs-Fehler Stromkreis unterbrochen aufgrund unsicherem Strompfad. Aufladen deaktiviert.	Prüfen Sie den Griff, das Kabel, den Wall Connector und den Ladeanschluss des Fahrzeugs auf Schäden oder Hinweise auf eingedrungenes Wasser. Wenden Sie sich an Tesla Energy, wenn ein Elektriker das Netzteil geprüft und als technisch einwandfrei abgenommen hat.
Blinkt zweimal (2x) rot		Prüfen Sie, ob der Wall Connector ordnungsgemäß mit dem Masseanschluss verbunden ist. Der Erdungs-Anschluss muss für einen ordnungsgemäßen Betrieb im vorgeschalteten Netzteil verbunden sein. Prüfen Sie alle physischen Verbindungen, einschließlich der Wirebox-Anschlüsse, der Verteilerkästen und der Anschlusskästen. Wenden Sie sich bei Verwendung eines an dessen Hersteller, um Anweisungen zum Anschluss der Erdung zu erhalten. Wenn Sie an einem IT- oder TT-Netz aufladen, prüfen Sie die Einstellungen des Erdungsmonitors.
Blinkt dreimal (3x) rot	Hohe Temperatur erkannt. Laden begrenzt oder deaktiviert	Prüfen Sie für eine optimale Temperaturerfassung, ob der Wall Connector mit dem WLAN verbunden ist und auf die neueste Firmware aktualisiert wurde. Prüfen Sie die Blende und den Kabelgriff auf übermäßige Wärmeentwicklung. Lassen Sie den Wall Connector durch einen Elektriker aus der Wirebox entfernen und prüfen Sie, ob die Leiter ordnungsgemäß dimensioniert sind und die Klemmenleiste gemäß der Vorgaben angezogen wurde. Stellen Sie eine Verbindung zwischen Wall Connector und WLAN her, damit die Firmware auf die neueste Version aktualisiert werden kann. Wenn die Firmware nicht automatisch aktualisiert wird, verwenden Sie das *Inbetriebnahme auf Seite 31*-Verfahren, um sich beim Inbetriebnahmeassistenten anzumelden, und aktualisieren Sie die Firmware von Hand. Wenn das nicht hilft, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
Blinkt viermal (4x) rot	Internetverbindung verloren, Online-Funktionen deaktiviert	Suchen Sie nach Objekten, welche die WLAN-Signalstärke im Bereich stören könnten. Prüfen Sie, ob der WLAN-Router vor Ort funktioniert. Wenn das WLAN-Passwort kürzlich geändert wurde, befolgen Sie den Inbetriebnahmevorgang an Ihrem Mobilgerät, um die WLAN-Einstellungen zu aktualisieren.

LEDS DES WALL CONNECTOR

Alle roten Blink-Codes pausieren für eine Sekunde, bevor sie wiederholt werden.		
Lichtleiste	**Bedeutung**	**Details**
Blinkt fünfmal (5x) rot	Kommunikationsproblem beim Gruppen-Energiemanagement, Laden reduziert	Suchen Sie nach Objekten, welche die WLAN-Signalstärke im Bereich stören könnten. Folgen Sie dem Inbetriebnahmevorgang auf Ihrem Mobilgerät, um die Wall Connector-Einheiten wieder für das Gruppen-Energiemanagement zu verbinden.
Blinkt sechsmal (6x) rot	Überspannung oder schlechte Netzqualität erkannt. Laden deaktiviert	Über den Inbetriebnahmevorgang mit dem Wall Connector verbinden, um Live-Spannungsinformationen anzuzeigen. Wenn das Problem weiterhin besteht, lassen Sie den Wall Connector von einem Elektriker von der Wirebox entfernen und prüfen Sie mit einem Multimeter, ob die Messwerte für die Spannung an der Klemmenleiste den Erwartungen entsprechen. Zeichnen Sie die Spannungsmesswerte an den Anschlüssen auf.
Blinkt siebenmal (7x) rot	Fahrzeug-Überstrom erkannt	Reduzieren Sie die Ladestromeinstellung des Fahrzeugs. Wenn das Problem weiterhin besteht und das angeschlossene Fahrzeug von Tesla hergestellt wurde, notieren Sie die VIN des Fahrzeugs sowie die ungefähre Fehlerzeit und wenden Sie sich an Tesla. Wenn das Fahrzeug nicht von Tesla hergestellt wurde, wenden Sie sich an den Fahrzeughersteller.

Kommunikationscodes von Ladestationen (EVSE)

Lichtleiste	Bedeutung	Details
Blau, leuchtend	Mit dem Fahrzeug verbunden, Ladestation bereit, aber Fahrzeug fordert das Aufladen nicht an	Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug ladebereit ist und nicht durch Einstellungen wie einen geplanten Ladevorgang blockiert ist
Blau, an- und abschwellend	Kommunikation mit dem Fahrzeug wird aufgebaut	
Blau, zweimaliges (2x) Blinken	Mit dem Fahrzeug verbunden, Ladestation nicht zum Aufladen bereit	Überprüfen Sie die Gerätekonfiguration darauf, dass keine Einstellungen wie ein geplanter Ladevorgang, OCPP (offenes Ladeprotokoll) oder Zugangssicherungen das Aufladen verhindern.

GARANTIE FÜR LADEAUSRÜSTUNG

Vorbehaltlich der im Folgenden beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt diese Eingeschränkte Garantie für Ladeausrüstung die Erstattung, die Reparatur und den Austausch ab, welcher erforderlich ist, um Herstellungsmängel in einem von Tesla hergestellten und bereitgestellten Wall Connector zu beseitigen, welche im Zeitraum von 48 Monaten bei normalem persönlichen Gebrauch oder im Zeitraum von 12 Monaten bei gewerblicher Verwendung* auftreten. Bei einem von Tesla hergestellten und bereitgestellten Mobilanschluss oder Ladeadapter beträgt der Zeitraum 12 Monate. Der Zeitraum startet am Rechnungsdatum für jegliche Ladeausrüstung. Jeder von Tesla gefertigte oder gelieferte Stecker oder Adapter, der beim Erstkauf bzw. bei der Erstauslieferung eines Tesla-Fahrzeugs erworben wurde, ist nach Maßgabe der Bedingungen der Neuwagengarantie für einen Zeitraum von 4 Jahren oder bis zu einer Laufleistung von 80.000 km (je nachdem, was früher eintrifft) durch den Abschnitt „Basisfahrzeuggarantie“ der Neuwagengarantie abgedeckt.

*Bei Ansprüchen, die spezifisch für Wall Connector-Einheiten gelten, bedeutet „gewerbliche Verwendung“, dass Wall Connector-Einheiten nicht zum Laden in einem Einfamilien-Wohnhaus zur täglichen persönlichen Verwendung eingesetzt werden. Dies umfasst, ist jedoch nicht begrenzt auf, das Laden in Hotels, Büros, Parkplätzen und Komplexen (einschließlich Apartments, Eigentumswohnungen und andere Wohnungen für mehrere Familien oder Parteien), sowie Einzelhandels- und andere Standorte, die gebührenpflichtiges Laden ermöglichen (auch, wenn diese online oder öffentlich gelistet sind) oder die sich an Standorten befinden, an denen andere Benutzer als der Besitzer einen angemessenen Zugang zum Wall Connector erhalten können.

Diese Garantie für die Ladeausrüstung deckt keine Schäden oder Fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, mangelnder oder unsachgemäßer Installation, Verwendung, Wartung, Lagerung oder Transport, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Folgendes verursacht wurden:

Unterlassung der Einhaltung von Anweisungen, Betrieb, Wartungsmaßnahmen und Warnungen, die in der Dokumentation bereitgestellt wurden, die mit Ihrem Tesla Stecker oder Adapter mitgeliefert wurde;

Externe Faktoren, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Gegenstände, die gegen den Tesla Stecker oder Adapter schlagen, fehlerhafte bzw. beschädigte Kabel oder Verbindungen, externe elektrische Fehler, Anschlusskästen, Schutzschalter oder Steckdosen, Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Wasser, Blitzschlag und sonstige Umweltbedingungen;

Allgemeines Erscheinungsbild oder Lackschäden, einschließlich Abplatzungen, Kratzer, Dellen und Risse;

Unterlassung einer Benachrichtigung von Tesla bei Entdeckung eines durch diese Garantie für die Ladeausrüstung abgedeckten Defekts;

Alle Reparaturen, Änderungen oder Modifizierungen von Tesla Steckern oder Adaptern oder zugehöriger Teile oder der Einbau bzw. die Verwendung von Teilen oder Zubehör durch eine Person oder Werkstatt, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist; und

Unterlassene oder unsachgemäße Installation, Reparatur oder Wartung, einschließlich der Verwendung von Zubehör oder Teilen, die nicht original von Tesla stammen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Wartungs-, Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann diese Garantie für die Ladeausrüstung aufgrund mangelnder oder unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile für Tesla Stecker und Adapter und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an Steckern und Adaptern von Tesla sein. Tesla empfiehlt dringend, alle Wartungs-, Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um den Ausschluss der Garantie oder einen Verlust der Deckung zu vermeiden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Vorbehaltlich nicht ausschließbarer gesetzlicher Garantien wie im Anhang zu landesspezifischen Erklärungen festgelegt und im maximal gesetzlich zulässigen Umfang ist diese eingeschränkte Garantie für Ladeausrüstung die einzige ausdrückliche Garantie, die in Verbindung mit Ihrem Tesla Connector oder Adapter abgegeben wird. Implizite und ausdrückliche Garantien und Bedingungen, die unter geltenden örtlichen und Bundesgesetzen oder anderweitig gesetzlich oder gegebenenfalls nach Billigkeit entstehen. Dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf implizite Garantien und Bedingungen der Vermarktbarkeit und der vermarktbaren Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Haltbarkeit, außerdem solche, die im Zuge des Verkaufs oder Handels entstehen, oder jegliche Garantien gegen versteckte Mängel. Diese werden im maximalen gesetzlich zulässigen Rahmen abgelehnt oder auf die Dauer dieser beschränkten Garantie für Ladeausrüstung begrenzt. Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, ist die Durchführung von Reparaturen und/oder der Austausch von neuen, aufbereiteten oder überholten Teilen für die gewährleistungspflichtigen Mängel durch Tesla ausschließliche Abhilfe unter dieser Garantie für Ladeausrüstung bzw. anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungen. Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, wird die Haftung beschränkt auf den angemessenen Preis für die Reparatur oder den Austausch des entsprechenden Tesla-Verbinders oder -Adapters und übersteigt nicht den vom Hersteller empfohlenen Verkaufspreis, . Der Austausch kann, soweit erforderlich, durch Teile gleicher Art und Qualität erfolgen, einschließlich nicht originaler Teile vom Hersteller oder aufbereiteter bzw. überholter Teile. Diese eingeschränkte Garantie für Ladeausrüstung deckt nur die Teile und den Arbeitsaufwand ab, der für die Reparatur erforderlich ist, nicht jedoch die Arbeitskosten vor Ort für die Deinstallation, Neuinstallation oder Entfernung der reparierten oder getauschten Ladeausrüstung. Teile, die unter dieser eingeschränkten Garantie für Ladeausrüstung repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs eines Tesla-Steckers oder -Adapters, sind nur bis zum Ende des anwendbaren Garantiezeitraums dieser einschränkten Garantie für Ladeausrüstung abgedeckt. Unter keinen Umständen dehnt sich der ursprüngliche Garantiezeitraum durch die Reparatur oder den Austausch Ihres Tesla-Steckers oder -Adapters aus.

übernimmt Tesla im Rahmen der Garantie für Ladeausrüstung keine Haftung für Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des entsprechenden Tesla-Steckers bzw. -Adapters zum Zeitpunkt unmittelbar vor Entdeckung des Schadens übersteigt. Darüber hinaus darf die Summe aller unter dieser Garantie für die Ladeausrüstung zu zahlenden Leistungen nicht den von Ihnen für den betroffenen Tesla Stecker bzw. Adapter gezahlten Preis übersteigen.

Tesla autorisiert weder dritte Personen noch Entitäten, anstelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser Garantie für die Ladeausrüstung zu übernehmen. Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften liegt die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, ausschließlich bei Tesla. Tesla kann sich gelegentlich bereiterklären, einen Teil oder die Gesamtheit der Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die nicht von dieser Garantie für Ladeausrüstung abgedeckt werden, entweder für einzelne Modelle oder auf einer fallbasierten Ad-hoc-Basis. Tesla behält sich das Recht vor, dies jederzeit zu tun, ohne damit irgendeine Verpflichtung einzugehen, ähnliche Zahlungen an andere Eigentümer von Tesla-Ladeausrüstung zu leisten.

Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalen Recht zulässig ist, übernimmt Tesla keine Haftung für jegliche indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch den Tesla Stecker bzw. Adapter oder in Verbindung mit dem Tesla Stecker bzw. Adapter entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Tesla Steckers bzw. Adapters oder des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwerung, emotionale Belastung oder Schaden, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufkosten, Kraftstoffausgaben, Kosten für Unterbringung, Schaden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, beispielsweise für Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versand.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (ob fahrlässig oder nicht) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind.

Keine der in dieser Garantie für die Ladeausrüstung festgelegten Bestimmungen stellt eine Haftungsbeschränkung oder einen Haftungsausschluss Teslas für Todesfälle oder Personenschäden dar, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit Teslas oder seiner Mitarbeiter, Bevollmächtigten oder Subunternehmer (sofern zutreffend), Betrug oder arglistige Täuschung zurückzuführen sind; dasselbe gilt für jedwede andere Haftung, die in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem rechtskräftig festgestellten Urteil nachgewiesen wird und gemäß anwendbarem lokalem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

STREITBEILEGUNG

Innerhalb des weitesten zulässigen Rahmens der anwendbaren örtlichen Gesetze fordert Tesla Sie auf, zunächst eine schriftliche Benachrichtigung über etwaige Herstellungsmängel innerhalb eines angemessenen Zeitraums und innerhalb der Dauer der Garantie für die Ladeausrüstung einzusenden und Tesla eine Möglichkeit zur Durchführung notwendiger Reparaturen einzuräumen, bevor ein Streitfall an unser Verfahren zur Schlichtung von Streitfällen (nachfolgend beschrieben) übermittelt wird. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Streitschlichtung an die folgende Adresse:

In Europa und im Nahen Osten zugelassene Fahrzeuge:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Niederlande

Garantie für Ladeausrüstung

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Tesla-Teilenummer oder -Seriennummer
- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten
- Name und Standort Ihres nächsten Tesla Store und/oder Tesla Service Center
- Beschreibung des Defekts
- Historie der Versuche, die Sie zusammen mit Tesla unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Servicearbeiten, die nicht von Tesla durchgeführt wurden
- Im Fall von Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen, die zwischen Ihnen und Tesla in Zusammenhang mit dieser Garantie für die Ladeausrüstung entstehen, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen